



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

Standard ocupațional
MONTATOR BIJUTERII PE CORP
COD COR 514207

dezvoltat în cadrul proiectului
”Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS
prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor”
SIPOCA 129872

Inițiator/Autori:

Kruger-Brent Agency S.R.L.
 Arh. Ruxandra Adina Dobrescu
 Maria-Adriana Lăzărică
 Valentina Otulescu

Data elaborării:

27.01.2021 - 29.07.2021

Verificare profesională:

Ramona-Cerasela Diniță
 Dr. Gianina Manea

Data verificării:

29.07.2021

Avizare:

Patronatul Antreprenorilor din Industria Încălzișării din
 România – PADIR
 Dănuț Fotescu (Uniunea Tatuatorilor România)

Data avizării:

16.06.2021; 25.06.2021;
 09.08.2021

Validare documentație:

Asociația Națională a Comitetelor Sectoriale din România
 Președinte – Doru Puiu
 Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială
 Gabriel Chifu, Florian Sălăjeanu
 Oana Vasile – verificator sectorial

Data validării sectoriale:

22.09.2021

Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 411/29.09.2021.

Nr. RS – 60/29.09.2021



AUTORITATEA
 NAȚIONALĂ
 PENTRU
 CALIFICĂRI



MINISTERUL MUNCII
 ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIETEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

MONTATOR BIJUTERII PE CORP, COD COR 514207

2. Denumirea tradusă a ocupației (En)

BODY PIERCING ARTIST

3. Activități și competențe

3.1. Activități specifice ocupației

- Comunică eficient la nivel interpersonal și profesional.
- Colaborează cu alți specialiști, respectiv cu medici (medicină Umană), în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru.
- Administrează/gestionează funcționarea organizațională, financiară și activitatea curentă a unității comerciale în care își desfășoară activitatea în calitate de angajat sau proprietar, sau a departamentului de profil dintr-o unitate comercială, sau ONG, administrează/gestionează propria activitate în calitate de Persoană Fizică Autorizată (PFA).
- Asigură condițiile de securitate în studioul de piercing – aplică normele de securitate și sănătate în muncă, aplică normele de apărare împotriva incendiilor, întreține echipamentul, asigură condițiile de igienă sanitară în spațiul de lucru, sala de sterilizare, grup sanitar etc., aplică normele igienico-sanitare în realizarea lucrărilor de specialitate, aplică normele de protecție a mediului aplică normele de acordare a primului ajutor.
- Aplică principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă în operațiunile de manipulare a echipamentelor și materialelor.
- Aplică măsurile necesare pentru a preveni transmiterea bolilor.
- Promovează produsele și serviciile.
- Aprovizionează salonul/departamentul cu resursele necesare, monitorizează nivelul stocului, comandă resursele necesare activității, menține relația cu furnizorii.
- Organizează expunerea produselor, aranjează mărfurile într-un mod atractiv.
- Oferă sfaturi cu privire la produsele de îngrijire, stabilește și încasează plățile, emite facturi de vânzare.
- Comunică cu clienții și asigură starea de mulțumire a acestora.
- Programează, anulează și reprogramează întâlnirile.
- Prioritizează sarcinile, planifică execuția acestora și integrează sarcinile noi pe măsură ce apar.
- Utilizează în activitatea curentă noile cunoștințe și abilități dobândite prin participarea la cursuri de formare continuă.
- Oferă clienților servicii de cea mai înaltă calitate și se asigură că serviciul prestat este realizat într-un mod profesionist.
- Identifică nevoile clienților, stabilește de comun acord cu clienții lucrările ce urmează a fi realizate și obține acordul clienților/părinte/tutore.
- Examinează porțiunea de piele și efectuează teste de toleranță a produselor.
- Consiliază clientul la întocmirea declarației de acord (declarație pe propria răspundere).

