



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

Standard ocupațional

STILIST PROTEZIST DE UNGHII COD COR 514208

**dezvoltat în cadrul proiectului
”Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS
prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor”
SIPOCA 129872**

Inițiator/Autori:

Kruger-Brent Agency S.R.L.

Data elaborării:

27.01.2021 – 29.07.2021

Autori:

Dr. Ing. Eugenia Viorica Dobrescu

Maria-Adriana Lăzărică

Loredana-Paulina Manea

Valentina Otulescu

Ionela-Bianca Țăpârdea

Verificare profesională:

Cristina-Mihaela Drăgușanu

Adriana-Luminița Macsim

Data verificării:

29.07.2021

Avizare:

Patronatul Antreprenorilor din Industria Înfrumusețării din România – PADIR

Data avizării:

16.06.2021, 25.06.2021, 09.08.2021

Validare documentație:

Asociația Națională a Comitetelor Sectoriale din România

Președinte – Doru Puiu

Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială

Gabriel Chifu, Florian Sălăjeanu

Data validării sectoriale:

22.09.2021

Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 414/29.09.2021

Nr. RS – 61/29.09.2021



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIETEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

STILIST PROTEZIST DE UNGHII, COD COR 514208

2. Denumirea tradusă a ocupației (En)

NAIL STYLIST

3. Activități și competențe

3.1. Activități specifice ocupației

- Comunică eficient la nivel interpersonal și profesional.
- Colaborează cu alți specialiști, respectiv cu Manichiuristul, Pedichiuristul și/sau Machiorul în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru.
- Administrează/gestionează funcționarea organizațională, financiară și activitatea curentă a unității comerciale în care își desfășoară activitatea în calitate de angajat sau proprietar, sau a departamentului de profil dintr-o unitate comercială, sau administrează/gestionează propria activitate în calitate de Persoană Fizică Autorizată (PFA).
- Asigură condițiile de securitate în spațiul de lucru – aplică normele de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) și de Apărare împotriva Incendiilor (SU).
- Întreține echipamentele, asigură condițiile de igienă în spațiul de lucru, aplică normele igienico-sanitare în realizarea lucrărilor de specialitate, aplică normele de protecție a mediului, aplică normele de acordare a primului ajutor.
- Aplică principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă, în operațiunile de manipulare a echipamentelor și materialelor.
- Promovează produsele și serviciile.
- Întocmește comenzile de aprovizionare – comandă produse de la furnizori în vederea menținerii stocului optim de produse.
- Organizează expunerea produselor, aranjează mărfurile într-un mod atractiv și sigur.
- Recomandă produse cosmetice clienților, oferă sfaturi cu privire la produsele cosmetice, stabilește și încasează plățile, emite facturi de vânzare.
- Satisface cerințele clienților – comunică cu clienții și asigură starea de mulțumire a acestora.
- Programează clienții – acceptă, programează, anulează și reprogumează clienți/proiecte.
- Prioritizează sarcinile, planifică execuția acestora și integrează sarcinile noi pe măsură ce apar.
- Previne transmiterea bolilor.
- Participă la activități de formare continuă pentru a-și actualiza cunoștințele despre produsele cosmetice, tehnicile, tendințele în manichiură/pedichiură.
- Oferă clienților servicii de cea mai înaltă calitate și se asigură că serviciul prestat este realizat într-un mod profesionist.
- Identifică nevoile clienților.
- Examinează unghiile clienților, determină starea, tipul de unghii, forma și imperfecțiunile acestora și starea pielii din jurul unghiilor.
- Propune variante pentru lucrările solicitate de clienți, adaptate caracteristicilor și cerințelor acestora, folosește materiale auxiliare pentru ilustrarea propunerilor, stabilește, de comun

acord cu clienții, lucrările ce urmează a fi realizate și obține acordul clienților la finalul lucrării.

