Standard ocupațional

AGENT REȚEA BOLI TRANSMISIBILE
COD COR 325202

Inițiator/Autori:

Inițiator:

Institutul Național de Boli Infecțioase "Prof.Dr.Matei Balș"

Autori :

Sorin Petrea- specialist ocupațional,director medical

Daniela Manolache – specialist ocupațional,

medic specialist boli infecțioase

Liliana Carmen Zainea- specialist standarde ocupaționale

Data elaborării:

aprilie 2019- februarie 2020

Verificare profesională:

Sorin Rugină – profesor doctor

Data verificării:

17.02.2020

Avizare:

Spitalul de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie

"Dr.Victor Babeș ' Timișoara

Data avizării:

20.02.2020

Validare documentație:

Comitet Sectorial Sănătate și Asistență Socială

Președinte Gabriel Chifu

Data validării sectoriale:

03.06.2020

Aprobare:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ

PENTRU CALIFICĂRI

Data aprobării:

Decizia ANC nr.

146/23.06.2020

Nr. RS - 3/23.06.2020

STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIEȚEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

AGENT REȚEA BOLI TRANSMISIBILE
Cod COR 325202

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Network agent for communicable infectious diseases

3. Activități și competențe

3.1 Activități specifice ocupației

- Gestionează datele specifice ale pacienților cu suspiciune de boală transmisibilă, care necesită monitorizare și declarare, raportează și alertează cazurile, conform legislației în vigoare, protocoalelor și metodologiilor de supraveghere.
- Centralizează datele și urmărește trimiterea probelor colectate de la pacienții cu boli transmisibile care necesită declarare, precum și primirea rezultatelor acestora, conform specificațiilor și surselor de finanțare.
- Înregistrează și actualizează informațiile privind activitățile specifice în registrul de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și în registrele specifice bolilor transmisibile care necesită declarare.
- Comunică cu pacienții, familiile și contacții acestora, după caz, cu echipa medicală, în vederea completării, actualizării și transmiterii tuturor datelor necesare pentru declararea și monitorizarea bolilor transmisibile specifice.
- Monitorizează înregistrarea cazurilor de boli contagioase pe cod unic de înregistrare, declararea acestora, completarea fișelor specifice și transmiterea fișelor la direcțiile de sănătate publică, conform legislației.
- Colectează informațiile în vederea confirmării/infirmării suspiciunii inițiale a diagnosticului de boală transmisibilă care necesită declararea, închide monitorizarea cazurilor , conform indicațiilor medicilor responsabili și transmite situația direcțiilor de sănătate publică județene, conform legislației.
- Asigură transmiterea informațiilor cu privire la rezultatele monitorizării epidemiologice, realizarea listelor cu personalul implicat și distribuirea materialelor informative de prevenire a patologiilor, în funcție de sezon, conform nevoilor stabilite de coordonatorul Serviciului Supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale, SPIAAM.
- Ține evidența activităților jurnaliere, cu urmărirea îndeplinirii acestora, referitor la Planul anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și a altor categorii de boli infecțioase, care necesită declarare.
- Monitorizează implementarea programului de îmbunătățire a igienei mâinilor, a igienizării ținutelor de spital, pentru întreg personalul implicat în îngrijirea pacienților, prezentând situația centralizată persoanelor desemnate.
- Actualizează Registrul de evidență a accidentelor de expunere la produse biologice (AES), asigură înregistrarea fișelor de supraveghere a acestor accidente, a documentelor referitoare la SPIAAM, conform circuitului documentelor de la nivelul spitalului.

3.2 Competențe

1. Colaborarea cu persoanele implicate în administrarea bolilor transmisibile din cadrul spitalului și din afara acestuia
2. Comunicarea cu pacienții, familiile și contacții acestora
3. Cunoașterea și aplicarea legislației specifice, a protocoalelor și a metodologiilor de supraveghere naționale/internaționale, ale rețelei de boli transmisibile
4. Monitorizarea documentelor emise/recepționate de către Serviciul Supraveghere, prevenire şi limitare a infecţiilor asociate asistenţei medicale (SPIAAM
5. Gestionarea traseului probelor colectate de la pacienții cu boli transmisibile și a rezultatelor acestora
6. Actualizarea registrelor specifice activităților SPIAAM și a Registrului de evidenţă a accidentelor de expunere la produse biologice (AES)
7. Monitorizarea cazurilor de boli transmisibile, înregistrate pe cod unic de înregistrare, în vederea declarării și completării fișelor specifice și raportarea acestora
8. Centralizarea și actualizarea listelor cazurilor diagnosticate cu diferite tipuri de infecții
9. Monitorizarea epidemiologică și urmărirea planului anual de activitate SPIAAM și a programului de igienă.

