



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

**Standard ocupațional
PEDICHIURIST
COD COR 514203**

**dezvoltat în cadrul proiectului
”Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS
prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor”
SIPOCA 129872**

Inițiator/Autori:

AVANT Consulting SRL
Otulescu Valentina
Rădoi Mariana

Data elaborării:

20.09.2020-09.11.2020

Verificare profesională:

Lăzărică Maria Adriana
Prefac Mirela

Data verificării:

20.11.2020

Avizare:

Patronatul Antreprenorilor din Industria
Înfrumusețării din România

Data avizării:

30.11.2020

Validare sectorială:

Asociația Națională a Comitetelor Sectoriale din România
Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială

Data validării sectoriale:

23.12.2020

Aprobare:

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU CALIFICĂRI**

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 11/06.01.2021

Data rectificării:

Decizia ANC nr. 73/18.03.2021

Nr. RS – 5/06.01.2021



AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



www.poca.ro

STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIETEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

PEDICHIURIST- 514203

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

PEDICURIST

3. Activități și competențe

3.1 Activități specifice ocupației

Gestionează o afacere mică-medie- gestionează funcționarea organizațională, financiară și activitatea curentă a unei întreprinderi mici și mijlocii.

Administrează o firmă- depune și organizează în mod cuprinzător documentele de administrare profesională, păstrează evidența clientelor, completează formularele sau jurnalele și pregătește documentele despre problemele legate de companie.

Promovează produsele și serviciile.

Aprovizionează salonul cu resursele necesare- monitorizează nivelul stocului, comandă resursele necesare activității salonului de coafură, menține relația cu furnizorii.

Vinde produse pentru îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor și a pielii picioarelor- organizează expunerea produselor, aranjează mărfurile într-un mod atractiv și sigur, recomandă produse cosmetice pentru unghii și pielea picioarelor clientelor, oferă sfaturi cu privire la produsele cosmetice pentru unghii și pielea picioarelor, stabilește și încasează plățile, emite facturi de vânzare.

Asigură condițiile de securitate la locul de muncă al manichiuristului- aplică normele de securitate a muncii, aplică normelor de PSI, întreține echipamentul, asigură condițiile de igienă în spațiul de lucru, aplică normele de igienă în realizarea lucrărilor de specialitate, aplică normele de protecție a mediului.

Programează clientele- acceptă, programează și anulează programările.

Planifică sarcinile de lucru- prioritizează sarcinile, planifică execuției acestora și integrează sarcinile noi pe măsură ce apar.

Lucrează ergonomic- aplică principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă în timp ce manipulează echipamentele și materialele.

Previne bolile profesionale.

Participă la activități de formare continuă- actualizează cunoștințele despre tendințele modei în manichiură.

Consiliază clientele cu privire la forma și culoarea unghiilor, pe baza preferințelor clientelor și a propriei judecăți profesionale- identifică nevoile clientei, examinează clienta, determină forma unghiei, starea de sănătate a unghiilor și a pielii picioarelor, propune variante pentru lucrarea solicitată de clientă adaptate caracteristicilor și cerințelor clientei, folosește materiale auxiliare pentru ilustrarea propunerilor, stabilește de comun acord cu clienta lucrarea ce urmează a fi realizată, obține acordul clientei la finalul lucrării.

Oferă clienților consiliere privind încălțăminte- Informează clienții cu privire la tipurile de încălțăminte adecvate pentru starea picioarelor lor sau pentru afecțiunile de care suferă la nivelul picioarelor, pentru a crește bunăstarea picioarelor.

Promovează sănătatea piciorului- oferă informații și orientări cu privire la mijloacele de menținere a sănătății picioarelor prin purtarea încălțăminte corespunzătoare sau evitarea unor practici nesănătoase, cum ar fi infecțiile fungice.

Folosește echipamente (instrumente și aparate) pentru îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor picioarelor.

