



UNIUNEA EUROPEANĂ



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

**Standard ocupațional
MANICHIURIST
COD COR 514202**

**dezvoltat în cadrul proiectului
”Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS
prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor”
SIPOCA 129872**

Inițiator/Autori:

AVANT Consulting SRL
Otulescu Valentina
Rădoi Mariana

Data elaborării:

20.09.2020-09.11.2020

Verificare profesională:

Lăzărică Maria Adriana
Prefac Mirela

Data verificării:

20.11.2020

Avizare:

Patronatul Antreprenorilor din Industria
Înfrumusețării din România

Data avizării:

30.11.2020

Validare sectorială:

Asociația Națională a Comitetelor Sectoriale din România
Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială

Data validării sectoriale:

23.12.2020

Aprobare:

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU CALIFICĂRI**

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 10/06.01.2021

Data rectificării:

Decizia ANC nr. 72/18.03.2021

Nr. RS – 6/06.01.2021



AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

www.poca.ro



STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIEȚEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

MANICHIURIST- 514202

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

MANICURIST

3. Activități și competențe

3.1 Activități specifice ocupației

Gestionează o afacere mică-medie- gestionează funcționarea organizațională, financiară și activitatea curentă a unei întreprinderi mici și mijlocii.

Administrează o firmă- depune și organizează în mod cuprinzător documentele de administrare profesională, păstrează evidența clientelor, completează formularele sau jurnalele și pregătește documentele despre problemele legate de companie.

Promovează produsele și serviciile.

Aprovizionează salonul cu resursele necesare- monitorizează nivelul stocului, comandă resursele necesare activității postului de manichiură, menține relația cu furnizorii.

Vinde produse pentru îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor și a pielii mâinilor- organizează expunerea produselor, aranjează mărfurile într-un mod atractiv și sigur, recomandă produse cosmetice pentru unghii și pielea mâinilor clientelor, oferă sfaturi cu privire la produsele cosmetice pentru unghii și pielea mâinilor, stabilește și încasează plățile, emite facturi de vânzare.

Asigură condițiile de securitate la locul de muncă al manichiuristului- aplică normele de securitate a muncii, aplică normelor de PSI, întreține echipamentul, asigură condițiile de igienă în spațiul de lucru, aplică normele de igienă în realizarea lucrărilor de specialitate, aplică normele de protecție a mediului.

Programează clientele- acceptă, programează și anulează programările.

Planifică sarcinile de lucru- prioritizează sarcinile, planifică execuției acestora și integrează sarcinile noi pe măsură ce apar.

Lucrează ergonomic- aplică principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă în timp ce manipulează echipamentele și materialele.

Previne bolile profesionale.

Participă la activități de formare continuă- actualizează cunoștințele despre tendințele modei în manichiură.

Consiliază clientele cu privire la forma și culoarea unghiilor, pe baza preferințelor clientelor și a propriei judecăți profesionale- identifică nevoile clientei, examinează clienta, determină forma unghiei, starea de sănătate a unghiilor și a pielii mâinilor, propune variante pentru lucrarea solicitată de clientă adaptate caracteristicilor și cerințelor clientei, folosește materiale auxiliare pentru ilustrarea propunerilor, stabilește de comun acord cu clienta lucrarea ce urmează a fi realizată, obține acordul clientei la finalul lucrării.

Oferă servicii pentru clientele- acordă constant servicii de cea mai înaltă calitate clientelor și se asigură că serviciul pentru clientele este realizat într-un mod profesionist.

Folosește echipamente (instrumente și aparate) pentru îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor mâinilor.

Execută manichiura cu instrumente tăioase, cu freze, cu instrumente tăioase și cu freze

Execută manichiura franțuzească.

Execută manichiura cu oja semipermanentă

Decorarează unghiile- utilizează ornamente sau modele personalizate pentru a decora unghiile clienților.

Execută masajul pentru mâini

Realizează împachetarea cu parafină

Realizează baia de ulei a unghiilor.

