România
MINISTERUL EDUCAȚIEI
Ministry of Education
UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU
"LUCIAN BLAGA" UNIVERSITY OF SIBIU

SUPLIMENT LA DIPLOMĂ

DIPLOMA SUPPLEMENT

[2)]Acest supliment însoţeşte diploma
cu seria _____/_____
This supplement is for diploma
Series _____/_____

1. DATE DE IDENTIFICARE A TITULARULUI DIPLOMEI
INFORMATION IDENTIFYING THE HOLDER OF THE DIPLOMA

	Numele de familie la naştere *Family name (s) at birth*		Numele de familie după căsătorie (dacă este cazul) *Family name (s) (after marriage) (If applicable)*
1.1 a		1.1 b	
	Iniţiala (iniţialele) prenumelui (prenumelor) tatălui / mamei *Initial(s) of father's / mother's first name(s)*		Prenumele *First name (s)*
1.2 a		1.2 b	
	Data naşterii (anul/luna/ziua) *Date of birth (year/month/day)*		Locul naşterii (localitatea, judeţul/sectorul, ţara) *Place of birth*
1.3 a		1.3 b	

Numărul matricol *Student enrollment number*	Codul numeric personal (CNP) *Personal identification number*	Anul înmatriculării *Year of enrollment*
1.4		1.5

2. INFORMAŢII PRIVIND CALIFICAREA
INFORMATION IDENTIFYING THE QUALIFICATION

Denumirea calificării şi (dacă este cazul) titlul acordat (după promovarea examenului de finalizare a studiilor)
Name of qualification and (if applicable) title awarded (after passing the final examination)

2.1 **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ŞI SERVICII, MASTER**
BUSINESS ADMINISTRATION IN TOURISM AND SERVICES, MASTER DEGREE

	Domeniul de studii *Field of study*		Programul de studii *Programme of study*
2.2 a	**ADMINISTRAREA AFACERILOR** BUSINESS ADMINISTRATION	2.2 b	**ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ŞI SERVICII** BUSINESS ADMINISTRATION IN TOURISM AND SERVICE
	Numele şi statutul instituţiei de învăţământ superior care eliberează diploma (în limba română) *Name and status of awarding institution*		Facultatea care organizează examenul de finalizare a studiilor *Faculty administering the final examination*
2.3 a	**UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU** **UNIVERSITATE PUBLICĂ ACREDITATĂ** "LUCIAN BLAGA" UNIVERSITY OF SIBIU ACCREDITED PUBLIC UNIVERSITY	2.3 b	**FACULTATEA DE ŞTIINŢE ECONOMICE** FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES
	Numele şi statutul instituţiei de învăţământ superior care a asigurat şcolarizarea (dacă diferă de 2.3a, în limba română) *Name and status of institution administering studies (if different from 2.3a)*		Facultatea care a asigurat şcolarizarea (dacă diferă de 2.3b) *Faculty administering studies (if different from 2.3b)*
2.4 a		2.4 b	

Limba (limbile) de studiu / examinare
Language(s) of instruction / examination

2.5 **ROMÂNA**, *ROMANIAN*

3. INFORMAŢII PRIVIND NIVELUL CALIFICĂRII
INFORMATION ON THE LEVEL OF THE QUALIFICATION

	Nivelul calificării *Level of qualification*		Durata oficială a programului de studii şi numărul de credite de studii transferabile (conform ECTS/SECT) *Official length of the program of study and number of ECTS/SECT credits*
3.1	***STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT 7 CNC/CEC*** *MASTER STUDIES 7 QNF/EQF*	3.2	**4 SEMESTRE, 120 CREDITE** *4 SEMESTERS, 120 CREDITS*

Condiţiile de admitere
Access requirement(s)

3.3 ***DIPLOMĂ DE LICENŢĂ + CONCURS DE ADMITERE***
BACHELOR DEGREE + ADMISSION EXAMINATION

L.S.