- Efectuează teste de toleranță a produselor pe piele.
- Respectă legislația referitoare la îngrijirea sănătății.
- Îngrijește, tratează și înfrumusețează unghiile folosind echipamente (instrumente și aparate) specifice.
- Îngrijește și tratează pielea mâinilor și a picioarelor aplicând tratamente adecvate.
- Îndepărtează calusul.
- Îndepărtează clavusul.
- Execută manichiura/pedichiură cu instrumente tăioase, cu freze, cu instrumente tăioase și cu freze.
- Execută manichiura/pedichiură fără instrumente tăioase.
- Decorarează unghiile – utilizează ornamente sau modele personalizate pentru a decora unghiile clienților.
- Execută masajul pentru mâini/picioare și gambe.
- Realizează împachetarea cu parafină.
- Realizează baia de ulei a unghiilor.
- Realizează repararea unghiilor/corectarea formei unghiilor.
- Realizează manichiura/pedichiura SPA.
- Demontează unghiile false utilizând tehnica adecvată.
- Protezează unghiile deteriorate.
- Construiește unghiile false.
- Aplică materialul semipermanent sau permanent în funcție de alegerea clientei.
- Întreține unghiile construite.
- Consiliază clienții cu privire la îngrijirea post-aplicare și măsurile necesare în cazul infecțiilor sau al altor complicații.

3.2. Competențe

1. Comunicarea eficientă la nivel interpersonal și profesional
2. Colaborarea cu alți specialiști, în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru
3. Administrarea/gestionarea funcționării organizaționale și financiare a firmei
4. Respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare
5. Aplicarea legislației în vigoare în domeniul Securității și Sănătății în Muncă (SSM) și Apărării împotriva Incendiilor (SU)
6. Aplicarea principiilor ergonomiei în organizarea locului de muncă, în operațiunile de manipulare a echipamentelor și materialelor
7. Aplicarea metodelor de prim ajutor
8. Promovarea produselor și serviciilor
9. Întocmirea și recepționarea comenzilor
10. Depozitarea și gestionarea stocurilor de resurse tehnice și de consumabile
11. Menținerea relației cu furnizorii
12. Recomandarea produselor pentru unghii
13. Vânzarea produselor pentru unghii
14. Programarea clienților
15. Respectarea planului/programului de lucru
16. Planificarea sarcinilor
17. Utilizarea în activitatea curentă a noilor cunoștințe și abilități dobândite prin participarea la cursuri de formare continuă
18. Identificarea nevoilor clienților

19. Examinarea unghiilor clienților în vederea identificării tipului de unghie, stării acestora și a pielii din jurul ei
20. Oferirea sfaturilor cosmetice pentru frumusețe
21. Aplicarea tratamentelor pentru unghii și pentru pielea mâinilor și a picioarelor
22. Realizarea masajelor
23. Modelarea unghiilor
24. Aplicarea lacului de unghii
25. Demontarea unghiilor false
26. Protezarea unghiilor deteriorate
27. Construirea unghiilor false
28. Aplicarea materialului semipermanent sau permanent în funcție de alegerea clienței
29. Realizarea decorațiunilor pe unghii false
30. Întreținerea unghiilor construite
31. Recomandarea modalităților de îngrijire post-aplicare

4. Niveluri de calificare

- | | |
|---|---|
| 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) | 3 |
| 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) | 3 |
| 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED – 2011 (cod program educațional) | 3 |

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Stilistul-protezist de unghii este un specialist care dă dovadă de răbdare, finețe, precizie, imaginație, simț estetic și orientare permanentă spre clienți, are capacitatea de a comunica clar și la obiect, adaptându-se nivelului de înțelegere al interlocutorilor și este preocupat de actualizarea cunoștințelor în funcție de tendințele din domeniul specific de activitate.

El dovedește bune capacități de organizare a activității proprii și de planificare a serviciilor prestate, de gestionare a resurselor disponibile și urmărește permanent, în mod responsabil, asigurarea condițiilor igienico-sanitare de la locul de muncă și de siguranță și securitate în muncă, în conformitate cu legislația în vigoare.

Stilistul desfășoară activitate de informare și educare a clienților, prin promovarea de noi servicii și produse de ultimă generație destinate îngrijirii și înfrumusețării unghiilor, mâinilor și picioarelor.

Stilistul de unghii asigură îngrijirea unghiilor, mâinilor și a picioarelor. Acesta curăță, taie și modelează unghiile, îndepărtează cuticulele cu freza electrică sau cu forfecuța, pilește suprafața patului unghial și aplică soluțiile de aderență pentru materialul ce urmează a fi aplicat, gel, oă semipermanentă sau acryl. Aplică obiecte decorative pe unghii, consiliază clienții cu privire la îngrijirea, atât a unghiilor cât și a mâinilor și picioarelor.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☐
☐
☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

În situația în care, în urma evaluării inițiale sau în baza certificatelor de competență, se constată că persoanele care doresc să se înscrie la programul pentru calificarea „Stilist protezist de unghii” dețin anumite competențe, durata pregătirii se va reduce corespunzător, fără a depăși însă 50% din durata totală a programului.