Realizează repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor.

Realizează manichiura SPA.

Respectă legislația referitoare la îngrijirea sănătății.

3.2 Competențe

1. Întreținerea echipamentului
2. Sterilizarea mediului de lucru
3. Emiterea facturii de vânzare.
4. Administrarea profesionistă.
5. Menținerea relației cu furnizorii.
6. Gestionarea unei afaceri mici-mijlocii.
7. Monitorizarea nivelului stocului
8. Comandarea consumabilelor.
9. Procesarea plăților
10. Recomandarea produselor cosmetice clienților
11. Vânzarea produselor cosmetice pentru manichiură
12. Demonstrarea competențelor sociale
13. Lucrează ergonomic
14. Identificarea nevoilor clienților
15. Oferirea serviciului pentru clienți
16. Planificarea programărilor
17. Oferirea sfaturilor cosmetice pentru frumusețe
18. Tratarea unghiilor
19. Realizarea masajelor
20. Decorarea unghiilor
21. Modelarea unghiilor
22. Respectarea legislației referitoare la îngrijirea sănătății

4. Niveluri de calificare:

- | | |
|---|---|
| 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) | 2 |
| 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) | 2 |
| 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional) | 2 |

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competente

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Manichiuristele asigură îngrijirea unghiilor. Curăță, taie și modelează unghiile, îndepărtează cuticulele și aplică oă. Manichiuristele aplică obiecte decorative pe unghii, sfătuiesc cu privire la îngrijirea unghiilor și a mâinilor și vând produse specializate.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☐
☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Aviz medical în vederea exercitării activității de manichiurist. Apt/ clinic sănătos.

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore 360 din care :

- 120 teorie,

- 240 practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Teorie : suport de curs, materiale si documente specifice, fișe de lucru, videoproiector, flipchart, internet, PC/laptop

Practică: post de lucru, trusă de lucru pentru manichiură, lenjerie, produse pentru întreținerea mâinilor, produse pentru întreținerea unghiilor, produse pentru realizarea manichiurii, produse pentru dezinfectare, sterilizator

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

1. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:

- studii superioare și minim 2 ani experiență formator
- minim 2 ani experiență practică **Manichiurist** dovedită (adeverință, contract.etc.)
- certificat calificare profesională **Manichiurist/** postliceală

2. Pot funcționa ca instructori/preparatori formare persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de instructor/preparator formare și cumulat următoarele cerințe:

- minim 2 ani de experiență instructor/preparator formare
- minim 2 ani de experiență practică **Manichiurist** dovedită (adeverință contract.etc.)
- certificat calificare profesională **Manichiurist/** postliceală

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Certificat absolvire Formator și Evaluator de competențe profesionale conform reglementărilor în vigoare

- studii superioare și minim 2 ani experiență formator și evaluator
- certificat de calificare **manichiurist** obținut ca urmare a parcurgerii/absolvirii unui program de instruire în domeniul **manichiurii**

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

3.1. Inițiator UCECOM, București (anul elaborării 1998)

Coordonator proiect standard ocupațional: **Elena Grigorescu**

Autori: **maistru instructor Valeria Ionescu**, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Rodica Stoica, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Revizuire (anul 2020) Avant consulting S.R.L

Autori: **Otulescu Valentina**

Rădoi Mariana

Data elaborării 20.09.2020-9.11.2020

3.2. Verificare profesională: Specialist/Instituția de profil

Lăzărică Maria Adriana Prefac Mirela

Data verificării 20.11.2020

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil Patronatul antreprenorilor din industria înfrumusețării din România

Data avizării 30.11.2020

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial/semnatari Asociația națională a comitetelor sectoriale din România/
Comitetul sectorial sănătate și asistență socială

Data validării 23.12.2020

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 10din data... 06.01.2021.
rectificat prin decizia nr. 72din data... 18.03.2021.