4. INFORMAŢII PRIVIND CURRICULUMUL ŞI REZULTATELE OBŢINUTE
INFORMATION ON THE CURRICULUM AND RESULTS GAINED

Forma de învăţământ
Mode of study

4.1 **CU FRECVENŢĂ**
FULL-TIME LEARNING

Rezultatele învăţării asigurate prin programul de studii
Learning outcomes of the study program

4.2

Competențe profesionale / Profesional competences
1. Analizează date / Inspect data
2. Analizează tiparele de rezervare / Analyse booking patterns
3. Aplică competențe de calcul numeric / Apply numeracy skills
4. Asigură competitivitatea prețurilor / Ensure price competitiveness
5. Asigură cooperarea între departamente / Ensure cross-department cooperation
6. Dezvoltă strategii de generare de venituri / Develop revenue generation strategies
7. Efectuează cercetare de piață / Perform market research
8. Elaborează analiza rentabilității / Develop business case
9. Elaborează rapoarte de statistică financiară / Develop financial statistics reports
10. Elaborează statistici financiare / Produce statistical financial records
11. Gestionează personal / Manage staff
12. Gestionează veniturile hoteliere / Manage hospitality revenue
13. Implementează strategii de marketing / Implement marketing strategies
14. Implementează strategii de vânzări / Implement sales strategies
15. Monitorizează conturile financiare / Monitor financial accounts
16. Planifică obiectivele pe termen mediu și lung / Plan medium to long term objectives
17. Previzionează cererea de cazare / Forecast occupancy demand
18. Respectă legislația relevantă privind sănătatea siguranța igiena și alte norme privind alimentele / Comply with food safety and hygiene
19. Aplică principiile eticii și integrității științifice în activitățile de cercetare / Apply research ethics and scientific integrity principles in research activities
20. Asigură serviciile pentru clienți / Maintain customer service
21. Desfășoară activități de audit financiar / Conduct financial audits
22. Elaborează proceduri de lucru / Develop working procedures
23. Formează angajații / Train employees
24. Gestionează profitul / Manage budgets
25. Gestionează reclamațiile clienților / Handle customer complaints
26. la decizii bazate pe date / Manage yield
27. Instruiește angajații / Coach employees
28. Întocmește ofertele de preț / Quote prices

Competențe transversale / Transversal competences
1. Dă dovadă de competență interculturală / Demonstrate intercultural competence
2. Gândește analitic / Think analytically
3. la decizii / Make decisions
4. Își asumă responsabilitatea / Assume responsability
5. Se adresează unui public / Address an audience

4.3 Detalii privind programul absolvit, calificativele / notele / creditele ECTS/SECT obţinute (conform Registrului matricol al facultăţii / departamentului, volumul nr. _ / ZIMB2)
Programme details and the individual grades / marks / ECTS/SECT credits obtained (according to Faculty Student Records, volume no. ___ / ZIMB2)

Nr. No.	**Denumirea disciplinei** *Subject*		*3) **Total ore** Number of hours		**Nota** Grade		**Nr. Credite** No. of ECTS/SECTS credits	
			C	**S, LP, P**	**Sem 1 1st sem**	**Sem 2 2nd sem**	**Sem 1 1st sem**	**Sem 2 2nd sem**
Anul 1 (anul universitar _____) 1st year of study (_____ academic year)								
1	Turismul şi sectorul public Tourism and the Public Sector		28	14		-	8	-
2	Valorificarea turistică a patrimoniului cultural Tourism Valorisation of Cultural Heritage		28	14		-	8	-
3	Analiza deciziilor strategice Analysis of Strategic Decisions		28	14		-	7	-
4	Comunicare managerială interculturală Intercultural Managerial Communication (optional course)	Opțional 1	28	14		-	7	-
5	Calitatea serviciilor Quality of Services					-		-
6	Comunicare de afaceri în limba franceză French for Business Communication					-		-
7	Comunicare de afaceri în limba engleză English for Business Communication					-		-
8	Turismul de afaceri și MICE Business Tourism and MICE		28	14	-		-	8
9	Marketingul evenimentelor Events Marketing		14	28	-		-	8
10	Antreprenoriat în turismul rural Entrepreneurship in Rural Tourism		14	28	-		-	7

L.S.

