



„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

Standard ocupațional

AGENT CURĂȚENIE CLĂDIRI ȘI MIJLOACE DE TRANSPORT **Cod COR 515302**

dezvoltat în cadrul proiectului
”Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS
prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor”
SIPOCA 129872

Inițiator/Autori:

INTERLOG COM SRL
Bădău Adrian Bogdan
Marge Mihaela

Data elaborării:

05.09.2022 – 26.10.2022
28.03.2023

Verificare profesională:

Huszar Otilia
Ilea Ciprian

Data verificării:

31.10.2022; 30.03.2023

Avizare:

Liceul Tehnologic „Mihai Viteazu” Vulcan

Data avizării:

02.11.2022; 30.03.2023

Validare documentație:

Comitetul Sectorial pentru Activități de Servicii
Administrative și Activități de Servicii Suport

Data validării sectoriale:

30.03.2023

Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 165/13.04.2023

Nr. RS – 30/13.04.2023



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



**ANEXA nr. 2 la Ordin comun privind aprobarea metodologiei de elaborare, validare,
aprobare și gestionare a standardelor ocupaționale**

STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIETEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

**AGENT CURĂȚENIE CLĂDIRI ȘI MIJLOACE DE TRANSPORT
COD COR 515302**

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

**CLEANERS AND HELPERS IN OFFICES, HOTELS AND OTHER
ESTABLISHMENTS**

3. Activități și competențe

3.1 Activități specifice ocupației

1. Organizarea spațiului de lucru pentru activitatea agentului curățenie clădiri și mijloace de transport:
 - Analizarea necesității resurselor;
 - Organizarea spațiului propriu de lucru;
 - Pregătirea locului de muncă.
2. Întreținerea echipamentelor de lucru:
 - Menținerea stării de curățenie a echipamentelor de lucru.
 - Efectuarea unor remedieri simple la sculele specifice.
 - Raportarea asupra funcționalității uneltelor și dispozitivelor.
3. Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă:
 - Norme de sănătate și securitate în muncă;
 - Echipamentul individual de lucru și de protecție;
 - Întreținerea și verificarea echipamentelor de lucru;
 - Verificarea stării echipamentelor și sculelor de lucru;
 - Informarea asupra deteriorării și/sau defectării echipamentelor și sculelor de lucru;
 - Materiale pentru securizarea și semnalizarea zonei de lucru;
 - Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență;
 - Asigurarea intervenției în caz de accident.
4. Aplicarea normelor igienico-sanitare:
 - Realizarea igienizării generale și a curățeniei în spațiile de lucru;
 - Respectarea îndeplinirii condițiilor privind igiena individuală;
 - Identificarea măsurilor pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă.

5. Aplicarea cunoștințelor generale de comunicare:
 - Noțiuni generale de comunicare;
 - Metode de comunicare corespunzătoare situației date pentru transmiterea, primirea corectă și rapidă a informațiilor.
6. Munca în echipă:
 - Rolurile în echipă, atribuțiile individuale în cadrul echipei în funcție de sarcinile de realizat;
 - Respectarea raporturilor ierarhice și funcționale în cadrul echipei;
 - Comunicarea în echipă.
7. Asigurarea conformității serviciilor executate:
 - Verificarea efectuării curățeniei;
 - Aplicarea procedeelelor de remediere a neconformităților
 - Raportarea deficiențelor de calitate.
8. Pregătirea operației de curățare a incintelor și mijloacelor de transport:
 - Identificarea particularităților spațiului de curățat;
 - Pregătirea spațiului pentru curățat;
 - Selectarea utilajelor și produselor pentru curățenie.
9. Curățarea incintelor:
 - Realizarea curățeniei zilnice;
 - Realizarea curățeniei periodice;
10. Salubritatea mijloacelor de transport rutier:
 - Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier;
 - Salubritatea exteriorului mijloacelor de transport rutier;
 - Întreținerea stării de curățenie interioară a mijloacelor de transport rutier.
11. Salubritatea vagoanelor de cale ferată:
 - Executarea vidanjării;
 - Curățarea cabinelor WC;
 - Salubritatea vagoanelor la exterior;
 - Salubritatea spațiilor interioare a vagoanelor;
 - Întreținerea interiorului vagoanelor.
12. Curățarea interioară a aeronavelor:
 - Curățarea cabinei de pilotaj;
 - Curățarea cabinei pasagerilor;
 - Salubritatea spațiilor anexe și a calei de bagaje.