- Propune variante pentru lucrările solicitate de clienți adaptate caracteristicilor și cerințelor acestora, utilizând materiale auxiliare pentru ilustrarea propunerilor.
- Informează clienții în legătură cu modificările corpului rezultate în urma montării bijuteriilor (se asigură că toți clienții sunt informați în mod corespunzător cu privire la efectele piercing-ului corporal, sau alte modificări corporale și se asigură că aceștia sunt conștienți de caracterul permanent și de riscurile acestor modificări; informează clienții cu privire la perioada post-aplicare și la măsurile posibile de luat în cazul infecțiilor sau al altor complicații).
- Consiliază clientul cu privire la partea de sănătate și zona corpului aleasă pentru piercing, îl asistă la citirea și semnarea documentului care confirmă acordul clientului în acest sens.
- Folosește materiale medicale pentru îngrijirea și tratarea piercingului.
- Pregătește materialele medicale și instrumentarul pentru piercing, zona pentru piercing și bijuteria/ornamentele montabile.
- Testează produsele înaintea procedurii de perforare, pentru a preveni apariția unor afecțiuni cutanate sau alergii.
- Perforează pielea în zona agreată în avans cu clientul / părintele / tutorele, utilizând una dintre metodele specifice și montează bijuteria / ornamentele alese; îngrijește / tratează zona unde s-a montat bijuteria.
- Consiliază clientul în legătură cu îngrijirea ulterioară a piercingului și stabilește următoarea întâlnire.
- Îndepărtează bijuteria/ornamentele, în cazul în care clientul decide să renunțe la acestea, îl asistă la semnarea documentului care confirmă acordul clientului în acest sens, îi oferă îngrijirea post-procedurală sau îl sfătuiește să consulte un medic, dacă este necesar.

3.2. Competențe

1. Comunicarea eficientă la nivel interpersonal și profesional
2. Colaborarea cu alți specialiști, în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru
3. Administrarea/gestionarea firmei
4. Respectarea reglementărilor în vigoare în domeniul piercingului
5. Respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare
6. Aplicarea legislației în vigoare în domeniul Securității și Sănătății în Muncă (SSM) și Apărării împotriva Incendiilor (SU)
7. Aplicarea metodelor de prim ajutor
8. Întreținerea echipamentelor
9. Întocmirea și recepționarea comenzilor
10. Recomandarea bijuteriilor, ornamentelor și produselor de îngrijire post-tratament clienților
11. Vânzarea bijuteriilor, ornamentelor și a produselor de îngrijire post-tratament
12. Monitorizarea nivelului stocurilor de produse, materiale și consumabile
13. Menținerea relației cu furnizorii
14. Programarea clienților
15. Utilizarea în activitatea curentă a noilor cunoștințe și abilități dobândite prin participarea la cursuri de formare continuă
16. Utilizarea tehnicilor digitale de ilustrare a modelelor de piercing și a ornamentelor montabile
17. Planificarea sarcinilor
18. Organizarea postului de lucru pe principii ergonomice
19. Oferirea serviciului pentru clienți
20. Identificarea nevoilor clientului
21. Înregistrarea datelor personale ale clientului/părintelui/tutorelui

22. Consilierea clienților în legătură cu utilizarea produselor de îngrijire post-tratament ulterioară
23. Satisfacerea cerințelor clienților la cel mai înalt standard profesional
24. Manifestarea competențelor sociale
25. Pregătirea clientului
26. Identificarea particularităților clientului
27. Informarea clientului în legătură cu procedura și riscurile posibile
28. Consilierea clientului cu privire la partea corpului aleasă pentru piercing și tipul de bijuterie/ornamente agreate
29. Pregătirea materialelor și instrumentarului pentru piercing
30. Pregătirea zonei pentru piercing/implantare dermală și a bijuteriei/ornamentelor montabile
31. Testarea produselor pentru prevenirea unor afecțiuni cutanate sau alergiei
32. Perforarea pielii în zona agreată cu clientul/părintele/tutorele, utilizând una dintre metodele specifice
33. Montarea bijuteriei/ornamentelor agreate
34. Îngrijirea zonei după tratamentul de perforare/piercing
35. Consilierea clientului în legătură cu îngrijirea ulterioară a piercingului
36. Îndepărtarea bijuteriei/ornamentelor în cazul în care clientul decide să renunțe la acestea și semnarea unui document care atestă acordul clientului în acest sens
37. Îngrijirea zonei după îndepărtarea bijuteriei/ornamentelor
38. Consilierea clientului de a cere expertiza medicală atunci când se impune

4. Niveluri de calificare

- 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)
- 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)
- 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED – 2011 (cod program educațional)

3

3

3

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Montatorul bijuterii pe corp trebuie să respecte prevederile Ordinului nr. 930/2014 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.136/2007 privind aprobarea Normelor de igienă pentru cabinetele de înfrumusețare corporală și pentru completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 1.030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației și a actelor subsecvente.