Respectă legislația privind asistența medicală

Realizează masajul picioarelor și al gambei

Indepartează calusul

Indepartează clavusul

Realizează împachetări cu parafină ale picioarelor

Realizează pedichiura SPA

Realizează repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor

Execută pedichiura estetică cu instrumente tăioase, cu freze, cu instrumente tăioase și freze

Execută pedichiura pentru unghii îngroșate și unghii deformate (fără sânge).

Decorază unghiile- utilizează ornamente sau modele personalizate pentru a decora unghiile clienților.

3.2 Competențe

1. Dezinfectarea zonei de lucru
2. Oferirea de consiliere clienților în legătură cu utilizarea produselor cosmetice
3. Întreținerea echipamentelor
4. Emiterea facturilor de vânzare
5. Gestionarea unei afaceri mici sau medii
6. Menținerea documentației administrative
7. Menținerea relațiilor cu furnizori
8. Monitorizarea nivelului stocurilor
9. Procesarea plăților
10. Recomandarea produselor cosmetice clienților
11. Întocmirea comenzilor de aprovizionare
12. Ținerea evidenței documentelor de administrare personală
13. Lucrează ținând cont de principii ergonomice
14. Asigurarea serviciilor pentru clienți
15. Identificarea nevoilor clienților
16. Oferirea de consiliere clienților privind încălțăminte
17. Administrarea programărilor
18. Demonstrarea competențelor sociale
19. Oferirea de sfaturi privind îngrijirea cosmetică
20. Promovarea sănătății piciorului
21. Aplicarea tratamentelor pentru unghii
22. Respectarea cerințelor de reglementare în domeniul produselor cosmetice
23. Efectuarea masajelor
24. Aplicarea lacului de unghii
25. Decorarea unghiilor
26. Dă formă unghiilor
27. Respectarea legislației privind asistența medicală

4. Niveluri de calificare:

- | | |
|---|---|
| 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) | 2 |
| 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) | 2 |
| 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional) | 2 |

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competente

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Pedichiuriștii oferă tratamente și îngrijire cosmetice pentru picioarele și unghiile de la picioarele clienților lor. Taie și modelează unghiile de la picioare, asigură băi pentru picioare, aplică tratamente de exfoliere și aplică lacuri pentru unghii.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☐
☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Aviz medical în vederea exercitării activității de pedichiurist

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care :

- teorie,
- practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Teorie : suport de curs, materiale si documente specifice, fișe de lucru, videoproiector, flipchart, internet, PC/laptop

Practică: post de lucru, trusă de lucru pentru pedichiură, lenjerie, produse pentru întreținerea picioarelor, produse pentru întreținerea unghiilor, produse pentru dezinfectare, sterilizator

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

1. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:

- studii superioare și minim 2 ani experiență formator
- minim 2 ani experiență practică **Pedichiurist** dovedită (adeverință, contract.etc.)
- certificat calificare profesională **Pedichiurist/** postliceală

2. Pot funcționa ca instructori/preparatori formare persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de instructor/preparator formare și cumulat următoarele cerințe:

- minim 2 ani de experiență instructor/preparator formare
- minim 2 ani de experiență practică **Pedichiurist** dovedită (adeverință contract.etc.)
- certificat calificare profesională **Pedichiurist/** postliceală

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Certificat absolvire Formator și Evaluator de competențe profesionale conform reglementărilor în vigoare

- studii superioare și minim 2 ani experiență formator și evaluator
- certificat de calificare **pedichiurist** obținut ca urmare a parcurgerii/absolvirii unui program de instruire în domeniul **pedichiurii**

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

3.1. Inițiator UCECOM, București (anul elaborării 1998)

Coordonator proiect standard ocupațional: **Elena Grigorescu**

Autori: **maistru instructor Valeria Ionescu**, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Rodica Stoica, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Revizuire (anul 2020) Avant consulting S.R.L