3.2 Competențe

1. Organizează locul de muncă;
2. Utilizează și întreține echipamentele de lucru;
3. Aplică prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență;
4. Aplică normele igienico-sanitare
5. Aplică cunoștințe generale de comunicare;
6. Muncește în echipă;
7. Asigură conformitatea serviciilor executate;

8. Pregătește operația de curățare a incintelor și mijloacelor de transport
9. Curăță incintele
10. Salubrizează mijloacele de transport rutier
11. Salubrizează vagoanele de cale ferată
12. Curăță interior aeronavele

4. Niveluri de calificare:

- | | |
|---|---|
| 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC); | 2 |
| 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) ; | 2 |
| 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional) | 2 |

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR;

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/ recunoaștere de competente:

515301 – Îngrijitor clădiri.

6. Informații suplimentare

Agentul de Curățenie Clădiri și Mijloace de Transport se ocupă în principal cu curățenia în incinte și mijloace de transport, pentru beneficiarii care au contractat cu organizația din care face parte. De asemenea, utilizează și întreține sculele și utilajele de lucru.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională;

1.1. Cerințe specifice de acces la program;

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar;
- Învățământ gimnazial;
- Învățământ general obligatoriu;
- Învățământ profesional prin școli profesionale;
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat;
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat;
- Învățământ postliceal;
- Învățământ superior cu diplomă de licență;
- Învățământ superior cu diplomă de master.

☐

X

☐☐☐☐☐☐☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu e cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Nu e cazul

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care:

teorie,

practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional);

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional).

2.4. Echipamente/ utilaje/ programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice;

Pentru pregătirea practică sunt necesare următoarele echipamente:

- Echipamente pentru curățat: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc.;
- Accesorii ale echipamentelor: rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri, furtune de golire, cleme de prindere, filtre de apă și aer, lamele, raclete, cuve, rezervoare, discuri, perii etc.;
- Materiale pentru curățat: lavete, lavete speciale, cârpe, bureți etc.;
- Substanțe pentru curățat: substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți etc.;
- Recipiente pentru colectarea și transportarea gunoierului: saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.;
- Echipamente de lucru și de protecție (Mijloace și materiale de protecție pentru sănătatea și securitatea muncii): halate, măști, cizme, ochelari etc.;
- Mijloace și materiale PSI: nisip, cazmale, stingătoare cu praf, CO2 etc.;
- Echipamente de protecție;
- Materiale igienico-sanitare: săpunuri, hârtie igienică, șervețele umede, șervețele uscate, acoperitoare vas WC, șampon, cască de baie, ambalaje diverse etc.;

Pentru pregătirea teoretică sunt necesare următoarele echipamente:

- Computer
- Imprimantă
- Videoproiector, ecran proiecție sau monitor de perete pentru săli de curs
- Flipchart
- Suport curs în format tipărit și/sau digital
- Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker etc.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare;

Formatorii:

- Să fie specialiști cu studii superioare care au profilul sau specialitatea corespunzătoare programei de pregătire, respectiv care au pregătirea specifică educației adulților conform standardului ocupațional;
- Să fie certificați conform reglementărilor în vigoare privind calitatea de formator.

Pot funcționa ca instructori/ preparatori formare persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de instructor/preparator formare și cumulativ următoarele cerințe:

- Certificat de calificare profesională în domeniul de activitate al programului de formare;
- Certificat de absolvire/certificat de competențe pentru ocupația instructor/preparator formare/maistru instructor sau adeverință de atestare a calității de cadru didactic;
- Să dovedească experiență profesională în domeniul ocupației de minim 2 ani.

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale:

Evaluatorii de competențe profesionale:

- Specialiști cu studii superioare tehnice specifice domeniului de aplicare a Standardului Ocupațional;
- Certificat de absolvire pentru ocupația „Evaluator Competențe Profesionale”;
- Experiență profesională în domeniul ocupației de minim 2 ani în ultimii 5 ani de muncă.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

3.1. Inițiator:

INTERLOG COM SRL

- BĂDĂU ADRIAN BOGDAN– Economist in comert, turism și servicii,profesor / lector ocupații din industria alimentara și HORECA
- MARGE MIHAELA– Economist in comert, turism si servicii, lector ocupatii din HORECA
Data elaborării: 05.09.2022 – 26.10.2022; 28.03.2023