Definiții:

1. **Body piercing** = înțeparea pielii și a straturilor sale în scopul de a crea o breșă pentru a insera o bijuterie sau un alt ornament
2. **Piercingul urechii** = piercingul lobului și/sau al zonei superioare cartilaginoase a urechii, se folosesc aparate speciale, cu cercei sterili sau ace de unică folosință sau re folosibile
3. **Implantare dermală** = procedură asemănătoare piercingului, dar fără a crea o breșă, se montează în stratul de piele dermal și cu modelul la suprafața pielii
4. **Anestezice** = medicamente prin administrarea cărora este diminuată sau suprimată sensibilitatea la durere
5. **Timp de vindecare** = timpul necesar vindecării canalului în care a fost inserată bijuteria este funcție de zona corpului
6. **Operatorul de Body Piercing** (montaj bijuterie pe corp) = persoana calificată conform legislației, care, prin mijloace specifice, tehnice și legale are capacitatea de a decora corpul uman cu diferite bijuterii speciale

Montatorul de bijuterii pe corp perforează pielea pe anumite părți ale corpului uman pentru a crea un orificiu în care montează bijuterii. Montatorii de bijuterii pe corp respectă preferințele clienților în ceea ce privește modelul de piercing și suprafața corpului, aplicându-l în condiții de siguranță. Oferă, de asemenea, îndrumări cu privire la metodele de evitare a infecțiilor în urma procedurilor de intervenție asupra corpului clienților.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☐
☐
☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

- Absolvenți ai unor programe de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă avizate de către autoritățile competente
- Absolvenți ai unui curs de prim-ajutor în conformitate cu legislația în vigoare

1.1.4. Cerințe speciale:

Aviz medical care să ateste că nu suferă de boli contagioase și psihice în vederea înscrierii la programul de formare profesională autorizat „MONTATOR BIJUTERII PE CORP”

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1 Durata totală, nr. ore din care:

teorie

practică

2.2 Planul de pregătire (Anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3 Programa de pregătire teoretică și practică (Anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4 Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Teorie:

- Suport de curs
- Normele SSM, SU și de protecție a mediului (generale și specifice) în vigoare
- Legea protecției consumatorului, în vigoare
- Legislația în vigoare referitoare la body piercing
- Legislația în vigoare referitoare la materialele autorizate din care pot fi confecționate bijuteriile și ornamentele pentru corp
- Regulamente interne (ROI, ROF, fișa postului)
- Cataloage de specialitate
- Publicații de specialitate (inclusiv referate și comunicări științifice)
- Planșe și alte materiale didactice
- Documente specifice ocupației și documente de evidență (formulare de comandă, contracte, avize de expediție, registre, procese verbale, liste de inventariere etc.)
- Fișe de lucru
- Flipchart și/sau tablă pentru scris
- Echipamente multimedia (computer, videoproiector, alte echipamente video)
- Videotecă de specialitate (DVD-uri, acces la YouTube, Instagram etc.)
- Conexiune internet
- Recomandări pentru client de îngrijire a piercingului
- Certificatele de calitate și conformitate a bijuteriilor

Practică:

- Posturi de lucru pentru piercing, compuse din: pat/canapea ergonomică pentru client + sistem individual de iluminare direcționată cu temperatură neutră + masă de lucru cu sertare pentru organizarea instrumentelor, produselor și consumabilelor de lucru, materiale sterile etc.
- Manechine/componente de manechin din materiale care imită pielea din silicon, cauciuc, piele sintetică
- Mostre de produse pentru piercing, gama de bijuterii
- Produse pentru piercing (diverse bijuterii și elemente ornamentale pentru piercing)
- Consumabile pentru piercing, inclusiv instrumentar și consumabile de unică utilizare
- Materialele medicale pentru dezinfectarea/anestezierea și tratarea zonelor unde se inserează bijuteria
- Instrumentar și ace de unică folosință, instrumentar și ace refolosibile, modul de lucru
- Aparare de sterilizat, autoclavă, pupinel, lămpi UV ionizant-bactericide
- Materiale sanitare conform trusei de prim ajutor autorizată