11	Gestiunea financiară a evenimentelor Financial Management of Events	Opțional 2	28	14	-		-	7
12	Resurse umane și comportament organizațional în turism și servicii HR and Organisational Behavior in Tourism and Services				-		-	
Discipline facultative/ *Facultative subjects*								
13	Practică de specialitate Specialty Practice		-	168		-	7	-
14	Limbă străină de afaceri Business Foreign Language		14	14		-	3	-
15	Practică de specialitate Specialty Practice		-	168	-		-	7
16	Limbă străină de afaceri Business Foreign Language		14	14	-		-	3
17	Automatizarea proceselor prin utilizarea roboților software Robotic Processing Automation		14	14	-		-	3
Promovat cu media: *4) Pass, average grade per academic year:"					Total credite Total ECTS/SECT credits:			
Anul 2 (anul universitar _____) 2nd year of study (_____ academic year)								
1	Administrarea afacerilor în industria ospitalității Hospitality Management		28	14		-	8	-
2	Revenue management Revenue Management		14	28		-	8	-
3	Gestiunea forței de vânzare în turism Sales Force Management in Tourism		28	14		-	7	-
4	Management de restaurant Restaurant Management	Opțional 3	28	14		-	7	-
5	Eficiența investițiilor în turism și servicii Efficiency Investments in Tourism and Services					-		-
6	Managementul produsului turistic Tourism Product Management		12	12	-		-	8
7	Inovaţie şi trenduri în turism Innovation and Trends in Tourism		12	12	-		-	8
8	Seminar de cercetare Research Seminar		-	12	-		-	4
9	Etică şi integritate academică Ethics and Academic Integrity		12	-	-		-	4
10	Practică profesională Specialty Practice		-	84	-		-	3
11	Elaborarea lucrării de disertaţie Elaboration of the Dissertation Thesis		-	60	-		-	3
Discipline facultative/ *Facultative subjects*								
12	Practică de specialitate Specialty Practice		-	168		-	7	-
13	Limbă străină de afaceri Business Foreign Language		14	14		-	3	-
14	Limbă străină de afaceri Business Foreign Language		12	12	-		-	3
Promovat cu media: *4) Pass, average grade per academic year:"					Total credite/ Total ECTS/SECT credits:			
Promovat: Pass:	Media aritmetică a anilor de studii *5): *The arithmetic mean of the study years:*				Total credite: Total ECTS/SECT credits:			

Sistemul de notare şi, dacă sunt disponibile, informaţii privind distribuţia statistică a notelor
Grading scheme and, if available, grade distribution guidance

4.4 **Notarea unei discipline se face pe o scală de la 10 la 1, notele acordate fiind numere întregi; nota minimă de promovare este 5, iar nota maximă este 10. Media minimă de promovare a anilor de studii pentru promoţia , domeniul de studii Administrarea Afacerilor, programul de studii Administrarea Afacerilor în Turism şi Servicii este ....., iar media maximă este ....., titularul fiind clasat pe locul ..... dintr-un total de ..... absolvenţi.**

Grades are integer numbers and given on a scale from 10 (the highest grade) to 1 (the lowest grade); the lowest passing grade is 5. The passing overall average grades for the class of , field of study Business Administration, study programme in Business Administration in Tourism and Service, are: lowest average ..... (out of 10) and highest average ..... (out of 10), the degree holder is ranked ..... out of ..... graduates.

5. INFORMAŢII SUPLIMENTARE
ADDITIONAL INFORMATION

Informaţii suplimentare
Additional information

5.1.