3.2. Verificare profesională:

- HUSZAR OTILIA– profesor/ lector ocupatii din HORECA
- ILEA CIPRIAN– profesor/ lector ocupatii din HORECA
Data verificării 31.10.2022; 30.03.2023

3.3. Avizare:

Liceul Tehnologic „Mihai Viteazu” Vulcan

Data avizării: 02.11.2022; 30.03.2023

3.4. Validare documentație:

Comitetul Sectorial pentru Activități de Servicii Administrative și Activități de Servicii Suport

- Gabriel Badea, Doru Dragne, Bogdan Buzdugan

Data validării 30.03.2023

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr.165 din data 13.04.2023

Anexa Nr. 1
la standardul ocupațional
AGENT CURĂȚENIE CLĂDIRI ȘI MIJLOACE DE TRANSPORT
COD COR 515302

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1.	Organizează locul de muncă	Organizarea mediului de muncă	12	24
2.	Utilizează și întreține sculele și echipamentele de lucru		12	24
3.	Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență	Norme specifice de securitate a muncii, situații de urgență și protecție a mediului, reglementări specifice practicării ocupației	12	24
4.	Aplică normele igienico-sanitare		6	12
5.	Aplică cunoștințe generale de comunicare	Comunicare și relaționare în mediul de muncă	6	12
6.	Muncește în echipă		6	12
7.	Asigură conformitatea serviciilor executate	Asigurarea conformității serviciilor executate	6	12
8.	Pregătește operația de curățare a incintelor și mijloacelor de transport	Pregătirea operației de curățare a incintelor și mijloacelor de transport	12	24
9.	Curăță incintele	Curățarea incintelor	12	24
10.	Salubrizează mijloacele de transport rutier	Salubrizarea mijloacelor de transport rutier	12	24
11.	Salubrizează vagoanele de cale ferată	Salubrizarea vagoanelor de cale ferată	12	24
12.	Curăță interior aeronavele	Curățarea interioara a aeronavelor	12	24
TOTAL ORE			120	240
TOTAL GENERAL			360	

Anexa Nr. 2
la standardul ocupațional
AGENT CURĂȚENIE CLĂDIRI ȘI MIJLOACE DE TRANSPORT
COD COR 515302

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr crt	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Organizarea mediului de muncă	1. Organizarea spațiului de lucru pentru activitatea agentului curățenie clădiri și mijloace de transport	Organizarea resurselor tehnice: - Analizarea necesității resurselor; - Organizarea spațiului propriu de lucru. - Pregătirea locului de muncă.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Pregătește locul de muncă (inclusiv utilajele necesare) într-o manieră corespunzătoare asigurării unei productivități maxime; - Înțelege sarcinile, instrucțiunile și procedurile de lucru; - Aleage ordinea de realizare a activităților în funcție de natura acestora și pentru optimizarea timpului de îndeplinire; - Planifică activitățile și resursele prin verificarea tuturor elementelor pentru încadrarea în termenele finale; - Clarifică eventualele neînțelegeri ale sarcinilor și instrucțiunilor.	12	24
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri;	- Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de			

				- Discuții libere în grup; - Demonstrații.	transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.			
		2. Întreținerea echipamentelor de lucru	- Menținerea stării de curățenie a echipamentelor de lucru. - Efectuarea unor remedieri simple la sculele specifice. - Raportarea asupra	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital;	- Identifică tipurile de echipamente și scule folosite funcție de tipul operației de realizat (spălarea geamurilor, ștergerea umedă / uscată a suprafețelor, spălarea diverselor suprafețe și obiecte etc.); - Verifică starea echipamentelor de lucru pentru menținerea siguranței în exploatare;	12	24

			funcționalității uneltelor și dispozitivelor.		- Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Utilizează sculele și echipamentele în corelație cu scopul urmărit (curățire calcar, rugină, grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere industriale, ceară și resturi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc.) și particularitățile spațiului de curățat;		
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Echipamente pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măhuri, fârașe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli.	- Informează și raportează defectele sculelor, uneltelor, dispozitivelor și echipamentelor persoanelor abilitate; - Aplică procedurile de întreținere în funcție de tipul sculelor și echipamentelor, în conformitate cu indicațiile producătorilor; - Să verifice gradul de uzură și funcționalitatea sculelor și echipamentelor de lucru.		
2.	Norme specifice de securitate a muncii, situații de urgență și protecție a mediului, reglementări specifice	3. Situații de urgență, sănătate și securitate în muncă.	- Norme de sănătate și securitate în muncă; - Echipamentul individual de lucru și de protecție; - Întreținerea și verificarea	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital;	- Cunoaște normele referitoare la sănătatea și securitatea în muncă prin participarea la instruiți periodice, pe teme specifice locului de muncă; - Identifică echipamentul de lucru și protecție, specific activităților de la locul de muncă asigurat, conform prevederilor legale;	12	24