2.5 Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

1. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:
 - Studii superioare, Medicină Umană (în vederea impunerii și respectării optime a prevederilor Ordinului nr. 930/2014 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.136/2007 privind aprobarea Normelor de igienă pentru cabinetele de înfrumusețare corporală și pentru completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 1.030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare,

amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației și a actelor subsecvente.

- Certificat de formator în conformitate cu legislația în vigoare;
- Experiență dovedită în domeniul calificării de minim 3 ani (atestare, certificate, adeverințe, contracte etc.)
- Certificat de absolvire/calificare în domeniu

2. Pot funcționa ca instructori/preparatori formare persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de instructor/preparator formare și cumulativ următoarele cerințe:

- Certificat de instructor/preparator formare în conformitate cu legislația în vigoare;
- Minimum 5 ani experiență practică în domeniu dovedită (atestare, certificate, adeverințe, contracte etc.)
- Certificat de absolvire/calificare în domeniu

2.6 Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Evaluatorii de competențe profesionale din cadrul centrelor de evaluare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale trebuie să îndeplinească condițiile stabilite prin actele normative specifice evaluării competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, în vigoare.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional

3.1. Realizare

Inițiator/Revizuire: S.C. Kruger-Brent Agency S.R.L.

Autori: Arh. Ruxandra Adina Dobrescu
Maria-Adriana Lăzărică
Valentina Otulescu

Data elaborării: 27.01.2021 ÷ 29.07.2021

3.2. Verificare profesională

Specialist/Instituția de profil: Ramona-Cerasela Diniță
Dr. Gianina Manea

Data verificării: 29.07.2021

3.3. Avizare

Asociație profesională/
Instituție de reglementare/Instituție de profil: P.A.D.I.R.
Dănuț Fotescu
(Uniunea Tatuatorilor România)
Data avizării: 16.06.2021 – aviz
25.06.2021 – reavizare
09.08.2021 – reavizare

3.4. Validare documentație

Comitet sectorial/semnatari:

Oana Vasile – verficator sectorial
Doru Puiu – Asociația Națională a
Comitetelor Sectoriale din România
Gabriel Chifu – Comitetul Sectorial
Sănătate și Asistență Socială
Florian Sălăjeanu – Comitetul Sectorial
Sănătate și Asistență Socială

Data validării:

22.09.2021

3.5. Aprobare

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 411/29.09.2021 din data 29.09.2021.

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt	Competența dobândită	Modulul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Comunicarea eficientă la nivel interpersonal și profesional. Colaborarea cu alți specialiști, în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru. Administrarea/gestionarea firmei Respectarea reglementărilor în vigoare în domeniul piercing-ului Respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare Aplicarea legislației în vigoare în domeniul Securității și Sănătății în Muncă (SSM) și Apărării împotriva Incendiilor (SU) Aplicarea metodelor de prim ajutor Întreținerea echipamentelor Întocmirea și recepționarea comenzilor Recomandarea bijuteriilor, ornamentelor și produselor de îngrijire post-tratament clienților Vânzarea bijuteriilor, ornamentelor și a produselor de îngrijire post-tratament Monitorizarea nivelului stocurilor de produse, materiale și consumabile Mentținerea relației cu furnizorii Programarea clienților	MANAGEMENTUL ȘI ADMINISTRAREA ACTIVITĂȚII COMERCIALE	10	20
2	Utilizarea în activitatea curentă a noilor cunoștințe și abilități dobândite prin participarea la cursuri de formare continuă Planificarea sarcinilor Organizarea postului de lucru pe principii ergonomice Utilizarea tehnicilor digitale de ilustrare a modelelor de piercing și a ornamentelor montabile	ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII PROFESIONALE	20	40