4. Niveluri de calificare:

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)	4
4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)	4
4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional)	4

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Registrator medical
Statistician medical

6. Informații suplimentare

Practicanții ocupației AGENT REȚEA BOLI TRANSMISIBILE au capacități organizatorice foarte bune, au capacitatea de a monitoriza și integra informațiile din diferite compartimente, sunt atenți la încadrarea în termenele stabilite, au capacitatea de prioritizare a sarcinilor zilnice, sunt adaptabili la nou, fără reticențe la schimbare, dovedesc respectarea termenelor, punctualitate, sunt orientați către obținerea rezultatelor și găsirea de soluții; asigură integrarea, coordonarea, realizarea documentației specifice programelor naționale de sănătate pentru bolile transmisibile, asigurând în special colectarea datelor referitoare la bolile care necesită declararea, a infecțiilor asociate asistenței medicale (AAM) și a accidentelor post expunere. (AES), conform reglementărilor legale și ale procedurilor interne.

1. **Informații despre programul de educație și formare profesională**

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- **Învățământ primar**
- **Învățământ gimnazial**
- **Învățământ general obligatoriu**
- **Învățământ profesional prin școli profesionale**
- **Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat** **X**
- **Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat**
- **Învățământ postliceal**
- **Învățământ superior cu diplomă de licență**
- **Învățământ superior cu diplomă de master**

1.1.3. Alte studii necesare:

1.1.4. Cerințe speciale:

Nu este cazul

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore 1080 **din care :**

- 360 **teorie,**
- 720 **practică.**

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Telefon fix, mobil, sistem de centrală telefonică, fax, fotocopiator, PC/tabletă, sisteme informatice de comunicare și softuri specifice unităților medicale si activităților de secretariat/administrative specifice.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

Pentru pregătirea teoretică: Absolvent de învățământ superior cu diplomă de licență, medici, și alt personal de specialitate cu studii superioare, care lucrează în domeniul prevenirii, menținerii și îmbunătățirii stării de sănătate a populației (biologi, biochimiști, fizicieni etc.), cu experiență de minimum 3 ani în domeniul serviciilor de sănătate.
Formatori certificați, conform prevederilor legale în vigoare.
Pentru pregătirea practică: Asistent medical, absolvent de învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat, cu experiență de minimum 3 ani în domeniul serviciilor de sănătate / in activitatățile din cadrul SPIAAM.
Instructori/preparatori formare certificați, conform prevederilor legale în vigoare.

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Absolvent de învățământ superior cu diplomă de licență, medici și alt personal de specialitate, cu studii superioare, care lucrează în domeniul prevenerii, menținerii și îmbunătățirii stării de sănătate a populației, cu experiență de minimum 3 ani în domeniul serviciilor de sănătate / în activitățile din cadrul SPIAAM.
Evaluatori certificați, conform prevederilor legale în vigoare.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

3.1. Realizare:

Inițiator proiect:

Institutul Național de boli infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș"

Proiectul POCU/91/4/8/ - Îmbunătățirea nivelului de competenţe al profesioniştilor din sectorul medical- cu titlul „Competență și calitate în serviciile medicale prioritare prin formarea specifică a personalului medical în domeniul bolilor infecțioase" (Componenta 1-Formarea personalului implicat în implementarea programelor prioritare de sănătate, Axa Prioritară -Incluziunea socială şi combaterea sărăciei, Operaţiunea-Îmbunătăţirea nivelului de competenţe al profesioniştilor din sectorul medical)

Autori:

Sorin PETREA – Specialist ocupațional, director medical

Daniela MANOLACHE - Specialist ocupațional, medic specialist boli infecțioase

Liliana Carmen ZAINEA – Specialist standarde ocupaţionale

Instituția/instituțiile/persoane interesate

Data elaborării: aprilie 2019 – februarie 2020

3.2. Verificare profesională:

Specialist/Instituția de profil

Prof. Dr. Sorin RUGINA

Data verificării: 17.02.2020

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil

Spitalul de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Victor Babeș Timișoara

Data avizării 20.02.2020

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Sănătate și Asistență Socială – Membrii comisie validare: Gabriel Chifu, Florian Sălăjeanu, Aida Boldeanu

Data validării 03.06.2020

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr.....146.....din data.....23.06.2020

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional

AGENT REȚEA BOLI TRANSMISIBILE
PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Colaborarea cu personalul medical și tehnico-administrativ din cadrul spitalului și din afara acestuia	**Tehnici de comunicare**	36	72
2	Comunicarea cu pacienții, familiile și contacții acestora.		36	72
3	Cunoașterea și aplicarea legislației specifice, a protocoalelor și a metodologiilor de supraveghere naționale /internaționale, ale rețelei de boli transmisibile	**Legislația referitoare la programele naționale de sănătate boli transmisibile și la supravegherea și controlul bolilor transmisibile**	72	144
4	Monitorizarea documentelor emise/recepționate de către Serviciul Supraveghere, Prevenire și Limitare a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale (SPIAAM)	**Completarea și circuitul documentelor; circuitul probelor de laborator**	42	84
5	Gestionarea traseului probelor colectate de la pacienții cu boli transmisibile și a rezultatelor acestora		18	36
6	Actualizarea registrelor specifice SPIAAM și a registrului de evidență a accidentelor de expunere la produse biologice (AES)	**Completare registre și fișe specifice; raportare**	42	84
7	Monitorizarea cazurilor de boli transmisibile, în vederea declarării și completării fișelor specifice și raportarea acestora		30	60

8	Centralizarea și actualizarea listelor cazurilor diagnosticate cu diferite tipuri de infecții	**Tehnici de secretariat**	42	84
9	Monitorizarea epidemiologică și urmărirea planului anual de activitate SPIAAM și a programului de igienă	**Monitorizarea epidemiologică**	42	84
	TOTAL ORE		360	720
	TOTAL GENERAL			1080

Anexa Nr. 2
la standardul ocupațional

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Tehnici de comunicare	1.1. Colaborarea cu personalul de specialitate din spital și din afara acestuia	Structura organizatorică a rețelei de boli transmisibile Identificarea instituțiilor medicale, a unităților sanitare implicate în domeniul bolilor transmisibile (instituții coordonatoare, furnizori de servicii medicale subordonați - unități spitalicești, clinici universitare, cabinete medici de familie, ambulatorii de specialitate, farmacii)	**Teorie:** Prelegere	Suportul de curs, prezentări powerpoint Calculator/computer / laptop, videoproiector, flipchart, tablă	Cunoașterea structurii rețelei de boli transmisibile. Cunoașterea termenilor și a prescurtărilor denumirilor din cadrul rețelei de boli transmibile	36	
				Practică: exemplificări, discuții individuale sau în grup	Calculator/computer/laptop, videoproiector, flipchart, tablă Joc de roluri	Identificarea tipurilor de instituții, a furnizorilor de servicii medicale cu care interacționează în cadrul administrării rețelei de boli transmisibile		72
						Identificarea		

						instituțiilor coordonatoare, a furnizorilor de servicii medicale, implicați pe fiecare tip de program de boli transmibile		
		1.2. Comunicarea cu toți actorii implicați în rețeaua bolilor transmisibile	Modalități și tehnici de comunicare specifice activităților spitalicești Atitudine și limbaj adecvat în comunicarea cu pacienții, familiile și contacții acestora	**Teorie:** Prelegere expunere, prezentări multimedia	Suportul de curs, prezentări powerpoint și multimedia Calculator/comp uter / laptop, videoproiector, flipchart tablă, centrală telefonică	Cunoașterea termenilor medicali de specialitate, a termenilor economici, administrativi, specifici programelor de boli transmisibile	36	
				Practică: Exemplificări, discuții, joc de roluri, simulări	Calculator/comp uter / laptop, videoproiector, flipchart, tablă, centrală telefonică sisteme de înregistrare audio	Utilizarea corectă a unei centrale telefonice / a tipurilor de telefoane Utilizarea unui limbaj adecvat Capacitatea de comunicare virtuală pentru diversele situații apărute în activitatea de colectare date, din rețeaua bolilor transmisibile		72