practicării ocupației		echipamentelor de lucru; - Verificarea stării echipamentelor și sculelor de lucru; - Informarea asupra deteriorării și/sau defectării echipamentelor și sculelor de lucru. Materiale pentru securizarea și semnalizarea zonei de lucru: - Prevederile legale referitoare la situațiile de urgență; - Asigurarea intervenției în caz de accident.	Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații	- Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc. - Echipamentul individual de securitate și sănătate a muncii: specific domeniului de activitate; - Echipamente pentru prevenirea și stingerea incendiilor: hidrați, stingătoare, lăzi cu nisip, cazmale și găleți, pompe, extincatoare chimice sau cu zăpadă carbonică etc.	- Utilizează echipamentul individual de lucru și de protecție; - Verifică mijloacele de protecție și de intervenție, în ceea ce privește starea lor tehnică și modul de păstrare, conform cu recomandările producătorului și adecvat procedurilor de lucru specifice; - Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă; - Identifică și analizează situațiile de pericol, în scopul eliminării imediate; - Respectă prevederile legale referitoare la situațiile de urgență; - Verifică situațiile de pericol, care nu pot fi eliminate imediat și le raportează persoanelor abilitate în luarea deciziilor; - Intervine în caz de accident.		
	4. Norme igienico-sanitare	- Realizarea igienizării generale și a curățeniei în spațiile de lucru; - Respectarea îndeplinirii condițiilor privind igiena individuală	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital;	- Realizează curățenia cu ustensilele potrivite și cu substanțele dezinfectante adecvate locului de dezinfectat și scopului urmărit; - Respectă condițiile privind igiena personală; - Identifică factorii de risc (substanțe periculoase, viruși, bacterii, curenți de aer,	6	12

			- Identificarea măsurilor pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă		- Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	temperatură, umiditate, ventilație, zgomote, vibrații, radiații) de la locul de muncă;		
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații	- Lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.			
3.	Comunicare și relaționare în mediul de muncă	5. Cunoștințe generale de comunicare	- Noțiuni generale de comunicare; - Metode de comunicare corespunzătoare situației date pentru transmiterea, primirea corectă și rapidă a informațiilor.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Utilizează metoda de comunicare corespunzătoare situației date pentru transmiterea și primirea corectă și rapidă a informațiilor; - Efectuează transmiterea și primirea informațiilor permanent cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale; - Utilizează formele de comunicare adecvate în funcție de activitatea desfășurată; - Utilizează întrebările pentru obținerea de răspunsuri.	6	12
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; Demonstrații.	- Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri,			

					măhuri, fârașe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.			
		6. Munca în echipă.	- Rolurile în echipă, atribuțiile individuale în cadrul echipei în funcție de sarcinile de realizat; - Respectarea raporturilor ierarhice și funcționale în cadrul echipei;	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs in format tiparit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Identifică rolul în cadrul echipei corect, în conformitate cu tipul serviciului de executat; - Verifică atribuțiile individuale în cadrul echipei în funcție de sarcinile de realizat; - Clarifică sarcinile primite cu promptitudine în scopul evitării unor eventuale neînțelegeri; - Identifică termenele de realizare a sarcinilor individuale în timp util;	6	12

			- Comunicarea în echipă.	Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măhuri, fârașe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.	- Verifică munca proprie a celorlalți membri ai echipei pentru încadrarea în termenele prestabilite; - Realizează lucrul în echipă respectând raporturile ierarhice și funcționale; - Înțelege corect sarcinile, instrucțiunile și procedurile de lucru.		
4.	Asigurarea conformității serviciilor executate.	7. Asigurarea conformității serviciilor.	- Verificarea efectuării curățeniei; - Aplicarea procedeelor de	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproietor; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs;	- Cunoaște și identifică neconformitățile apărute în executarea serviciilor; - Confruntă rezultatele activității cu cerințele serviciilor de efectuat	6	12

			remediere a neconformităților - Raportarea deficiențelor de calitate.		- Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	și dacă este cazul propune măsuri de remediere; - Raportează deficiențele de calitate și cauzele lor în conformitate cu reglementările de la punctul de lucru; - Aplică procedee de remediere a neconformităților apărute.		
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, mături, fârașe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfecțanți, diluanți, saci colectori din			