3	Oferirea serviciului pentru clienți	CONSILIEREA CLIEŢILOR	40	80
	Identificarea nevoilor clientului			
	Înregistrarea datelor personale ale clientului / părintelui / tutorelui			
	Consilierea clienților în legătură cu utilizarea produselor de îngrijire post-tratament			
	Satisfacerea cerințelor clienților la cel mai înalt standard profesional			
	Manifestarea competențelor sociale			
4	Pregătirea clientului	EXECUTAREA OPERAȚIILOR PREGĂTITOARE PENTRU BODY PIERCING	15	30
	Identificarea particularităților clientului			
	Informarea clientului în legatură procedura și riscurile posibile			
	Consilierea clientului cu privire la partea corpului aleasă pentru piercing și tipul de bijuterie/ornamente agreate			
	Pregătirea materialelor și instrumentarului pentru piercing			
5	Pregătirea zonei pentru piercing / implantare dermală și a bijuteriei / ornamentelor montabile	EXECUTAREA OPERAȚIILOR DE BODY PIERCING	90	180
	Testarea produselor pentru prevenirea unor afecțiuni cutanate sau alergiei			
	Perforarea pielii în zona agreată cu clientul / părintele / tutorele, utilizând una dintre metodele specifice			
	Montarea bijuteriei / ornamentelor agreate, în zona perforată			
6	Îngrijirea pielii după tratamentul de perforare / piercing / implant	ÎNGRIJIREA ULTERIOARĂ ȘI CONSILIEREA CLIENTULUI POST- PROCEDURAL	30	60
	Consilierea clientului în legatură cu îngrijirea ulterioară a piercingului			
7	Îndepărtarea bijuteriei/ornamentelor în cazul în care clientul decide să renunțe la acestea și semnarea unui document care atestă acordul clientului în acest sens	ÎNDEPĂRTAREA BIJUTERIEI/ ORNAMENTELOR	35	70
	Îngrijirea zonei după îndepărtarea bijuteriei / ornamentelor			
	Consilierea clientului de a cere expertiza medicală atunci când se impune			
TOTAL ORE			240	480
TOTAL GENERAL			720	

Anexa Nr. 2

la standardul ocupațional

PROGRAMA DE PREGĂTIRE TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINA	CONȚINUT TEMATIC	METODE ȘI FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE STUDIU	CRITERII DE EVALUARE	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	MANAGEMENTUL ȘI ADMINISTRAREA ACTIVITĂȚII COMERCIALE	Management și administrație	Tipuri și mijloace de comunicare. Categorii de interlocutori. Reguli și proceduri ale locului de muncă. Raporturi ierarhice și funcționale la locul de muncă. Limbajul de specialitate din domeniu. Noțiuni de management. Noțiuni de contabilitate. Noțiuni de marketing. Norme igienico-sanitare în vigoare. Legislație în vigoare în domeniul Securității și	Expunere	Manuale de specialitate Legile în vigoare Mijloace audio-video	Alegerea mijloacelor de comunicare cele mai adecvate în conformitate cu scopul comunicării. Folosirea, fără discriminare, a unui limbaj corect, adecvat. Capacitatea de a explica într-o ordine logică operațiunile necesare pentru administrarea / gestionarea unei unități comerciale și a activității de Persoană fizică autorizată (PFA) Capacitatea de aplicare corectă a reglementărilor	5	

			Sănătății în Muncă (SSM) și Apărării împotriva Incendiilor (SU).			specifice locului de muncă și reglementărilor legale generale în domeniul Securității și Sănătății în Muncă și Apărării împotriva Incendiilor. Capacitatea de a lucra în siguranță cu produse chimice. Capacitatea de a executa și întreține curățenia la locul de muncă.		
				Demonstrație Aplicații practice Studiu de caz	Mijloace audio-video Echipamente Manuale de specialitate	Capacitatea de utilizare a echipamentelor de comunicare. Capacitatea de utilizare corectă a produselor, instrumentelor și echipamentelor. Abilitatea de a identifica și aplica reglementările legale referitoare la: - accidente și îmbolnăviri - situații critice - echipamente defecte - acordarea primului ajutor.		10