1.1.4. Cerințe speciale:

Aviz medical în vederea exercitării activității de stilist protezist de unghii

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1 Durata totală, nr. ore din care:

teorie

practică

2.2 Planul de pregătire (Anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3 Programa de pregătire teoretică și practică (Anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4 Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Teorie:

- Suport de curs
- Normele SSM, SU și de protecția mediului (generale și specifice) în vigoare
- Legea calității și legea protecției consumatorului, în vigoare
- Legislația în domeniul cosmeticelor
- Nomenclatorul INCI pentru ingrediente cosmetice și legile specifice domeniului înfrumusețării, în vigoare
- Regulamente interne (ROI, ROF, fișa postului)
- Cataloage de specialitate
- Publicații de specialitate (inclusiv referate și comunicări științifice)
- Planșe și alte materiale didactice
- Documente specifice ocupației și documente de evidență (formulare de comandă, contracte, avize de expediție, registre, procese verbale, liste de inventariere etc.)
- Fișe de lucru
- Flipchart și/sau tablă pentru scris
- Echipamente multimedia (computer, videoproiector, alte echipamente video)
- Conexiune internet

Practică:

- Posturi de lucru pentru manichiură/pedichiură, compuse din: scaun/fotoliu ergonomic pentru client + scaun ergonomic pentru lucrător + sistem individual de iluminare direcționată cu temperatură neutră ($4000^{\circ}\text{K} \div 5200^{\circ}\text{K}$) + blat ergonomic lavabil pentru organizarea instrumentelor, produselor și consumabilelor de lucru + cădiță fixă sau mobilă pentru pedichiură + suporturi ergonomice pentru instrumente, produse și consumabile
- Sterilizatoare compatibile cu diversele ustensile și aparate, respectiv sterilizator cu aburi, sterilizator cu aer cald și sterilizator cu radiație UV-C
- Produse pentru dezinfectarea mâinilor și echipamentelor
- Ustensile și aparate de lucru pentru manichiură și pedichiură
- Produse pentru realizarea manichiurii cu gel, cât și pentru cea cu oă semipermanentă
- Produse pentru realizarea construcției protetice și întreținerea protezelor
- Produse pentru decorarea unghiilor
- Consumabile pentru manichiură/pedichiură, inclusiv ustensile și consumabile de unică utilizare
- Materiale sanitare conform trusei de prim ajutor autorizată

2.5 Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

1. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:

- Studii superioare cu diplomă de licență;
- Experiență în domeniu de minim 2 ani (dovedită prin contracte, adeverințe, etc.)
- Certificat calificare profesională în domeniul de activitate al programului de formare;
- Certificat de absolvire/certificat de competențe pentru ocupația Formator sau Formator de formatori, sau adeverință de atestare a calității de cadru didactic.

2. Pot funcționa ca instructori/preparatori formare persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de instructor/preparator formare și cumulativ următoarele cerințe:

- Studii liceale;
- Experiență practică în domeniu de minim 2 ani (dovedită prin contracte, adeverințe, etc.)

- Certificat calificare profesională în domeniul de activitate al programului de formare;
- Certificat de absolvire/ certificat de competențe pentru ocupația Instructor/preparator formare/ Maistru instructor, sau adeverință de atestare a calității de cadru didactic.

2.6 Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Evaluatorii de competențe profesionale din cadrul centrelor de evaluare a competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale trebuie să îndeplinească condițiile stabilite prin actele normative specifice evaluării competențelor profesionale obținute pe alte căi decât cele formale, în vigoare.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional

3.1. Realizare

Inițiator: S.C. SONYA MOD S.A., București

Revizuire: S.C. Kruger-Brent Agency S.R.L.
 Autori: Dr. Ing. Eugenia Viorica Dobrescu
 Maria-Adriana Lăzărică
 Loredana-Paulina Manea
 Valentina Otulescu
 Ionela-Bianca Țăpîrdea