					PVC, pânză, lăzi colectoare etc.		
5.	Pregătirea operației de curățare a incintelor și mijloacelor de transport	8. Pregătirea operației de curățare a incintelor și mijloacelor de transport	- Identifică particularitățile spațiului de curățat; - Pregătește spațiul pentru curățat; - Selectează utilajele și produsele pentru curățenie.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	12	24
				Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măhuri, fârașe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate		
					- Identifică caracteristicile spațiului de curățat prin evaluarea tuturor elementelor relevante pentru efectuarea curățeniei (dimensiune, accesibilitate, tipuri de suprafețe de curățat, zone cu grad ridicat de murdărie, obstacole de îndepărtat etc.); - Pregătește spațiul de curățat cu protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe parcursul curățeniei, pentru evitarea deteriorării acestora (acoperirea picioarelor mobilierului voluminos cu folie de aluminiu împotriva degradării, acoperire cu folii PVC etc.); - Selecționează echipamentele de curățire în corelație cu scopul urmărit (curățare birouri, reședințe, hangare, spații industriale, mijloace de transport etc.) și tipul spațiului de curățat (toaile, birouri, hale, habitacul etc.); - Alege produsele de curățire în funcție de natura murdăriei (aderentă / neaderentă, hidrosolubilă / nehidrosolubilă, emulsionabilă, solubilă cu dizolvant, cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic etc.) și posibilitatea de		

					de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.	înlăturare a acestora (mecanică, îndepărtare umedă, uscată etc.).		
6.	Curățarea incintelor	9. Curățarea incintelor	Curățarea incintelor: - Realizarea curățeniei zilnice; - Realizarea curățeniei periodice.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere. Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Computer; - Imprimantă; - Videoprojector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Realizează curățenia zilnică prin aplicarea unor proceduri specifice în funcție de aderența murdăriei (măturare, aspirare pentru murdării neaderente, spălare cu diverse soluții pentru murdării aderențe); - Realizează operațiile de curățenie zilnică într-o succesiune prestabilită în corelație cu tipul spațiului de curățat (spații pentru activități de birou, toalete, oficii, hale, depozite etc.), natura suprafețelor (mochetă, gresie, linoleum, lemn, sticlă, inox etc.) și tipul murdăriei de înlăturat (praf, murdării uleioase și grăsimi în domeniul atelierelor, calcar, rugină, lapte de ciment, piatră de la urină în toalete, reziduuri de ceară și polimeri, urme vechi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc.); - Asigură starea de curățenie a grupurilor sanitare cu respectarea	12	24

					apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.	normelor igienico-sanitare și a regulamentelor interne în vigoare; - Aplică operațiile de curățire periodică tuturor obiectelor de mobilier și elementelor greu accesibile din interiorul incintelor (îmbinări diverse, rame, pervazuri, tocurile ușilor).		
7.	Salubritizarea mijloacelor de transport rutier	10. Salubritizarea mijloacelor de transport rutier	Salubritizarea mijloacelor de transport rutier: - Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier; - Salubritizarea exteriorului mijloacelor de transport rutier; - Întreținerea stării de curățenie interioară a mijloacelor de transport rutier.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere. Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri;	- Computer; - Imprimantă; - Videoproietor; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc. - Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de	- Realizează curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier distinct, pe tipuri de spații (cabina conducătorului auto, căile de acces, culoarul de trecere, spațiile cu scaune pentru pasageri, articulațiile, spațiile pentru depozitare marfă etc.), în funcție de particularitățile acestora (dimensiune, accesibilitate, materiale de construcție, elemente constructive, destinație etc.); - Efectuează operațiile de curățare (îndepărtare mecanică a murdăriei, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere etc.) în succesiunea prestabilită prin	12	24

				- Discuții libere în grup; - Demonstrații.	transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe, cărucioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.	instrucțiunile de lucru, în corelație cu caracteristicile elementelor de curățat (bordul mijloacelor de transport rutier, geamuri, scaune, bare de susținere etc.); - Realizează curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier utilizând substanțe specifice în funcție de natura materialului de curățat, gradul de murdărie existent și tipul acesteia; - Utilizează pentru curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier materiale (lavete, lavete speciale, cârpe, bureți etc.) și echipamente specifice (aspiratoare, sisteme pentru curățat geamuri, găleți și mopuri, furtune cu apă, perii etc.) în corelație cu tipul suprafeței de curățat (geamuri, suprafețe mochetate, suprafețe libere acoperite cu linoleum etc.); - Colectează și depozitează gunoiul cu folosirea unor recipiente adecvate (saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.); - Realizează și întreține curățarea exterioară prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei.		
--	--	--	--	---	---	--	--	--