Autori: **Otulescu Valentina**

Rădoi Mariana

Data elaborării 20.09.2020-9.11.2020

3.2. Verificare profesională: Specialist/Instituția de profil

Lăzărică Maria Adriana Prefac Mirela

Data verificării 20.11.2020

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil Patronatul antreprenorilor din industria înfrumusețării din România

Data avizării 30.11.2020

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial/semnatari Asociația națională a comitetelor sectoriale din România/Comitetul sectorial sănătate și asistență socială

Data validării 23.12.2020

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. **41** din data **06.09.2021**
rectificat prin decizia nr. **73** din data **18.03.2021**

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Dezinfectarea zonei de lucru Oferirea de consiliere clienților în legătură cu utilizarea produselor cosmetice Întreținerea echipamentelor Emiterea facturilor de vânzare Gestionarea unei afaceri mici sau medii Menținerea documentației administrative Menținerea relațiilor cu furnizori Monitorizarea nivelului stocurilor Procesarea plăților Recomandarea produselor cosmetice clienților Întocmirea comenzilor de aprovizionare Ținerea evidenței documentelor de administrare personală	Organizarea posturilor de pedichiură în salonul de estetică	15	20
2	Lucrează ținând cont de principii ergonomice	Organizarea activității profesionale a pedichiuristului	10	15
3	Asigurarea serviciilor pentru clienți Identificarea nevoilor clienților Oferirea de consiliere clienților privind încălțăminte Administrarea programărilor Demonstrarea competențelor sociale Oferirea de sfaturi privind îngrijirea cosmetică Promovarea sănătății piciorului	Consilierea clientelor	30	30
4	Aplicarea tratamentelor pentru unghii Respectarea cerințelor de reglementare în domeniul produselor cosmetice Efectuarea masajelor	Lucrări de îngrijire a picioarelor	30	75
5	Aplicarea lacului de unghii Decorarea unghiilor Dă formă unghiilor Respectarea legislației privind asistența medicală	Pedichiura	35	100
	TOTAL ORE		120	240
	TOTAL GENERAL		360	

Anexa Nr. 2
la standardul ocupațional

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Organizarea posturilor de pedichiură în salonul de estetică	Administrare a unei afaceri	Gestionarea funcționării organizaționale, financiare și de zi cu zi a unei întreprinderi mici și mijlocii Administrarea firmei-depunerea și organizarea în mod cuprinzător a documentelor de administrare profesională, păstrarea evidenței clienților, completarea formularelor sau jurnalelor și pregătirea documentelor despre problemele legate de companie. Tehnici de marketing-promovarea produselor și serviciilor	Teorie Explicație	Manual/suport de curs Mijloace audio – video Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unui PFA Documente ale firmei Materiale promoționale	Capacitatea de a: -explica regulile de gestionarea funcționării unei întreprinderi mici și mijlocii -explica regulile de administrarea a firmei -prezenta tehnicile de marketing.	5	
				Practica Demonstrație Exerciții practice Studii de caz	Mijloace audio – video Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unui	Capacitatea de a: - alcătui un plan de afaceri pentru o firmă mică-mijlocie - schița un plan		3

					PFA Documente ale firmei Materiale promoționale	de marketing pentru serviciile de pedichiură dintr-un salon de estetică		
		Aprovizionar ea cu resursele necesare	Materiale si produse folosite în pedichiură Materiale de intretinere si dezinfectante Caracteristicile si proprietatile produselor și materialelor Stocul de produse și materiale Intocmirea comenzilor Recepția comenzilor Depozitarea produselor și materialelor Menținerea relațiilor cu furnizorii	Teorie Explicație	Manual/suport de curs Cataloage de specialitate Mijloace audio - video Prospecte ale produselor Documente de comandă Documente de recepție	Capacitatea de a: - prezenta etapele de realizare a stocului de materiale - a descrie condițiile de păstrare a produselor - explica regulile de depozitare a produselor	3	
				Practica Demonstrație Exerciții practice	Depozit Dulapuri Esantioane de produse Documente de comandă Documente de recepție	Capacitatea de a: - realiza stocul de produse - întocmi documentele de comandă și recepție a produselor și materialelor - recepționa marfa comandată - depozita produsele și materialele		5

