

Standard ocupațional
AGENT DE SECURITATE

Cod COR 541401

Inițiator/Autori:

Gabriel MUȘUROAEA

Data elaborării:

02.04 – 16.06.2024

Verificare profesională:

Florian SIMOIU

Data verificării:

20.06.2024; 29.08.2024

Avizare:

Inspectoratul General al Poliției Române

Data avizării:

12.08.2024; 25.09.2024

Validare documentație:

Comitetul Sectorial pentru Activități de Servicii

Administrative și Activități de Servicii Suport

Gabriel Badea

Bogdan-Eugen Buzdugan

Data validării sectoriale:

22.11.2024

Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 493/19.12.2024

Nr. RNS – 16/19.12.2024

STRUCTURA STANDARDULUI OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIETEI MUNCII

1. Denumirea grupei de baza și a ocupației/codul COR aferent

5414 Lucrători în servicii private de securitate

AGENT DE SECURITATE 541401

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

SECURITY GUARD

3. Descriere și activități/sarcini specifice grupei de bază

3.1. Descrierea grupei de bază în cadrul căreia este încadrată ocupația, conform COR/ ISCO-08

Agenții de securitate patrulează sau monitorizează împrejurimile pentru a păzi proprietatea împotriva furturilor și actelor de vandalism. Aceștia controlează accesul în instituții, mențin ordinea și asigură respectarea regulamentelor la evenimente publice și în cadrul instituțiilor.

3.2. Activități/ sarcini specifice ale grupei de bază conform ISCO-08

- a) patrulează în incinte, verifică ușile, ferestrele, intrările pentru a preveni și detecta semne ale intrărilor persoanelor neautorizate;
- b) controlează accesul persoanelor, verifică și permite intrări/ieșiri, verifică actele de identitate eliberează permisul de securitate ;
- c) patrulează în incintă pentru a asigura ordinea, a apăra obiectivul împotriva furtului, vandalismului, a impune respectarea regulilor interne ;
- d) reacționează la alarmă, investighează neregulile, contactează superiorii, poliția, pompierii;
- e) efectuează controlul pasagerilor și bagajelor în aeroporturi;
- f) asigură securitatea tranzacțiilor în unități bancare, la bancomate, în unități comerciale.

4. Activități/ sarcini specifice ale ocupației

1. Pregătește și întreține spațiul de lucru și echipamentele specifice.
2. Pregătește și organizează activitatea proprie.
3. Cunoaște și aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență.
4. Cunoaște și aplică normele de protecție a mediului specifice activității proprii.
5. Comunică interpersonal cu angajați, vizitatori, colegi.
6. Își asumă responsabilitatea.
7. Desfășoară activități în echipă.
8. Utilizează echipamentele digitale pentru desfășurarea activității proprii .
9. Respectă prevederile legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal.
10. Asigură funcționarea sistemelor de securitate ale obiectivului.
11. Verifică resursele pentru activitatea de securitate.
12. Utilizează echipamentele de securitate din dotare.
13. Asigură aplicarea legislației specifice activității agentului de securitate.
14. Efectuează controale de securitate.
15. Monitorizează echipamente de supraveghere.
16. Menține vigilența și identifică amenințări de orice natură, inclusiv teroriste.
17. Execută activități de pază prin patrulare pe itinerarii stabilite.
18. Verifică documentele de acces în obiectiv.
19. Prinde și predă poliției persoanele care au comis infracțiuni flagrante
20. Aplică soluții adecvate pentru comportamentul agresiv, aplicând principiile autoapărării
21. Reacționează la alarmă, investighează neregulile
22. Stabilește contacte cu șefii/ autoritățile competente în domeniul securității.

5. Competențe

Ponderea competențelor :¹

Grupa C 1.1 Competențe cheie/educaționale 5%, dintre care competențe digitale minimum 2%

Grupa C 1.2 Competențe transversale/sociale/mediu/ verzi: 5%

Grupa C 1.3 Competențe de bază personale /atitudini: 5%

Grupa C 2.1 Competențe comune la locul de muncă: 5%

Grupa C 2.2 Competențe tehnice generale: 5%

Grupa C 3.1 Competențe fundamentale profesionale: 20 %

Grupa C 3.2 Competențe de domeniu: 25%

Grupa C 3.3 Competențe de specialitate : 15%

Grupa C 3.4 Competențe de specializare: 15%.