8.	Salubritatea vagoanelor de cale ferată	11. Salubritatea vagoanelor de cale ferată	Salubritatea vagoanelor de cale ferată: - Executarea vidanării; - Curățarea cabinelor WC; - Salubritatea vagoanelor la exterior; - Salubritatea spațiilor interioare a vagoanelor; - Întreținerea interiorului vagoanelor.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere. Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproiector; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc. - Echipamente și materiale pentru curățarea clădirilor și a mijloacelor de transport: găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe, câruncioare pentru curățenie, furtune cu apă, perii, aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale,	- Execută vidanarea în spații special amenajate, cu respectarea tehnologiei specifice, în funcție de tipul salubrității (normală, curentă, radicală, în parcurs); - Execută operațiile de curățare aferente vidanării (desfundare sifon de pardoseală, spălare oală WC, colac și capac, clătire cu jet de apă) în succesiunea prestabilită, conform instrucțiunilor de lucru; - Realizează vidanarea cu utilizarea mijloacelor corespunzătoare pentru colectarea, depozitarea și înlăturarea resturilor rezultate; - Curăță reziduurile și gunoiul din cutiile colectoare; - Utilizează pentru curățarea cabinelor WC materiale și unelte specifice (cârpe, măști, rașchete, cârlige, perii, fâșe etc.); - Utilizează unelte și utilaje specifice pentru curățarea spațiilor interioare ale vagoanelor de cale; - Efectuează operațiile de curățare în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, separat, pe tipuri de spații existente (cabine, culoare, capete frontale, cabina conductorului etc.) ; - Desfundă și curăță instalațiile sanitare și de încălzire.	12	24
----	--	--	---	--	---	---	----	----

					cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.			
9.	Curățarea interiorului aeronavelor	12. Curățarea interiorului aeronavelor	Curățarea interioară a aeronavelor: - Curățarea cabinei de pilotaj; - Curățarea cabinei pasagerilor; - Salubritatea spațiilor anexe și a calei de bagaje.	Teorie: - Expunere; - Dezbateri; - Discuții libere. Practică: - Aplicații practice; - Dezbateri; - Discuții libere în grup; - Demonstrații.	- Computer; - Imprimantă; - Videoproietor; - Ecran proiecție, sau monitor de perete pentru săli de curs; - Flipchart; - Suport curs în format tipărit și/sau digital; - Consumabile: foi flipchart, coli A4, marker, etc.	- Aplică operațiile de curățare (ștergere umedă sau uscată a prafului, pulverizare soluții pentru curățat, frecare mecanică, aspirare impurități, finisare), diferențiat, în funcție de tipul spațiilor existente și elementele de curățat (bordul, plafonul și capitonajele laterale, geamuri, scaunele piloților, șinele scaunelor, mocheta, locașuri pentru măști și documentație, locașuri pentru masca de oxigen și de fum etc.); - Curăță bordul aeronavei evitându-se atingerea componentelor pentru pilotaj (butoane, comutatoare, indicatoare de bord); - Realizează curățarea cabinei de pilotaj utilizând materiale, instrumente și aparate adecvate tipului de operație de executat; - Aplică operațiile de curățare diferențiat pentru toate elementele de curățat (plafon, panouri laterale și frontale, compartimente bagaje	12	24

					vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli, lavete, lavete speciale, cârpe, bureți, substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți, saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare etc.	de mână, spații diverse de depozitare, grilaje aerisiri, fotolii, scaune pasageri și stewarzi, strapontine, podea etc.), în corelație cu caracteristicile suprafețelor acestora și materialul din care sunt confecționate; - Colectează gunoaiele grosiere în recipiente adecvate și le depozitează centralizat; - Curăță și dezinfectează spațiile anexe integral, murdăria fiind îndepărtată de pe toate suprafețele și obiectele specifice conținute; - Utilizează pentru salubritatea spațiilor anexe și cala de bagaje substanțelor adecvate tipului de murdărie de înlăturat și naturii suprafețelor de curățat.			
TOTAL ORE								120	240
TOTAL ORE								360	