						conform regulilor.		
		Vânzarea produselor și serviciilor	Aranjarea mărfurilor într-un mod atractiv și sigur Recomandarea și oferirea de sfaturi cu privire la produsele cosmetice Costuri Tarife Bonuri/facturi de plata Încasarea contravalorii serviciilor prestate Vânzarea de produse	Teorie Explicație	PC Casă de marcat Liste de prețuri	Capacitatea de a: - explica regulile de expunere a produselor cosmetice pentru unghii și picioare - explica regulile de calcul al prețului serviciilor	3	
				Practica Exerciții practice Studiu de caz Joc de rol	PC Vitrine/dulapuri Casă de marcat Liste de prețuri	Capacitatea de a: - aranja mărfurile într- un mod atractiv și sigur - calcula prețul unui serviciu sau al unei comenzi de produse - de a înregistra plata - de a încasa banii		5
		Asigurarea condițiilor de securitate	Organizarea și dotarea locului de munca Amenajarea ergonomică a locului de munca	Teorie Explicație	- suport de curs, - materiale și documente specifice - flipchart	Capacitatea de a : - explica importanța respectării	4	

			Norme de protecție a muncii și PSI Norme de igienă Selectarea instrumentelor pentru sterilizare Executarea sterilizării instrumentelor Dezinfectarea instrumentelor, a suprafețelor și a materialelor auxiliare Întreținere echipamente		- video proiector - PC, internet	normelor ergonomice - prezenta normele de protecție a muncii și PSI - explica modul de aplicare a normelor de igienă.		
				Practica Demonstrație Exerciții practice Simulare	Norme de protecția muncii Fise de instructaj Mijloace audio - video Instrumente și aparate specifice: Aparate, materiale și produse pentru întreținere și dezinfectare Sterilizator	Capacitatea de a : - organiza locul de muncă conform normelor ergonomice - aplica normele de protecție a muncii - aplica normele PSI - curăța instrumentele, suprafețele, aparatele - Dezinfecta instrumentele, suprafețele, aparatele - Steriliza instrumentele, suprafețele, aparatele		7
2	Organizarea activității	Organizarea propriei	Planificarea sarcinilor de lucru	Teorie Explicație	- suport de curs, - flipchart	Capacitatea de a :	10	

	profesionale a pedichiuristului	activități profesionale	Prevenirea bolilor profesionale -boli profesionale -reguli ergonomice -metode de prevenire Pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor -ținuta/ echipament de lucru, aspect exterior, reguli de igienă personală Actualizarea cunoștințelor despre tendențele modei în pedichiura	Conversație	- video- proiector - PC, internet	-prezenta modul planificare a sarcinilor de lucru, -caracteriza bolile profesionale (cauze, evoluție), -explica metodele de prevenire a bolilor profesionale -prezenta pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor, - explica necesitatea actualizării cunoștințelor despre tendențele modei în pedichiură și despre noile tehnici de lucru.		
				Practica Demonstrație Exerciții practice Joc de rol	PC, internet Posturi de lucru pentru pedichiură Aparate și instrumente	Capacitatea de a : -menține imaginea de ansamblu a tuturor		15

					pentru pedichiură	sarcinilor primite pentru a prioritiza sarcinile, -planifica execuția sarcinilor și integra noi sarcini pe măsură ce apar. - aplica principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă, în timpul lucrului - se pregăti pentru oferirea serviciilor prin respectarea regulilor de igienă personală, adoptarea unei ținute și a unui aspect corespunzător e pedichiuristului - selecta cele mai potrivite surse de informare cu privire la tendențele actuale și		
--	--	--	--	--	------------------------------	--	--	--