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional

PLAN DE PREGĂTIRE
MANICHIURIST

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Întreținerea echipamentului Sterilizarea mediului de lucru Emiterea facturii de vânzare. Administrarea profesionistă. Menținerea relației cu furnizorii. Gestionarea unei afaceri mici-mijlocii. Monitorizarea nivelului stocului Comandarea consumabilelor. Procesarea plăților Recomandarea produselor cosmetice clienților Vânzarea produselor cosmetice pentru manichiură Demonstrarea competențelor sociale	Organizarea posturilor de manichiură în salonul de estetică	15	20
2	Lucrează ergonomic	Organizarea activității profesionale a manichiuristului	10	15
3	Identificarea nevoilor clienților Oferirea serviciului pentru clienți Planificarea programărilor Oferirea sfaturilor cosmetice pentru frumusețe .	Consilierea clientelor	30	30
4	Tratarea unghiilor Realizarea masajelor	Lucrări de îngrijire a mâinilor	30	75
5	Decorarea unghiilor Modelarea unghiilor Respectarea legislației referitoare la îngrijirea sănătății	Manichiura	35	100
	TOTAL ORE		120	240
	TOTAL GENERAL		360	

Anexa Nr. 2
la standardul ocupațional

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Organizare a posturilor de manichiură în salonul de estetică	Administrarea unei afaceri	Gestionarea funcționării organizaționale, financiare și de zi cu zi a unei întreprinderi mici și mijlocii Administrarea firmei-depunerea și organizarea în mod cuprinzător a documentelor de administrare profesională, păstrarea evidenței clienților, completarea formularelor sau jurnalelor și pregătirea documentelor despre problemele legate de companie. Tehnici de marketing-promovarea produselor și serviciilor	Teorie - explicatie - conversație	Manual/suport de curs Mijloace audio – video Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unui PFA Documente ale firmei Materiale promoționale	Capacitatea de a: -explica regulile de gestionarea funcționării unei întreprinderi mici și mijlocii -explica regulile de administrarea a firmei -prezenta tehnicile de marketing	5	5
				Practica : Demonstrație Exerciții practice Studii de caz	Mijloace audio – video Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unui PFA Documente ale firmei Materiale	Capacitatea de a: - alcătui un plan de afaceri pentru o firmă mică-mijlocie - schița un plan de marketing pentru un salon de estetica		

					promoționale			
		Aprovizionare a cu resursele necesare	Materiale si produse folosite în manichiură Materiale de intretinere si dezinfectante Caracteristicile si proprietatile produselor și materialelor Stocul de produse și materiale Intocmirea comenzilor Recepția comenzilor Depozitarea produselor și materialelor Menținerea relației cu furnizorii	Teorie Explicatie Conversație	Manual/suport de curs Cataloage de specialitate Mijloace audio - video Prospecte ale produselor Documente de comandă Documente de recepție	Capacitatea de a: - prezenta etapele de realizare a stocului de materiale - a descrie condițiile de păstrare a produselor - explica regulile de depozitare a produselor	5	
				Practica demonstrație exerciții practice	Depozit Dulapuri Esantioane de produse Documente de comandă Documente de recepție	Capacitatea de a: - realiza stocul de produse - întocmi documentele de comandă și recepție a produselor și materialelor - recepționa marfa comandată - depozita produsele și materialele conform regulilor.	5	
		Vânzarea produselor și serviciilor	Aranjarea mărfurilor într-un mod atractiv și sigur Recomandarea și oferirea de sfaturi cu privire la produsele cosmetice Costuri Tarife Bonuri/facturi de plata	Teorie - explicatie	PC Casă de marcat Liste de prețuri	Capacitatea de a: - explica regulile de expunere a produselor cosmetice pentru unghii - explica regulile de calcul al prețului serviciilor	2	
				Practica :	PC	Capacitatea de a:		5