C 1.1.

- Utilizarea dispozitivelor digitale pentru desfășurarea activității

C 1.2.

- Aplicarea tehnicilor de comunicare interpersonală
- Aplicarea normelor de protecție a mediului

C 1.3.

- Dezvoltarea relațiilor profesionale și activitatea în echipă

C 2.1.

- Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și reglementările în domeniul situațiilor de urgență

C 2.2.

- Pregătirea și întreținerea spațiului de lucru și a mijloacelor din dotare

C3.1.

- Aplicarea prevederilor legale specifice activității
- Asigurarea funcționării sistemelor de securitate ale obiectivului

C 3.2.

- Utilizarea mijloacelor și a echipamentelor de securitate
- Identificarea pericolelor și raportarea incidentelor majore

C 3.3.

- Preluarea în securitate a obiectivului
- Efectuarea controalelor periodice de securitate
- Efectuarea controlului accesului

C 3.4.

- Îndeplinirea consemnelor și rezolvarea incidentelor de securitate (alarmare, intervenție, raportare).
- Completarea documentelor specifice serviciului de securitate

6. Niveluri de calificare/ educație:

6.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

2

6.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

2

6.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011

2

7. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe din grupele C1 – C3.2

541402 agent control acces

541403 agent de securitate incintă (magazin, hotel, întreprindere etc.)

541406 agent de securitate intervenție

8. Informații suplimentare

Agenții de securitate observă, detectează nereguli și protejează oameni, clădiri și active.

Mențin securitatea în permanență prin patrularea zonelor de proprietate desemnate, prin controlarea accesului la intrări, prin urmărirea sistemelor de alarmă și de înregistrare video, prin solicitarea actelor de identitate persoanelor suspecte și prin raportarea infracțiunilor și a activităților ilegale.

Ocupația este practică în cadrul societăților specializate de pază și protecție/companiilor de securitate dar și în cadrul societăților ce organizează un sistem de pază în regim propriu. Societățile specializate de pază și protecție/companiile de securitate sunt societăți comerciale private care se constituie și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor legislației specifice.

Conform legislației în vigoare, această ocupație este reglementată de Inspectoratul General al Poliției Române.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

NU ESTE CAZUL

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar ☐
- Învățământ gimnazial (secundar inferior) ☒
- Învățământ secundar superior :
(primii doi ani de liceu) ☐
- Învățământ secundar superior:
 - Învățământ profesional prin școli profesionale ☐
 - Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat ☐
 - Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat ☐
- Învățământ postliceal ☐
- Învățământ superior cu diplomă de licență ☐
- Învățământ superior cu diplomă de master ☐

1.1.3. Alte studii necesare:

NU ESTE CAZUL

1.1.4. Cerințe speciale:

Atestarea personalului pentru executarea activităților de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și de gardă de corp se realizează pe baza documentelor care atestă îndeplinirea cerințelor art. 36 literele a) – c), din Legea nr.333/2003

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore didactice: din care:
 teorie,
 practică

Număr de credite 24 ECTS ²

² Se va stabili în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 772/2022 privind aprobarea Metodologiei de acordare a creditelor transferabile pentru formarea profesională a adulților, precum și pentru abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 844/2002 privind aprobarea nomenclatoarelor calificărilor profesionale pentru care se asigură pregătirea prin învățământul preuniversitar, precum și durata de școlarizare

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Pentru pregătirea teoretică:

Computer/ laptop/ tabletă, fotocopiator, videoproiector, flip chart

Proceduri de lucru

Fișe de lucru

Suport de curs/ prezentări power point

Pentru pregătirea practică :

Uniforma de serviciu și echipamentul de protecție, în cazul persoanelor deja angajate sau un alt tip de uniformă pentru persoanele neangajate;

Materialele din dotarea individuală și a postului încredințat, temporar;

Sistem de televiziune cu circuit închis sau de supraveghere perimetrală;

Mijloace de semnalizare, avertizare și legătură;

Documente de serviciu – model;

Materiale sanitare de prim ajutor;

Materiale pentru stingerea incendiilor.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

Pentru pregătirea teoretică

Absolvent de învățământ superior cu diplomă de licență;

Experiență de minimum 3 ani, în domeniul securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

Formatori certificați, conform prevederilor legale în vigoare.