Data elaborării: 27.01.2021 ÷ 29.07.2021

3.2. Verificare profesională

Specialist/Instituția de profil: Cristina-Mihaela Drăgușanu
 Data verificării: Adriana-Luminița Macsim
 29.07.2021

3.3. Avizare

Asociație profesională/ P.A.D.I.R.
 Data avizării: 16.06.2021 – avizare
 25.06.2021 – reavizare
 09.08.2021 – reavizare

3.4. Validare documentație

Comitet sectorial/semnatari: Mariana Rădoi – verficator sectorial
 Doru Puiu – Asociația Națională a
 Comitetelor Sectoriale din România
 Gabriel Chifu – Comitetul Sectorial
 Sănătate și Asistență Socială
 Florian Sălăjeanu – Comitetul Sectorial
 Sănătate și Asistență Socială
 Data validării: 22.09.2021

3.5. Aprobare

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 414 din data 29.09.2021.

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modulul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Comunicarea eficientă la nivel interpersonal și profesional. Colaborarea cu alți specialiști, în vederea îmbunătățirii tehnicilor de lucru. Administrarea/gestionarea funcționării organizaționale și financiare a firmei. Respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare. Aplicarea legislației în vigoare în domeniul Securității și Sănătății în Muncă (SSM) și Apărării împotriva Incendiilor (SU). Aplicarea metodelor de prim ajutor. Promovarea produselor și serviciilor. Întocmirea și recepționarea comenzilor. Depozitarea și gestionarea stocurilor de resurse tehnice și de consumabile. Mentținerea relației cu furnizorii. Recomandarea produselor pentru unghii. Vânzarea produselor pentru unghii.	Organizarea posturilor de lucru în salonul de estetică	15	30
2	Aplicarea principiilor ergonomiei în organizarea locului de muncă, în operațiunile de manipulare a echipamentelor și materialelor. Respectarea planului / programului de lucru. Planificarea sarcinilor.	Organizarea activității profesionale	10	20

	Utilizarea în activitatea curentă a noilor cunoștințe și abilități dobândite prin participarea la cursuri de formare continuă.			
3	Identificarea nevoilor clienților.	Consilierea clienților	20	40
	Programarea clienților.			
	Examinarea unghiilor clienților în vederea identificării tipului de unghie, stării acesteia și a pielii din jurul ei.			
	Oferirea sfaturilor cosmetice pentru frumusețe.			
4	Aplicarea tratamentelor pentru unghii și pentru pielea mâinilor și a picioarelor.	Lucrări de îngrijire a mâinilor și a picioarelor	25	50
	Realizarea masajelor.			
5	Modelarea unghiilor.	Executarea manichiurii și a pedichiurii	50	100
	Aplicarea lacului de unghii.			
6	Demontarea unghiilor false.	Realizarea construcției de unghii false	50	100
	Protezarea unghiilor deteriorate.			
	Construirea unghiilor false.			
7	Aplicarea materialului semipermanent sau permanent în funcție de alegerea clientei.	Conceperea și realizarea designului estetic al unghiilor false	50	100
	Realizarea decorațiunilor pe unghii false.			
	Recomandarea modalităților de îngrijire post-aplicare.			
8	Întreținerea unghiilor construite.	Întreținerea și recondiționarea unghiilor false	20	40
TOTAL ORE			240	480
TOTAL GENERAL			720	

la standardul ocupațional

PROGRAMA DE PREGĂTIRE TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINA	CONȚINUT TEMATIC	METODE ȘI FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE STUDIU	CRITERII DE EVALUARE	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Organizarea posturilor de lucru în salonul de estetică	Administrarea unei afaceri	Gestionarea funcționării organizaționale, financiare și de zi cu zi a unei întreprinderi mici și mijlocii. Administrarea firmei-depunerea și organizarea în mod corespunzător a documentelor de administrare profesională, păstrarea evidenței clienților, completarea formularelor sau jurnalelor și pregătirea documentelor despre problemele legate de companie. Tehnici de marketing –	Explicație Conversație	Manual/suport de curs Mijloace audio – video Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unei PFA Documente ale firmei Materiale promoționale	Capacitatea de a: - explica corect regulile de gestionare a funcționării unei întreprinderi mici și mijlocii - explica regulile de administrare a firmei - prezenta tehnicile de marketing	5	
				Demonstrație Exerciții practice	Mijloace audio – video	Capacitatea de a: - alcătui un plan de		10