			Încasarea contravalorii serviciilor prestate Vânzarea de produse	Exerciții practice Studiu de caz Joc de rol	Vitrine/dulapuri Casă de marcat Liste de prețuri	- aranja mărfurile într-un mod atractiv și sigur - oferi sfaturi cu privire la produsele pentru manichiură - calcula prețul unui serviciu sau al unei comenzi de produse - de a înregistra plata - de a încasa banii		
		Asigurarea condițiilor de securitate	Organizarea și dotarea locului de muncă Amenajarea ergonomica a locului de muncă Norme de protecție a muncii și PSI Norme de igienă Selectarea instrumentelor pentru sterilizare Executarea sterilizării instrumentelor Dezinfectarea instrumentelor, a suprafețelor și a materialelor auxiliare Întreținerea echipamentului	Teorie Explicație	- suport de curs, - materiale și documente specifice - flipchart - video proiector - PC, internet	Capacitatea de a : - explica importanța respectării normelor ergonomice - prezintă normele de protecție a muncii și PSI - explică modul de aplicarea a normelor de igienă.	3	
				Practica Demonstrație Exerciții practice Simulare	Norme de protecția muncii Fise de instructaj Mijloace audio - video Instrumente și aparate specifice: Aparate, materiale și produse pentru întreținere și dezinfectare Sterilizator	Capacitatea de a : - organiza locul de muncă conform normelor ergonomice - aplica normele de protecție a muncii - aplica normele PSI - curăța instrumentele, suprafețele, aparatele - Dezinfecta instrumentele, suprafețele, aparatele		5

						- Steriliza instrumentele, suprafețele, aparatele		
2.	Organizare a activității profesionale a manichiuristului	Organizarea propriei activități profesionale	Planificarea sarcinilor de lucru Prevenirea bolilor profesionale -Boli profesionale -reguli ergonomice -metode de prevenire Pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor -ținuta/ echipament de lucru, aspect exterior, reguli de igienă personală Actualizarea cunoștințelor despre tendințele modei în manichiura	Teorie Explicație Conversație	- suport de curs, - flipchart - video- proiector - PC, internet	Capacitatea de a : -prezenta modul planificare a sarcinilor de lucru, -caracteriza bolile profesionale (cauze, evoluție), -explica metodele de prevenire a bolilor profesionale, -prezenta pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor, - explica necesitatea actualizării cunoștințelor despre tendințele modei în manichiură și despre noile tehnici de lucru.	10	
				Practica Demonstrație Exerciții practice Joc de rol	PC, internet Posturi de lucru pentru manichiură Aparate și instrumente pentru manichiură	Capacitatea de a : -menține imaginea de ansamblu a tuturor sarcinilor primite pentru a prioritiza sarcinile, -planifica execuția sarcinilor și integrarea de noi sarcini pe măsură ce apar. - aplica principiile ergonomiei în		15

						organizarea locului de muncă, în timpul lucrului - se pregăti pentru oferirea serviciilor prin respectarea regulilor de igienă personală, adoptarea unei ținute și a unui aspect corespunzătoare manichiuristului - selecta cele mai potrivite surse de informare cu privire la tendințele actuale și viitoare ale modei, în special în domeniul manichiurii și la noile produse, instrumente și tehnici de lucru - integra în activitatea curentă tendințele actuale în domeniul manichiurii, utilizarea noilor produse, instrumente, aparate și tehnici de lucru.		
3.	Consilierea cliențelor	Comunicarea cu clienții	Relatia cu clienta Tehnici de comunicare Durata de executie a unei lucrari Timpul de repaus	Teorie Explicație	Suport de curs Flipchart PC Registru de programări	Capacitatea de a : - explica regulile de comunicare - explica factorii de care va ține cont în	10	