Pentru pregătirea practică:

Absolvent de învățământ superior cu diplomă de licență sau absolvent de învățământ liceal cu diplomă de bacalaureat; experiență de minimum 3 ani, în domeniul securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

Formatori, instructori/preparatori formare certificați, conform prevederilor legale în vigoare.

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Absolvent de învățământ superior cu diplomă de licență;

Experiență de minimum 3 ani, în domeniul securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

Evaluatori certificați, conform prevederilor legale în vigoare.

SECȚIUNEA C - ASUMAREA STANDARDULUI

1. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

1.1. Realizare:

Inițiator/Autori

Gabriel MUȘUROAEA

Data elaborării 02.04 – 16.06.2024

1.2. Verificare :

Florian SIMOIU

Data verificării 20.06.2024; 29.08.2024

1.3. Avizare:

INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE

Data avizării: 12.08.2024; 25.09.2024

1.4. Validare documentație:

**Comitetul Sectorial pentru Activități de Servicii Administrative
și Activități de Servicii Suport**

Gabriel Badea

Bogdan Buzdugan

Data validării 22.11.2024

1.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr.493 din data 19.12.2024

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Disciplină/ Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică	Nr. credite asociate
1	Utilizarea dispozitivelor digitale pentru desfășurarea activității	Tehnici și mijloace de comunicare	5	10	1
2	Aplicarea tehnicilor de comunicare interpersonală		5	10	1
3	Aplicarea normelor de protecție a mediului	Aplicarea normelor de protecție a mediului și activitatea în echipă	5	10	1
4	Dezvoltarea relațiilor profesionale și activitatea în echipă		5	10	1
5	Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și reglementările în domeniul situațiilor de urgență	Aplicarea legislației în activitățile specifice	5	10	1
6	Pregătirea și întreținerea spațiului de lucru și a mijloacelor din dotare		5	10	1
7	Aplicarea prevederilor legale specifice activității		10	20	2
8	Asigurarea funcționării sistemelor de securitate ale obiectivului	Activități preliminare	15	30	3
9	Utilizarea mijloacelor și a echipamentelor de securitate	Echipamente și mijloace de securitate	15	30	3

10	Identificarea pericolelor și raportarea incidentelor majore	Pericole și incidente majore	15	30	3
11	Preluarea în securitate a obiectivului	Activități și tehnici specifice	5	10	1
12	Efectuarea controalelor periodice de securitate		5	10	1
13	Efectuarea controlului accesului		5	10	1
14	Îndeplinirea consemnelor și rezolvarea incidentelor de securitate (alarmare, intervenție, raportare).		10	20	2
15	Completarea documentelor specifice serviciului de securitate	Documentația specifică	10	20	2
	TOTAL NR ORE		120	240	24
	TOTAL NR. CREDITE				

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
1	2	4	5	6	7	8	9
1.	Tehnici și mijloace de comunicare	Dispozitive digitale specifice activității Tipuri de echipamente și dispozitive electronice/digitale: telefon mobil, stații radio, laptop/calculator, sistem de alarme Prezentare, utilitate, mod de funcționare	Teorie Expunere	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea tipurilor de echipamente și dispozitive electronice/digitale	5	
			Practică Simulare, demonstrație structurată	Fișe de lucru Echipamente specifice	Utilizarea echipamentelor și dispozitivelor electronice/digitale		10
		Tipuri de comunicare: comunicarea verbală, comunicarea nonverbală, comunicarea online Valorile în comunicare: informație corectă de specialitate, vocabular specific, exprimare clară, concisă și corectă Abilități de comunicare	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea tipurilor de comunicare și caracteristicile acestora Cunoașterea termenilor de specialitate	5	
			Practică Aplicații practice Activități pe grupe	Fișe de lucru	Aplicarea tehnicilor de comunicare Adaptarea comunicării în funcție de tipul solicitării și tiparul psiho-emoțional		10