			promovarea produselor și serviciilor.	Studii de caz	Documente legislative care reglementează activitatea unui IMM și a unei PFA Documente ale firmei Materiale promoționale	afaceri pentru o firmă mică-mijlocie - schița un plan de marketing pentru un salon de estetică		
		Aprovizionarea cu resursele necesare	Materiale și produse folosite în manichiură și pedichiură. Materiale de întreținere și dezinfectante. Caracteristicile și proprietățile produselor și materialelor. Stocul de produse și materiale. Întocmirea comenzilor. Recepția comenzilor. Depozitarea produselor și materialelor. Menținerea relației cu furnizorii.	Explicație Conversație	Manual/suport de curs Cataloage de specialitate Mijloace audio - video Prospecte ale produselor Documente de comandă Documente de recepție	Capacitatea de a: - prezenta etapele de realizare a stocului de materiale; - a descrie condițiile de păstrare a produselor; - explica regulile de depozitare a produselor.	5	
				Demonstrație Exerciții practice	Depozit Dulapuri Eșantioane de produse	Capacitatea de a: - realiza corect stocul de produse - întocmi documentele		10

					Documente de comandă Documente de recepție	de comandă și recepție a produselor și materialelor - recepționa marfa comandată - depozita produsele și materialele conform regulilor		
		Vânzarea produselor și serviciilor	Aranjarea mărfurilor într-un mod atractiv și sigur. Recomandarea și oferirea de sfaturi cu privire la produsele cosmetice. Costuri. Tarife. Bonuri/facturi de plată. Încasarea contravalorii serviciilor prestate. Vânzarea de produse.	Explicație	Computer Casă de marcat Liste de prețuri	Capacitatea de a: - explica corect regulile de expunere a produselor cosmetice pentru unghii - explica regulile de calcul al prețului serviciilor	2	
				Exerciții practice Studiu de caz Joc de rol	Computer Vitrine/dulapuri Casă de marcat Liste de prețuri	Capacitatea de a: - aranja mărfurile într-un mod atractiv și sigur - oferi sfaturi cu privire la produsele pentru manichiură / pedichiură - calcula prețul unui serviciu sau al unei comenzi de produse		5

						- de a înregistra plata - de a încasa banii		
		Asigurarea condițiilor de securitate	Norme de protecție a muncii și PSI. Norme de igienă. Selectarea instrumentelor pentru sterilizare. Executarea sterilizării instrumentelor. Dezinfectarea instrumentelor, a suprafețelor și a materialelor auxiliare.	Explicație	Suport de curs Materiale și documente specifice Flipchart Video-proiector Computer Conexiune internet	Capacitatea de a: - prezenta normele de protecție a muncii și PSI - explica modul de aplicare a normelor de igienă	3	
			Întreținerea echipamentului.	Demonstrație Exerciții practice Simulare	Norme de protecție a muncii Fișe de instructaj Mijloace audio-video Instrumente și aparate specifice Aparate, materiale și produse pentru întreținere și dezinfectare Sterilizator	Capacitatea de a: - organiza locul de muncă conform normelor ergonomice - aplica normele de protecție a muncii - aplica normele PSI - curăța corespunzător instrumentele, suprafețele, aparatele - dezinfecta instrumentele, suprafețele, aparatele; - steriliza		5

						instrumentele, suprafețele, aparatele		
2	Organizarea activității profesionale	Organizarea și disciplina muncii	Organizarea și dotarea locului de muncă. Amenajarea ergonomică a locului de muncă. Planificarea sarcinilor de lucru. Prevenirea bolilor profesionale: - boli profesionale - reguli ergonomice - metode de prevenire Pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor: - ținuta/echipamentul de lucru, aspectul exterior, reguli de igienă personală. Actualizarea cunoștințelor despre tendențele modei în manichiură/pedichiură.	Explicație Conversație	Suport de curs, Flipchart Computer Conexiune internet	Capacitatea de a: - explica importanța respectării normelor ergonomice - prezenta modul de planificare a sarcinilor de lucru - caracteriza bolile profesionale (cauze, evoluție) - explica metodele de prevenire a bolilor profesionale - prezenta pregătirea lucrătorului pentru oferirea serviciilor - explica necesitatea actualizării cunoștințelor despre tendențele modei în manichiură/pedichiură și despre noile tehnici de lucru	10	
				Demonstrație Exerciții practice	Computer Conexiune	Capacitatea de a: - menține imaginea de		20