		Tehnici de vânzare	Identificarea produselor și serviciilor de promovat. Lansarea produselor și serviciilor. Tehnici și instrumente de promovare. Elaborarea propriului portofoliu artistic și promovarea acestuia pe platforme social / mass media. Realizarea autopromovării și promovării studioului, sau a altor locuri unde activează, prin expunere pe platformele social / mass media. Aranjarea mărfurilor într-un mod atractiv și sigur. Costuri. Tarife. Vânzarea de produse. Încasarea contravalorii produselor și serviciilor prestate – bonuri, facturi. Contractarea produselor și a altor bunuri necesare activității.	Expunere	Manuale de specialitate Legile în vigoare Mijloace audio-video	Abilitatea de a interpreta corect tendințele pieței și de a crea oportunități consistente pentru îmbunătățirea vânzărilor și serviciilor, pe fondul creșterii profitului. Abilitatea practică de a analiza piața, de a planifica și introduce o gamă de produse sau servicii. Capacitatea de crea un portofoliu profesional cu lucrări reprezentative care să ilustreze diferite tipuri de piercing. Capacitatea de autopromovare și dorința de a promova alți membri ai echipei din care face parte sau pe care o conduce, pentru o expunere echitabilă a studioului. Abilitatea practică de a menține relațiile cu furnizorii, de a negocia achizițiile de bunuri, de a raționaliza stocurile și	5	
--	--	--------------------	--	----------	---	---	---	--

			Relațiile cu clienții și furnizorii.			de a monitoriza calitatea.		
				Aplicații practice Studiu de caz	Mijloace audio-video Echipamente Manuale de specialitate	Abilitatea practică de a instrui / comunica informații despre gama de produse și servicii membrilor echipei, clienților, altor persoane. Capacitatea de a elabora și distribui materiale pentru autopromovare. Capacitatea de a executa servicii de body piercing cu produsele comercializate.		10
2		Management și administrație	Programarea clienților.	Expunere	Manuale de specialitate	Capacitatea de programare a clienților în funcție de	20	

ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII PROFESIONALE			Stabilirea priorităților zilnice. Planificarea activităților zilnice. Organizarea ergonomică a locului de muncă.		Mijloace audio-video Computer	disponibilitățile acestora și posibilitățile de servire existente. Capacitatea de planificare a activităților zilnice prin corelarea tuturor elementelor care intervin în derularea acestora. Abilitatea de a respecta intervalele de timp alocate fiecărei activități în parte. Capacitatea de replanificare operativă a activităților nerealizate și de identificare a cauzelor disfuncționalităților în vederea înlăturării acestora.		
				Demonstrație Aplicații practice Simulări	Mijloace audio-video Echipamente Manuale de specialitate	Capacitatea de stabilire a priorităților în activitate. Capacitatea de organizare ergonomică a locului de muncă. Capacitatea de a înregistra, organiza și stoca documente pentru portofoliul propriu.		40

3	CONSILIEREA CLIENȚILOR	Anatomia, fiziologia și patologia cutanate	Structura pielii. Anexele pielii Funcțiile pielii. Bolile contagioase ale pielii și anexelor sale. Metode de identificare a diferitelor afecțiuni cutanate. Măsuri ce se impun în cazul diferitelor afecțiuni cutanate. Măsuri ce se impun pentru protejarea sănătății proprii și a clienților. Metode de testare alergologică	Expunere	Suport de curs Lucrări de specialitate Mijloace audio-video	Capacitatea de a analiza clientul și a stabili tipul de piele, starea acesteia și ce produse poate utiliza Capacitatea de a identifica necesitatea unor tratamente pentru piele și a recomanda produsele de îngrijire ulterioară potrivite.	20	
				Demonstrație Aplicații practice Studiu de caz	Suport de curs Lucrări de specialitate Mijloace audio-video	Capacitatea de a identifica afecțiunile cutanate și de a acționa în funcție de natura acestora. Capacitatea de aplicare a testelor alergologice pentru determinarea materialelor de utilizat în conformitate cu particularitățile clientului.		40
		Produse pentru body piercing	Instrumente Dezinfectante Anestezice Bijuterii și ornamente Produse diverse	Expunere	Suport de curs Lucrări de specialitate Mijloace audio-video	Capacitatea de a selecta instrumentele adecvate. Capacitatea de a selecta bijuteriile și ornamentele corespunzătoare calitativ.	15	