Alte surse pentru obţinerea mai multor informaţii
Further information sources

5.2. **http://economice.ulbsibiu.ro**

L.S.

6. INFORMAŢII PRIVIND DREPTURILE CONFERITE DE CALIFICARE ŞI DE TITLU (dacă este cazul)
INFORMATION ON THE FUNCTION OF THE QUALIFICATION AND DEGREE (if applicable)

Posibilităţi de continuare a studiilor (după promovarea examenului de finalizare)
Access to further study (after passing the final examination)

6.1. **Studii universitare de doctorat**
PhD studies

Statutul profesional
Professional status

6.2 Posesorul acestui supliment la diplomă (anexă obligatorie a diplomei de absolvire) poate să își desfășoare activitatea profesională pe orice post în conformitate cu competențele asigurate prin programul de studii prin calificările și titlul acordat.

The holder of this diploma supplement (compulsory annex of the graduation diploma) can carry out his/her professional activity in any position in accordance with the competencies provided by the study program through the qualifications and the title awarded.

7. LEGALITATEA SUPLIMENTULUI
CERTIFICATION OF THE SUPPLEMENT

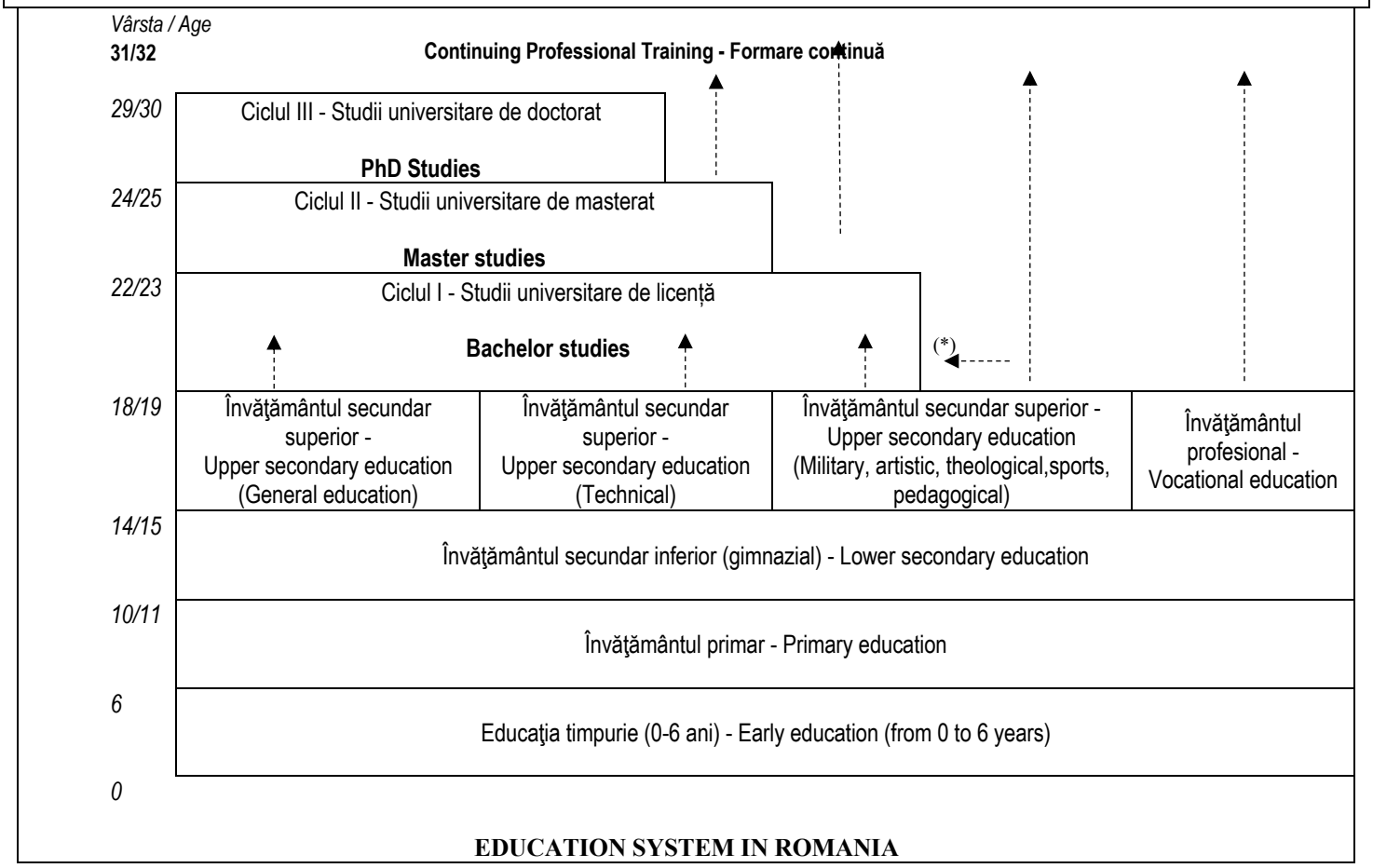
	Funcţia *Position*	Semnătura *Signature*		Funcţia *Position*	Semnătura *Signature*
7.1.	**RECTOR** **RECTOR**		7.2	Secretar şef universitate University Registrar	
	Funcţia *Position*	Semnătura *Signature*		Funcţia *Position*	Semnătura *Signature*
7.3.	**DECAN** **DEAN**		7.4	Secretar şef facultate Faculty Registrar	