				Joc de rol	internet Posturi de lucru pentru manichiură și pedichiură Aparate și instrumente pentru manichiură și pedichiură	ansamblu a tuturor sarcinilor primite pentru a prioritiza sarcinile - planifica execuția sarcinilor și integrarea de noi sarcini pe măsură ce apar - aplica corect principiile ergonomiei în organizarea locului de muncă, în timpul lucrului - se pregăti pentru oferirea serviciilor prin respectarea regulilor de igienă personală, adoptarea unei ținute și a unui aspect corespunzător - selecta cele mai potrivite surse de informare cu privire la tendințele actuale și viitoare ale modei, în special în domeniul manichiurii / pedichiurii și al noilor produse, instrumente și tehnici de lucru		
--	--	--	--	------------	---	--	--	--

						- se integra în activitatea curentă.		
3	Consilierea clienților	Comunicarea cu clienții	Relațiile cu clienții. Tehnici de comunicare. Durata de execuție a unei lucrări. Timpul de repaus. Normarea muncii. Tehnici de programare (registru, computer). Oferirea serviciului pentru clienți.	Explicație	Suport de curs Flipchart Computer Registru de programări	Capacitatea de a: - explica corect regulile de comunicare - enumera factorii de care va ține cont în realizarea programărilor	10	
				Demonstrație Exerciții practice Joc de rol	Computer Registru de programări Telefon	Capacitatea de a: - identifica cerința clienților - verifica posibilitățile de programare - înscrie programări		20
		Consilierea clienților	Structura pielii. Structura unghiei. Tipuri de unghii după formă și mărime. Leziuni dermatologice elementare. Boli ale pielii mâinilor, ale picioarelor și ale unghiilor.	Explicație Modelare	Suport de curs Planșe anatomice Computer Atlas boli dermatovenerice	Capacitatea de a: - descrie structura pielii și unghiei - clasifica tipurile unghii după formă și mărime - descrie leziunile dermatologice elementare - descrie afecțiunile	10	

			Cauzele sensibilității perionixisului.			pielii și ale unghiilor - prezenta etapele consilierii		
			Influența executării lucrărilor de estetică asupra evoluției afecțiunilor pielii mâinilor, picioarelor și ale unghiilor. Metode de examinarea a unghiilor, a mâinilor și a picioarelor. Etapete consilierii.	Demonstrație Exerciții practice Joc de rol	Planșe anatomice Computer Atlas boli dermato-venerice	Capacitatea de a: - examina clienții - observa caracteristicile clienților - stabili tipul de unghie - dialoga pentru informare - consilia clienții pentru alegerea celei mai potrivite forme/culori/tratament - confirma alegerea și rezultatul lucrării		20
4	Lucrări de îngrijire a mâinilor și picioarelor	Îngrijirea mâinilor și a picioarelor	Realizarea lucrărilor de îngrijire a mâinilor și a picioarelor: - examinarea și consilierea clienților - materialele și produsele necesare	Explicație Conversație Problematizare	Mijloace audio-video Computer Suport de curs Planșe Cataloage de specialitate	Capacitatea de a asigura condițiile pentru executarea procedurilor de îngrijire a mâinilor și picioarelor	25	

			- tehnica de lucru Tratamente pentru pielea mâinilor, picioarelor și pentru unghii: - examinarea și consilierea clienților - materialele și produsele necesare - operații pregătitoare - tehnici de lucru - masajul mâinilor și picioarelor - manichiura/pedichiura SPA - împachetarea cu parafină - baia de ulei a unghiilor - repararea unghiilor/ corectarea formei unghiilor	Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz Joc de rol	Materiale și produse pentru masajul mâinilor/ picioarelor, baia de ulei, manichiura/ pedichiură SPA și tratamente cu parafina Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a: - examina și a stabili tratamentul corespunzător pentru piele și unghii - de a executa masajul mâinilor / picioarelor - executa manichiura/ pedichiură SPA - executa împachetarea cu parafină - realiza baia de ulei a unghiilor - executa repararea unghiilor / corectarea formei unghiilor		50
5	Executarea manichiurii și a pedichiurii	Executarea manichiurii/ pedichiurii	Manichiura/pedichiura cu instrumente tăioase (clasică). Manichiura/pedichiura franțuzească.	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de	Capacitatea de a: - explica examinarea mâinilor/picioarelor - descrie tehnicile de executare a	50	