				Demonstrație Aplicații practice Studiu de caz	Suport de curs Lucrări de specialitate Mijloace audio-video Instrumente Produse	Capacitatea de a selecta produsele adecvate pentru dezinfecție și anestezie. Capacitatea de a selecta instrumentul/aparatul optim pentru perforarea zonei corporale agreata cu clientul, în scopul de a minimiza trauma și de a oferi un serviciu de calitate.		30
		Management și administrație	Elemente necesare pentru înregistrarea clientului. Domenii în care se acordă asistență clienților.	Expunere	Manuale de specialitate Mijloace audio-video Computer	Abilitatea de a interpreta corect solicitările clienților, de a le rezolva și de a executa servicii conform gamei salonului / magazinului / studioului. Abilitatea de a interpreta corect sesizările / reclamațiile clienților și de a le rezolva.	5	

				Demonstrație Aplicații practice Simulări	Mijloace audio-video Echipamente Manuale de specialitate	Capacitatea de a executa operativ sarcinile încredințate. Capacitatea de a recomanda clienților produse corespunzător nevoilor acestora. Capacitatea de menținere a dialogului permanent cu clienții pentru identificarea nevoilor acestora și rezolvarea problemelor legate de serviciile oferite.		10
--	--	--	--	---	---	--	--	----

4	EXECUTAREA OPERAȚIILOR PREGĂTITOARE PENTRU BODY PIERCING	Operațiuni pregătitoare	Legi și actele normative referitoare la igienă și protecția sănătății. Standarde în vigoare în domeniul materialelor (aliaje metalice, materiale plastice) din care pot fi confecționate bijuteriile. Metode de pregătire. Echipamente, ustensile și materiale pentru pregătire. Elemente relevante pentru particularitățile procedurii. Proceduri de curățare, dezinfecție și anestezie a zonei corporale în vederea executării body piercingului. Proceduri pentru eliminarea dispozitivelor și deșeurilor în conformitatea cu reglementările legale de protecție a mediului. Nevoi individuale ale clientului: alegerea bijuteriilor / ornamenteleor montabile și sterilizarea acestora, tipul de piele, vârsta, anestezicul (ales în funcție de sensibilitatea la	Expunere	Suport de curs Standarde Manuale de specialitate Mijloace audio-video Computer	Capacitatea de identificare a particularităților clientului, de evaluare a tipului de piele și a stării acesteia în corelație cu scopul urmărit și succesiunea operațiunilor de efectuat.	15	
---	--	-------------------------	---	----------	---	---	----	--

			durere, alergii, zona corporală și durata procedurii), tipul instrumentului / aparatului de perforare (ales în funcție de zona corporală, tipul bijuteriilor / ornamentelor, posibilitatea augmentării zonei perforate, corectarea unor defecte, camuflarea unor defecte. Scopul urmărit: aplicarea corectă și în condiții de maximă siguranță a bijuteriilor sau altor ornamente montabile pe corp. Contextul specific: tendințele modei, motive personale, nevoia de a demonstra apartenența la un anumit grup, cult, organizație etc. Zona de executare a body piercingului: cap, față, membre, tors, zona genitală etc. Elemente necesare întocmirii planului de tratament cu consimțământ implicit al clientului / părintelui/tutorelui.	Demonstrații Exerciții Simulări	Posturi de body piercing Mobilier Manechine Aparate Instrumente Dezinfectante Instrumente de desen Produse pentru curățare, sterilizare, îngrijire ulterioară / post-procedurală Aparat foto	Capacitatea de a întocmi planul de tratament cu consimțământul implicit al clientului / părintelui / tutorelui. Capacitatea de pregătire a zonei de perforare a pielii, în funcție de: zona corporală aleasă, posibilitatea augmentării zonei perforate, bijuteria / ornamentele alese. Capacitatea de pregătire a materialelor, instrumentelor, aparatelor specifice.		30
--	--	--	--	--	---	---	--	----