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFAȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
2.	Aplicarea normelor de protecție a mediului și activitatea în echipă	Actele normative privind protecția mediului: Reguli privind protecția și conservarea mediului Surse de poluare Măsuri de prevenire a apariției surselor de poluare Măsuri de intervenție în caz de poluare Circuitul deșeurilor și reziduurilor: colectare, depozitare, evacuare	Teorie Expunere	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea și aplicarea regulilor privind protecția și conservarea mediului	5	
			Practică Aplicații practice Activități individuale și de grup	Fișe de lucru	Respectarea prevederilor actelor normative: păstrarea curățeniei, depozitarea corectă în spații amenajate, sortarea corectă a deșeurilor		10
		Tipuri și categorii de relații profesionale Niveluri ierarhice Specificul relațiilor profesionale: colaborare, comunicare, raportare Situatii care impun lucrul în echipă Rezolvarea conflictelor	Teorie Expunere	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea tipurilor și categoriilor de relații profesionale Cunoașterea specificului relațiilor profesionale: colaborare, comunicare, raportare Situatii care impun lucrul în echipă	5	
			Practică Aplicații practice Simulare Activități individuale și de grup	Fișe de lucru	Aplicarea modalităților de colaborare și raportare Aplicarea modalităților de rezolvare a conflictelor Modalitatea de acțiune în echipă		10

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
3	Aplicarea legislației în activitățile specifice	3.1. Sănătatea și securitatea în muncă în spațiile destinate activităților profesionale: cadrul general, instructaj, riscuri, pericole Reguli de utilizare a echipamentelor specifice Norme în situații de urgență Planul de prevenire și protecție Reguli de prim ajutor Instructaj în caz de incendiu Plan de evacuare și dispozitive în caz de incendiu	Teorie Expunere	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și reglementările în domeniul situațiilor de urgență	5	
			Practică Aplicații practice Activități individuale și de grup	Fișe de lucru Echipamente specifice	Aplicarea și respectarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și reglementările în domeniul situațiilor de urgență în activitatea proprie		10
		3.2. Pregătirea și întreținerea spațiului de lucru și a mijloacelor din dotare Caracteristicile spațiului de lucru Tipuri de mijloace din dotare Verificare, curățenie și întreținere Raportare defecțiuni și solicitare intervenție	Teorie Expunere	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea caracteristicilor spațiului de lucru Cunoașterea mijloacelor din dotare Cunoașterea modalității de verificare și întreținere Cunoașterea modalității de solicitare a intervenției	5	

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
			Practică Aplicații practice Activități individuale și de grup	Fișe de lucru Echipamente specifice	Verificarea și întreținerea mijloacelor din dotare Raportarea defecțiunilor și solicitarea intervenției		10
		3.3. Reglementări juridice specifice activității Cadrul general Atribuțiile pentru prevenirea faptelor cu caracter contravențional Drepturile și obligațiile agentului de securitate Prevederile legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal – GDPR aplicarea regulilor în activitatea proprie	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea cadrului general de organizare și executare a serviciului de securitate Cunoașterea atribuțiilor pentru prevenirea faptelor cu caracter contravențional Cunoașterea drepturilor și a obligațiilor Cunoașterea prevederilor legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal – GDPR	10	
			Practică Demonstrație structurată Studiu de caz	Fișe de lucru	Respectarea atribuțiilor pentru prevenirea faptelor cu caracter contravențional Respectarea drepturilor și a obligațiilor Capacitatea de asumare a consecințelor Respectarea prevederilor legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal - GDPR		20