			Normarea muncii Tehnici de programare (registru, PC) Oferirea serviciului pentru clienți			realizarea programărilor		
				Practica Demonstrație Exerciții practice Joc de rol	PC Registru de programări Telefon	Capacitatea de a : - identifica cerința clientei - verifica posibilitățile de programare - inscrie programări		15
		Consilierea cliențelor	Structura pielii Structura unghiei Tipuri de unghii după formă și mărime Leziuni dermatologice elementare Boli ale pielii mâinilor și ale unghiilor Cauzele sensibilității perionixului Influența executării lucrărilor de estetică asupra evoluției afecțiunilor pielii mâinilor și unghiilor Metode de examinarea a mâinilor/ unghiilor Etapile consilierii	Teorie Explicație Modelare	Suport de curs Planșe anatomice PC Atlas boli dermatovenerice	Capacitatea de a : - descrie structura pielii și unghiei - clasifica tipurile unghii după formă și mărime - descrie leziunile dermatologice elementare - descrie afecțiunile pielii și ale unghiilor - prezenta etapele consilierii	20	
				Practica Demostrație Exerciții practice Joc de rol	Planșe anatomice PC Atlas boli dermatovenerice	Capacitatea de a: - Observa caracteristicile clientei - stabili tipul de unghie - Dialoga pentru informare -examina clienta - Consilia clienta pentru alegerea celei mai potrivite forme/culori/tratame nt		15

						-Confirma alegerea și rezultatul lucrării		
4.	Lucrări de îngrijire a mâinilor	Îngrijirea mâinilor	Realizarea lucrărilor de îngrijire a mâinilor -Examinarea și consilierea clienței -materialele și produsele necesare -tehnica de lucru Tratamente pentru pielea mâinilor și pentru unghii -scop -examinarea și consilierea clienței -materialele și produsele necesare -operații pregătitoare -tehnici de lucru- - masajul mâinilor, - manichiura SPA, - împachetarea cu parafină - baia de ulei a unghiilor, - repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor.	Teorie Explicație Conversație Problematizările	Mijloace audio-video PC Suport de curs Planșe Cataloage de specialitate	Capacitatea de a asigura condițiile pentru executarea procedurilor de îngrijirea mâinilor	30	75
			Tratamente pentru pielea mâinilor și pentru unghii -scop -examinarea și consilierea clienței -materialele și produsele necesare -operații pregătitoare -tehnici de lucru- - masajul mâinilor, - manichiura SPA, - împachetarea cu parafină - baia de ulei a unghiilor, - repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor.	Practica Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz Joc de rol	Materiale și produse pentru masajul mâinilor, baia de ulei, manichiura SPA și tratamente cu parafina Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a: -examina și a stabili tratament pentru piele și unghii - realiza diversele tratamente pentru piele și unghii - de a executa masajul mâinilor, - de a executa manichiura SPA, - de a executa împachetarea cu parafină - de a realiza baia de ulei a unghiilor, - de a executa repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor.		

5.	Manichiura	Executarea manichiurii	Manichiura cu instrumente tăioase (clasică), Manichiura franțuzească, Manichiura cu instrumente tăioase și freze, Manichiura cu freze, Manichiura cu oă semipermanentă Decorarea unghiilor	Teorie Explicație Conversație Problematizările	Suport de curs Aparatura audio-video PC Reviste de specialitate	Capacitatea de a: -explica examinarea mâinilor - descrie tehnicile de executare a manichiurii - descrie etapele de executării manichiurii prin diferite tehnici	35	100
			Manichiura cu instrumente tăioase (clasică), Manichiura europeană (fără instrumente metalice tăioase și fără instrumente metalice rotative) Manichiura combinată - cu instrumente tăioase și instrumente rotative (freze diamantate) Manichiura realizată exclusiv cu instrumente rotative (freze diamantate), Aplicarea ojei clasice Aplicarea ojei semipermanente	Practica Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatura audio-video PC Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a : -examina mâinile - executa manichiura cu instrumente tăioase (clasică), - executa manichiura franțuzească, - executa manichiura cu instrumente tăioase și freze, - executa manichiura cu freze, - executa manichiura cu oă semipermanentă		