5	EXECUTAREA OPERAȚIILOR DE BODY PIERCING	Body piercing / implantare dermală	Sterilizarea bijuteriilor / ornamentelor montabile. Aplicarea testului alergologic cu anestezicul ales în avans. Particularitățile clientului: preferințe decorative, sensibilitate, alergii, minimizarea traumatismului. Anestezierea zonei de perforare și perforarea pielii cu instrumentul / aparatul potrivit în zona corporală aleasă și montarea bijuteriei / ornamentului în condiții de maximă siguranță.	Expunere	Suport de curs Lucrări de specialitate Reviste, filme Prospecte Mijloace audio-video	Capacitatea de a analiza caracteristicile individuale ale clientului și de a propune modificările potrivite acestuia și de a-l consilia corect. Capacitatea de a selecta tipul de piercing și bijuteria / ornamentele potrivite.	90	
				Demonstrații Executarea diferitelor tipuri de piercing, începând cu cele mai ușor de realizat până la cele mai complicate, urmărind o ordine logică a procedurilor	Posturi de body piercing Mobilier Manechine Aparate Instrumente Dezinfectante Instrumente de desen Produse pentru curățare, sterilizare, îngrijire post-procedurală Aparat foto	Capacitatea de a utiliza materialele și instrumentele specifice, conform informațiilor dobândite și instrucțiunilor producătorilor. Capacitatea de a monta în condiții de maximă siguranță și în timp util bijuteria/ornamentele alese în avans. Capacitatea de a aplica o diversitate de produse de tratament, inclusiv produse chimice.		180
6	ÎNGRIJIREA ULTERIOARĂ ȘI CONSILIEREA CLIENTULUI	Îngrijirea ulterioară	Îngrijirea ulterioară a zonei perforate.	Expunere	Suport de curs Lucrări de specialitate	Capacitatea de a curăța, dezinfecta și îngriji post-procedural zona perforată în condiții de	30	

	POST- PROCEDURAL				Reviste, filme Prospecte Mijloace audio- video	maximă siguranță și de a minimiza trauma clientului. Capacitatea de a îndepărta și recicla corect deșeurile rezultate.		
				Demonstrații	Posturi de body piercing Mobilier Manechine Aparate Instrumente Dezinfectante Instrumente de desen Produse pentru curățare, sterilizare, îngrijire ulterioară/post- procedurală Aparat foto	Abilitatea de a consilia corect clientul în legătură cu metodele de protejare și îngrijire a piercingului pe perioada vindecării: mediile cu potențial infecțios, dieta, produsele de îngrijire recomandate și cele nerecomandate, îmbrăcămintea adekvată, evitarea manevrării de orice fel a ornamentelor, consultarea unui medic specialist în cazul apariției oricăror complicații etc.		60
7	ÎNDEPĂRTAREA BIJUTERIEI / ORNAMENTELOR	Cosmetologie	Îndepărtarea bijuteriei / ornamentelor, în cazul în care clientul s-a răzgândit și consilierea post-procedurală	Expunere	Suport de curs Lucrări de specialitate Reviste, filme Prospecte	Abilitatea de a obține consimțământul semnat al clientului în documentul care atestă acordul clientului că își dorește procedura și motivul invocat.	35	

					Mijloace audio-video	Capacitatea de a îndepărta și recicla corect deșeurile rezultate.		
				Demonstrație practică de îndepărtare și consilierea corectă	Posturi de body piercing Mobilier Aparare Instrumente Dezinfectante Instrumente de desen Produse pentru curățare, sterilizare, îngrijire post-procedurală Aparat foto	Capacitatea de a îndepărta bijuteria / ornamentele în condiții de maximă siguranță și cu minimizarea traumei clientului, în cazul în care acesta s-a răzgândit. Capacitatea de a curăța, și îngriji post-procedural zona perforată în condiții de maximă siguranță și de a minimiza trauma clientului. Abilitatea de a consilia corect clientul în legătură cu metodele de protejare și îngrijire după îndepărtarea piercingului pe perioada vindecării, respectiv abilitatea de a-i prezenta clientului: - mediile cu potențial infecțios - dieta recomandată		70

						- produsele de îngrijire recomandate și cele nerecomandate - îmbrăcămintea adecvată - consultarea unui medic specialist în cazul apariției oricăror complicații etc.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--