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
4.	Activități preliminare	Elementele de securitate ale obiectivului Modalități de verificare a stării de securitate a obiectivului; asigurarea funcționalității sistemelor de securitate, raportarea defecțiunilor, verificarea punctelor vulnerabile ale obiectivului	Teorie Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea elementelor de securitate și a punctelor vulnerabile ale obiectivului	15	
			Practică Simulare	Fișe de lucru Sisteme și mijloace de securitate	Aplicarea modalităților de verificare a stării de securitate a obiectivului		30
5.	Echipamente și mijloace de securitate	Utilizarea mijloacelor și a echipamentelor de securitate Dotarea agentului de securitate: uniformă, mijloace de autoapărare Dreptul de folosire a mijloacelor de autoapărare Dotarea postului - echipamentele de securitate ale postului	Teorie Expunere Dezbateri	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea normativelor tehnice privind dotarea individuală și a postului Cunoașterea situațiilor și a regulilor de folosire a mijloacelor de autoapărare Cunoașterea normativelor privind echipamentele de securitate	15	
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru Mijloace și echipamente de securitate	Respectarea regulilor de folosire a mijloacelor de autoapărare Aplicarea regulilor de bază privind folosirea mijloacelor tehnice de securitate		30

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
6.	Pericole și incidente majore	Categorii de pericole și incidente majore Modalități de identificare a pericolelor Categorii de incidente Reguli privind raportarea incidentelor majore	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea modalității de identificare a pericolelor Cunoașterea regulilor privind raportarea incidentelor majore	15	
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru	Identificarea pericolelor Raportarea incidentelor majore		30
7.	Activități tehnici specifice	7.1.Predarea/preluarea obiectivului: Etape în predarea/preluarea obiectivului Tipuri de activități Categorii de documente	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia Fișe de lucru	Cunoașterea etapelor și activităților privind predarea/preluarea obiectivului	5	
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru Echipamente specifice Documente	Efectuarea activităților de predare/preluare a obiectivului		10
		7.2. Controale de securitate Tipuri de controale, periodicitate Situatii ce impun controale Reguli privind efectuarea controalelor de securitate – itinerarii de patrulare	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea tipurilor și periodicitatea controalelor Cunoașterea situațiilor ce impun controale Cunoașterea itinerariilor de patrulare	5	
			Practică Demonstrație Simulare	Fișe de lucru Echipamente specifice	Efectuarea controalelor de securitate –		10

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFAȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
			Studii de caz		parcursarea itinerariilor de patrulare		
		7.3. Controlul accesului Reguli privind accesul persoanelor Modalitatea de control al accesului persoanelor	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea regulilor privind accesul persoanelor Cunoașterea modalității de control al accesului persoanelor	5	
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru Echipamente specifice	Respectarea regulilor privind accesul persoanelor Efectuarea controlului corect al accesului persoanelor		10
		7.4. Consemne și rezolvarea incidentelor de securitate (alarmare, intervenție, raportare) Prevederile consemnului general și particular Reguli de bază privind tehnica observării și a supravegherii postului Reguli privind patrularea pe un itinerar, stabilit prin consemn Proceduri de rezolvare a incidentelor de securitate (alarmare, intervenție, raportare), conform prevederilor	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea prevederilor consemnului general și particular Cunoașterea regulilor de bază privind tehnica observării și a supravegherii postului sau a patrulării pe un itinerar stabilit prin consemn Cunoașterea procedurilor de rezolvare a incidentelor de securitate (alarmare, intervenție, raportare), conform prevederilor legale și a reglementărilor interne	10	

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
		legale și a reglementărilor interne			Cunoașterea regulilor de bază privind modul de acțiune a agentului de securitate, în diferite situații		
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru Mijloace și echipamente specifice	Respectarea prevederilor consemnului general și particular Aplicarea procedurilor de rezolvare a incidentelor de securitate, cu respectarea prevederilor legale și a reglementărilor interne Aplicarea regulilor de bază privind modul de acțiune al agentului de securitate, în diferite situații		20
8.	Documentația specifică	Documentele specifice serviciului de securitate: tipuri, modalitate de completare Documente specifice la predarea/preluarea serviciului	Teorie Expunere Prezentare interactivă	Laptop Videoproiector Flipchart Suport de curs Prezentări multimedia	Cunoașterea tipurilor de documente de lucru Cunoașterea modalității de completare a documentelor Cunoașterea documentelor specifice la predarea/preluarea serviciului	10	

Nr. crt.	DISCIPLINĂ/ MODUL	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
						TEORIE	PRACTICĂ
			Practică Demonstrație Simulare Studii de caz	Fișe de lucru Documente - model	Identificarea documentelor de completat Completarea corectă a documentelor specifice		20