2	2. Legislația referitoare la programele naționale de sănătate și la supravegherea și controlul bolilor transmisibile	2.1 Prezentarea programelor naționale de sănătate boli transmisibil (PNS-BT)	Tipuri de Programe naționale de sănătate boli transmisibile Acte normative: Legi, Hotărîri de Guvern, Ordine de reglementare: privind aprobarea Normelor tehnice de realizare a PNS și aprobarea Normelor de SPIAAM, în unitățile sanitare Prezentarea programului de SPIAAM	**Teorie:** Prelegere, expunere	Suportul de curs, prezentare power-point, Calculator/computer/laptop, videoproiector, flipchart,	Identificarea corectă a tipurilor de PNS-BT Cunoașterea legislației referitoare la PNS, în special a celor referitoare la bolile transmibile (PNS_BT). și la supravegherea și controlul acestora	36	
				Practică: Discuții individuale și de grup, exerciții oral și scris	Calculator/computer/laptop, videoproiector, flipchart, tablă, fișe de lucru, foi de scris	Aplicarea legislației referitoare la PNS, respectiv, PNS_BT. Cunoașterea activităților de la nivelul SPIAAM, precum și a activităților referitoare la bolile transmisibile, declarabile Stabilirea rolului		72

						agentului de rețea în cadrul programului SPIAAM		
		2.2 Supravegherea și controlul bolilor transmisibile	Protocoale, metodologii specifice bolilor transmisibile	**Teorie:** Prelegere, prezentare	Suportul de curs, prezentare powerpoint Calculator/computer/laptop, videoproiector, flipchart	Cunoașterea și aplicarea protocoalelor și a metodologiilor de supravegherea bolilor transmisibile Capacitatea de a administra rețeaua de boli transmisibile în conformitate cu legislația	36	
				Practică: exerciții oral și scris	Fișe de lucru, coli de scis			72
3	3. Completarea și circuitul documentelor; circuitul probelor de laborator	3.1 Completarea documentelor cazurilor de IAAM	Ientificarea documentelor Conținutul și structura documentelor Modalități de completare a documentelor Niveluri de	**Teorie:** Prelegere, Prezentare de documente tipizate	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Identificarea tipurilor de documente specifice rețelei de boli transmisibile. Cunoașterea și aplicarea modalităților de verificare	30	

			responsabilitate Modalități de verificare	**Practică:** Exemplificări, exerciții individuale și de grup, simulări	Tipizate, tipuri de documente și înregistrări specifice administrării rețelei de boli transmisibile	Completarea corectă și atentă a documentelor de evidență și control al cazurilor de boli transmisibile.		60
		3.2 Circuitul documentelor cazurilor de IAAM	Identificarea persoanelor implicate Descrierea fluxului informațional Verificarea conformității cu reglementările în vigoare.	**Teorie:** Prelegere, Prezentare	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Cunoașterea persoanelor implicate și a fluxului informațional privitor la cazurile de IAAM	12	
				Practică: Exemplificări, exerciții individuale și de grup	Tipizate, tipuri de documente și înregistrări specifice administrării rețelei de boli transmisibile	Stabilirea corectă și urmărirea atentă a circuitului documentelor Cunoașterea și aplicarea reglementărilor în vigoare.		24
		3.3 Traseul probelor colectate de la pacienții cu boli transmisibile care necesită declarare	Identificarea probelor, conform specificațiilor și a surselor de finanțare Identificarea documentelor de însoțire a probelor Urmărirea	**Teorie:** Prelegere, explicații Prezentare	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Identificarea corectă și operativă a probelor colectate de la pacienții cu boli transmisibile, a traseului acestora și a documentelor de însoțire.	18	