	*6) Nr. și data eliberării *No., dated*		Ştampila sau sigiliul oficial *Official stamp or seal*
7.5.	_____/_____ **Acest document conţine un număr de 5 pagini.** *This document consists of 5 pages.*	7.6	**L.S.**

*1) Denumirea instituţiei de învăţământ superior care a asigurat şcolarizarea şi care eliberează suplimentul la diplomă.
*1) Name of institution administering studies and provided diploma supplement.
*2) Se va completa de către instituţia de învăţământ superior care eliberează diploma. Aceasta trebuie să verifice legalitatea tuturor înscrisurilor de pe diplomă şi de pe suplimentul la diplomă.
*2) To be filled in by the awarding institution that must check the legality of all information provided in the diploma and diploma supplement.
*3) Se va menţiona numărul total de ore, din care: numărul total de ore de curs (C); numărul total de ore de seminar (S); numărul total de ore de lucrări practice (LP); numărul total de ore de proiect (P); etc.
*3) It shall be mentioned the total hours of which total hours for courses (C), seminars (S), practical courses (LP), projects (P).
*4) Media anuală, cu două zecimale, fără rotunjire.
*4) Average grade per academic year, with two decimals and without rounding off.
*5) Media generală, cu două zecimale, fără rotunjire.
*5) Overall average grade with two decimals and without rounding off.
*6) Se va completa de către instituţia care a asigurat şcolarizarea titularului.
*6) To be filled in by the institution administering studies.
Suplimentul la diplomă se va redacta pe format A4 (faţă/verso), se va numerota şi se va ştampila pe fiecare pagină, pe colţul din dreapta jos (L.S.), cu acelaşi specimen de la 7.6.
Diploma supplement shall be printed on both sides of an A4 paper format and shall be numbered and stamped on each page on the right bottom corner (L.S.), with the same specimen from 7.6.
Punctul 4.3 "Detalii privind programul absolvit (conform Registrului matricol al facultăţii, volumul nr. .../...)" va fi completat cu durata corespunzătoare programului de studii universitare de master sau cu durata profesiilor reglementate.
The point 4.3 'Programme details and the individual grades/marks/ECTS/SECT credits obtained (according to Faculty Student Records, volume no./)' will be completed with the appropriate duration of university master's program or with the duration of regulated professions.

L.S.