						viitoare ale modei, în special în domeniul pedichiurii, și la noile produse, instrumente și tehnici de lucru - integra în activitatea curentă tendințele actuale în domeniul pedichiurii, utilizarea noilor produse, instrumente, aparate și tehnici de lucru.		
3	Consilierea clienților	Comunicarea cu clienții	Relatia cu clienta Tehnici de comunicare Durata de executie a unei lucrari Timpul de repaus Normarea muncii Tehnici de programare (registru, PC) Asigură serviciile pentru clienți	Teorie Explicație	Suport de curs Flipchart PC Registru de programări	Capacitatea de a : - explica regulile de comunicare - explica factorii de care va ține cont în realizarea programărilor	10	
				Practica Demonstrație Exerciții practice	PC Registru de programări	Capacitatea de a : - identifica		10

				Joc de rol	Telefon	cerința clienței - verifica posibilitățile de programare - înscrie programări - avea o comunicare eficientă.		
		Consilierea clienților	Structura pielii Structura unghiei Tipuri de unghii Leziuni dermatologice elementare Boli ale unghiilor Boli ale pielii picioarelor Promovarea sănătății picioarelor Oferirea de consiliere privind încălțăminte Etapile consilierii	Teorie Explicație Modelare	PC Flip-chart Suport de curs Planșe anatomice Atlas boli dermatovenerice	Capacitatea de a : - descrie structura pielii și a unghiei - clasifica tipurile de unghii - descrie leziunile dermatologice elementare - descrie evoluția celor mai frecvent întâlnite boli infecțioase ale picioarelor și unghiilor - prezenta etapele consilierii	20	
				Practica Demonstrare Exerciții practice	Planșe anatomice PC	Capacitatea de a :		20

				Joc de rol	Atlas boli dermatovenerice	- recunoaște părțile unghiei - identifica tipurile de unghii - recunoaște leziunile dermatologice elementare - lua decizii în cazul clienților cu afecțiuni dermatologice - consilia clienții		
4.	Lucrări de îngrijire a picioarelor	Realizarea lucrărilor de îngrijire a picioarelor	Masajul picioarelor și al gambei Indepartarea calusului Eliminarea clausului Aplicarea tratamentului pentru fisuri calcanee - fără sânge Impachetari cu parafina ale picioarelor Pedichiura SPA	Teorie Explicație	Suport de curs Flip-chart PC	Capacitatea de a : - prezenta tehnica de realizare a masajului gambelor și picioarelor - prezenta tehnicile de realizare a lucrărilor de îngrijire a membrelor inferioare	30	
				Practica Demonstrație Exerciții practice	Post de lucru Trusa de lucru Produse pentru	Capacitatea de a : - executa		75

					realizarea masajului gambei și al piciorului Produse pentru lucrările de îngrijire a picioarelor	masajul gambelor și picioarelor - Îndepărta calusul - Elimina clavusului - aplica tratamentul pentru fisuri calcaneene - fără sânge - realiza împachetări cu parafina ale picioarelor - executa pedichiura SPA		
5	Pedichiura	Executarea pedichiurii	Tehnici de realizare a pedichiurii Pedichiura pentru unghii normale Pedichiura pentru unghii îngroșate și deformate Tehnica de aplicare a lacului de unghii Aplicarea ojei semipermanente Decorarea unghiilor- utilizarea ornamentelor sau modelelor personalizate pentru a decora unghiile clienților	Teorie Explicație Conversație	Suport de curs Flip-chart PC	Capacitatea de a - descrie etapele de realizare a pedichiurii pentru unghii normale - descrie tehnica de lucru a pedichiurii pentru unghii îngroșate și deformate - explica regulile de	35	

			Respectă legislația privind asistența medicală			aplicare a lacului pe unghii - explica regulile de aplicare a ojei semipermanente		
				Practica Demonstrație Exerciții practice	Post de lucru Trusa de lucru Produse pentru realizarea pedichiurii Sterilizator Soluții dezinfectante	Capacitatea de a : - realiza pedichiura pentru unghii normale - realiza pedichiura pentru unghii îngroșate și deformate - aplica lacul de unghii - aplica oja semipermanentă - decora unghiile		100