			Manichiura/pedichiura cu instrumente tăioase și freze. Manichiura/pedichiura cu freze. Manichiura/pedichiura europeană (fără instrumente metalice tăioase și fără instrumente metalice rotative). Manichiura/pedichiura combinată – cu instrumente tăioase și instrumente rotative (freze diamantate). Manichiura realizată exclusiv cu instrumente rotative (freze diamantate). Aplicarea ojei clasice. Manichiura/pedichiura cu oă semipermanentă. Decorarea unghiilor.		specialitate	manichiurii/pedichiurii - descrie etapele de executare a manichiurii/pedichiurii prin diferite tehnici		
				Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a : - identifica corect instrumentele de lucru - executa manichiura/pedichiura cu instrumente tăioase (clasică) - executa manichiura / pedichiura franțuzească - executa manichiura/pedichiura cu instrumente tăioase și freze - executa manichiura/pedichiura cu freze - executa manichiura/pedichiura cu oă semipermanentă		100

6	Realizarea construcției de unghii false	Demontarea unghiilor false	Executarea operațiilor pentru demontarea unghiilor false. Demontarea unghiilor false utilizând ustensilele și materialele specifice necesare / pila electrică / capete de freză. Armonizarea formei prin pilire.	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a: - identifica operațiunile necesare pentru demontarea unghiilor false - de a selecționa ustensilele și materialele necesare	20	
				Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/ pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a: - demachia cu atenție, pe întreaga suprafață a unghiilor - executa corect toate operațiile pregătitoare în vederea demontării unghiilor false - îndepărta cu profesionalism stratul de material de construcție depus, utilizând metodele adecvate tehnicii de aplicare - pili unghiile cu atenție pentru asigurarea armoniei formelor acestora		30

		Tratarea unghiilor	Aplicarea procedurilor specifice în vederea reparării și hrănirii unghiilor în toate zonele necesare pentru redobândirea rapidă și durabilă a acestora. Aplicarea tratamentelor în funcție de starea unghiilor naturale descoperite.	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a evalua starea unghiilor. Cunoașterea procedurilor specifice de reparare și hrănire a tuturor zonelor pentru repararea acestora.	10	
				Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a: - trata unghiile cu profesionalism pentru redobândirea rapidă și durabilă a caracteristicilor necesare - aplica tratamentele pe durata de timp necesară, în funcție de starea unghiilor naturale descoperite		30
		Protezarea	Verificarea și	Explicație	Suport de curs	Capacitatea de a:	20	

		unghiilor deteriorate	identificarea tipului de deteriorare a unghiilor. Stabilirea tehnicii de lucru în funcție de necesitatea stării unghiilor. Pregătirea unghiilor pentru protezare efectuând toate operațiile necesare. Selectarea materialelor necesare în concordanță cu tehnica de lucru utilizată.	Conversație Problematizare	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	- verifica și identifica tipul de deteriorare a unghiilor - stabili tehnica de lucru în funcție de starea unghiilor - selecta materialele necesare în concordanță cu tehnica de lucru utilizată		
				Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/ pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a: - pregăti cu profesionalism unghiile pentru protezare și de a selecta materialele pentru protezare - proteza unghiile deteriorate asigurând un aspect final similar cu cel al unghiilor sănătoase, naturale - executa toate operațiile specifice necesare utilizând corect aparatele, instrumentele și		40

						materialele necesare		
7	Conceperea și realizarea designului estetic al unghiilor false	Construirea unghiilor false	Operațiile pregătitoare în vederea protezării unghiilor false prin tăiere și piliere utilizând instrumentele adecvate. Curățarea și degresarea unghiilor utilizând materiale adecvate. Prelucrarea unghiilor prin operații specifice. Realizarea extensiei și a apexului în mod similar pentru toate unghiile, prin treceri succesive, gradate, conform procedurilor de lucru. Realizarea aspectului final al unghiilor, asigurat prin operații diverse, utilizând toate substanțele și materialele necesare în funcție de situația concretă. Realizarea unor caracteristici cât mai natural. Selectarea materialului	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a: - identifica corect materialele necesare - identifica corect operațiunile necesare - identifica corect instrumentele, aparatele necesare	20	
				Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/ pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	Capacitatea de a; - prelucra cu atenție suprafața unghiilor în funcție de materialul de construcție utilizat și de asigurarea tuturor caracteristicilor necesare pentru acestea; - realiza corect extensia și apexul - finisa cu atenție suprafața unghiilor false prin intermediul tuturor operațiilor adecvate, conform procedurilor de lucru		30