			rezultatelor probelor de laborator	**Practică:** Exemplificări, exerciții individuale și de grup	Fișe de lucru, Modele tipizate	Capacitatea de a urmări traseul probelor, de la colectare până la rezultatele analizelor de laborator.		36
4	4. Completare registre și fișe specifice; raportare	4.1 Completarea registrelor specifice SPIAAM și a celui de evidență AES și a fișelor specifice	Tipuri de registre, conținut, rubrici Modalități de întocmire și actualizare a registrelor de SPIAAM și de evidență AES Tipuri de fișe specifice, întocmire, actualizare	**Teorie:** Prelegere, Prezentare de documente tipizate	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Cunoașterea tipurilor de registre (SPIAAM, AES) Identificarea tipurilor de fișe specifice bolilor transmisibile	42	
				Practică: Exemplificări, exerciții individuale și de grup	tipizate, modele de registre, modele de fișe specifice	Completarea corectă a registrelor și monitorizarea lor Completarea corectă a fișelor, actualizarea și monitorizarea lor		84
		4.2 Raportarea cazurilor de boli transmisibile	Legislația specifică raportării cazurilor de boli transmisibile Raportare specifică pe tipuri de boli și	**Teorie:** Prelegere	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart	Cunoașterea legislației specifice raportării cazurilor de boli transmisibile	30	

			de programe Responsabilități în raportarea cazurilor de boli transmisibile	**Practică:** Exemplificări, exerciții individuale și de grup		Aplicarea modalităților de raportare, în funcție de boala transmisibilă și de program Raportarea corectă, în funcție de responsabilitățile prevăzute în legislația specifică		60
5	5. Tehnici de secretariat	5.1.Gestionarea listelor cazurilor monitorizate de SPIAAM	Tipuri de liste ale cazurilor diagnosticate cu boli transmisibile Responsabilități în gestionarea listelor cazurilor monitorizate de SPIAAM Termene de transmitere a listelor centralizate și actualizate către SPIAAM	**Teorie:** Prelegere	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart, modele tipizate de liste	Cunoașterea si completarea corectă a diferitelor liste, în funcție de tipurile de cazuri monitorizate de SPIAAM	18	
				Practică: Exemplificări, exerciții individuale și de grup	Calculator, modele tipizate de liste	Gestionarea corectă a listelor, ținând cont de responsabilități Capacitatea de a respecta termenele de transmitere a listelor către SPIAAM		36

		5.2. Modul de statistică și raportare din sistemul informatic al spitalului	Modalități de operare PC Sisteme de operare Aplicații Office Navigare internet, client mail	**Teorie**: Expunere Exemple	Suportul de curs, Calculatoare conectate la internet, videoproiector, flipchart,	Aplicarea tehnicilor de operare PC, a sistemelor de operare, a diverselor aplicații Office	24	
				Practică: Exemplificări, exerciții individuale pe calculator	Calculator, fișe de lucru	Capacitatea de navigare eficientă și rapidă pe internet și client mail		48
6	6. Monitorizarea epidemiologică	6.1. Planul anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea şi limitarea infecţiilor asociate asistenţei medicale,	Conținutul planului anual de activitate pentru SPIAAM Responsabilitățile în cadrul planului anual de activitate pentru SPIAAM Activitățile specifice planului anual pentru SPIAAM	**Teorie**: Expunere Exemple	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Cunoașterea planului anual de activitate pentru SPIAAM Identificarea corectă a responsabilităților prevăzute în planul anual de activitate pentru SPIAAM	24	
				Practică: Exemplificări, exerciții	Modele de plan și fișe pentru exerciții	Capacitatea de urmărire atentă a activităților specifice planului anual pentru SPIAAM		48

		6.2 Programele de igiena mâinilor și de igienizare a ținutelor de spital	Tipurile de programe de igienă Identificarea responsabililor de programe de igienă Termenele de implementare a programelor de igienă la nivelul unităților spitalicești	**Teorie:** Expunere Exemple	Suportul de curs, prezentări powerpoint, calculator, videoproiector, flipchart,	Cunoașterea diferitelor tipuri de programe de igienă Identificarea corectă a responsabililor de programe de igienă	18	
				Practică: Exemplificări, exerciții	Modele de programe de igienă și fișe pentru exerciții	Capacitatea de urmărire a termenelor de implementare a programelor		36