8. INFORMAŢII PRIVIND SISTEMUL NAŢIONAL DE ÎNVĂŢĂMÂNT
INFORMATION ON THE NATIONAL EDUCATION SYSTEM



EDUCATION SYSTEM IN ROMANIA

PREZENTARE GENERALĂ A SISTEMULUI NAŢIONAL DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR
Overview of the national higher education system

"Accesul în învăţământul superior se bazează pe diploma de bacalaureat (obţinută la sfârşitul învăţământului secundar superior), iar accesul la programe de master se bazează pe diploma obţinută după finalizarea studiilor de licenţă (BA/BSc/BEng).
Access to higher education is based on the baccalaureate diploma (obtained at the end of upper secondary education) and access to master programmes is based on the bachelor degree (BA/BSc/BEng).

Studiile universitare de licenţă (BA/BSc/BEng) presupun 180 - 240 de puncte de credit, calculate în conformitate cu sistemul european de credite transferabile (ECTS/SECT) şi se finalizează prin nivelul 6 din cadrul european al calificărilor pentru învăţare pe tot parcursul vieţii (EQF/CEC).
Bachelor studies (BA/BSc/BEng) presuppose 180-240 credit points, calculated in accordance with the European Credit Transfer System (ECTS), and ends with the level 6 from the European Qualifications Framework for lifelong learning (EQF/CEC).

Studiile universitare de master (MA/MSc/MEng) presupun 60-120 puncte de credit, calculate în conformitate cu sistemul european de credite transferabile (ECTS/SECT) şi se finalizează prin nivelul 7 din EQF/CEC.
Master studies (MA/MSc/MEng) presuppose 60-120 credit points, calculated in accordance with European Credit Transfer System (ECTS), and ends with the level 7 EQF/CEC.

Pentru profesii reglementate prin norme, recomandări sau bune practici europene, studiile universitare de licenţă şi masterat pot fi oferite comasat, într-un program unitar de studii universitare cu o durată cuprinsă între 5 şi 6 ani, la învăţământul cu frecvenţă, diplomele obţinute fiind echivalente diplomei de master (în următoarele domenii de studiu: Medicină - 360 de ECTS/SECT, Stomatologie - 360 de ECTS/SECT, Farmacie - 300 ECTS/SECT, Medicină Veterinară - 360 ECTS/SECT, Arhitectură - 360 ECTS/SECT).
For professions regulated by European norms, regulations or good practices, bachelor (BA/BSc/BEng) and master studies (MA/MSc/MEng) can be provided as part of a 5 to 6 year full time programme of study, thus diplomas are recognized as master's degree certificates (the following fields of study are considered:Medicine - 360 ECTS/SECT, Dentistry - 360 ECTS/SECT, Pharmacy - 300 ECTS/SECT, Veterinary Medicine - 360 ECTS/SECT, Architecture - 360 ECTS/SECT).

Studiile universitare de doctorat conduc la o teza de doctorat, iar candidaţii care finalizează primesc diploma de doctor. Studiile universitare de doctorat permit dobândirea unei calificări de nivelul 8 din EQF/CEC.
PhD studies result in a doctoral research thesis, while successful candidates are awarded a PhD diploma. Doctoral studies allow obtaining a qualification at level 8 EQF/CEC
Sistemul de învăţământ superior românesc este un sistem deschis. Toate universităţile din România folosesc Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS/SECT).
The Romanian higher education system is an open system. All Romanian universities use the European Credit Transfer System (ECTS/SECT).

Programele de studii universitare pot fi organizate, după caz, conform reglementărilor legale în vigoare, la următoarele forme de învăţământ: cu frecvenţă, cu frecvenţă redusă şi la distanţă.
University programs can be organized, as appropriate, according to legal regulations, at the following forms of education: full time, part time and distantly.

De asemenea, universităţile oferă programe de formare profesională continuă, pe baza cererilor de pe piaţa muncii.
Universities also provide continuing professional training programmes based on the market demands.

***) În conformitate cu Legea nr. 199/2023**
According to Law no. 199/2023

L.S.