			de construcție în funcție de suportul existent, conform tehnicii solicitate, respectând succesiunea operațiilor specifice. Fixarea suportului pe suprafața unghiilor. Asigurarea polimerizării conform procedurii specifice.			- asigura un aspect final al unghiilor false cât mai apropiat de cel al unghiilor naturale, îndeplinind criteriile estetice și de rezistență dorite - aplica uniform suportul pe suprafața unghiei în funcție de tipul acestuia, conform tehnologiei specifice, asigurând prinderea corectă a acestuia în poziția necesară - realiza polimerizarea conform procedurii specifice		
		Aplicarea materialului semipermanent sau permanent în funcție de alegerea clienților	Alegerea materialelor în funcție de rezultatul dorit. Pregătirea unghiilor prin tehnica adecvată necesităților, utilizând instrumente specifice de lucru. Aplicarea materialului semipermanent /	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a: - alege materialele în funcție de rezultatul dorit - selecta instrumentele / aparatele necesare - stabili condițiile de polimerizare	20	
				Demonstrație	Aparatură audio-	Capacitatea de a:		40

			permanent în manieră similară pe toate unghiile pentru asigurarea uniformității și aspectului natural al acestora. Realizarea polimerizării conform procedurii specifice. Finisarea suprafeței pentru asigurarea unui aspect cât mai natural și uniform pentru toate unghiile.	Exercițiu practic Studiu de caz	video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii/ pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	- executa toate operațiile specifice necesare, utilizând corect aparatele, instrumentele și materialele - aplica materialul în funcție de dorința clienților - finisa cu atenție suprafața unghiilor false prin intermediul tuturor operațiilor adecvate, conform procedurilor de lucru		
		Realizarea decorațiunilor pe unghiile false	Stabilirea modelului decorativ în funcție de cerințele clientului, în concordanță cu stilul promovat și ocazia/evenimentul, armonia cromatică și aspectul estetic de ansamblu.	Explicație Conversație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a identifica modelul decorativ în funcție de cerințele clientului, în concordanță cu stilul promovat și ocazia/evenimentul pentru care se solicită decorarea	10	
			Realizarea decoratiunilor pe unghiile false utilizând ustensile si materiale potrivite	Demonstrație Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer	Capacitatea de a: - stabili corect modelul în funcție de		30

			tehnichilor alese.		Reviste de specialitate Materiale și produse pentru realizarea manichiurii / pedichiurii Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	materialul utilizat și tehnica de prelucrare, asigurând armonia cromatică și aspectul estetic de ansamblu - realiza corect decorațiunile pe unghiile false, utilizând ustensile și materiale potrivite tehnicilor alese.		
8	Întreținerea și recondiționarea unghiilor false	Întreținerea unghiilor construite	Tehnici de întreținere a diferitelor tipuri de unghii false: - produse, instrumente și aparate pentru întreținerea unghiilor false - tehnici de lucru Repararea unghiilor false deteriorate.	Explicație Problematizare	Suport de curs Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate	Capacitatea de a: - explica regulile ce trebuie respectate pentru întreținerea diferitelor tipuri de unghiilor false	20	
				Demonstratie Exercițiu practic Studiu de caz	Aparatură audio-video Computer Reviste de specialitate Materiale și produse pentru	Capacitatea de a: - alege materialele în funcție de rezultatul dorit - realiza întreținerea unghiilor false conform tehnicilor de lucru, în condiții de		40

					întreținerea unghiilor false Instrumente Aparate Soluții dezinfectante Sterilizator	siguranță - pregăti unghiile utilizând substanțele și materialele adecvate, în funcție de tipul operației de executat - aplica materialul în funcție de suportul existent, conform tehnicii solicitate, respectând succesiunea operațiilor specifice - aplica materialul în manieră similară pe toate unghiile - repara unghiile false deteriorate		
--	--	--	--	--	--	--	--	--