



STANDARD OCUPAȚIONAL pentru EDUCAȚIE și FORMARE PROFESIONALĂ

1. Denumirea ocupației și codul COR

EXPERT ÎN EGALITATE DE ȘANSE – Cod COR 242230

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

EQUAL OPPORTUNITIES EXPERT

3. Competențe profesionale

(capacitatea dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale)

1. Planificarea activităților de prevenire și intervenție rapidă în vederea respectării principiului egalității de șanse, gen, precum și a prevenirii și combaterii violenței domestice și a traficului de persoane

- 1.1. Identificarea și aplicarea obligațiilor legale în domeniu
- 1.2. Analiza factorilor contextuali de apariție și evoluție a cazurilor
- 1.3. Aplicarea principiilor generale ale activității în raport cu rolul/ misiunea instituțională
- 1.4. Elaborarea planurilor de intervenție rapidă și de sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc/ criză
- 1.5. Selectarea procedurilor/ instrumentelor de intervenție în concordanță cu specificul necesităților beneficiarului

2. Managementul diversității

- 2.1. Evaluarea gradului de implementare a principiului egalității în cultura organizațională a beneficiarului
- 2.1. Conceperea și implementarea unor activități/ proiecte comune destinate persoanelor/ grupurilor vulnerabile

3. Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse, gen, respectiv a cazurilor de violență domestică și trafic de persoane

- 3.1. Elaborarea și gestionarea unor *registre de evidență informațională*
- 3.2. Documentarea în vederea intervenției integrativ-sistemică
- 3.3. Aplicarea normelor, procedurilor, strategiilor specifice de intervenție
- 3.4. Asigurarea serviciilor de specialitate pentru victimă și agresor
- 3.5. Elaborarea rapoartelor de caz
- 3.6. Monitorizarea parcursului instituțional al victimei/ agresorului

4. Gestionarea resurselor

- 4.1. Identificarea și valorificarea, în timp real, a resurselor umane, materiale, informaționale și financiare necesare
- 4.2. Administrarea și arhivarea informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale

5. Evaluarea activității

- 5.1. Utilizarea tehnicilor de evaluare de proces/ de progres/ finală/ post-intervenție, follow-up
- 5.2. Elaborarea rapoartelor de evaluare a activității
- 5.3. Revizuirea modalităților de intervenție în situații/ cazuri-tip
- 5.4. Valorificarea lecțiilor învățate

6. Comunicarea și relaționarea interpersonală, intra- și interinstituțională

- 6.1. Comunicarea proactivă și suportivă cu persoanele aflate în situații de risc/ criză
- 6.2. Elaborarea și implementarea unor strategii de comunicare pentru conștientizarea problematicei
- 6.3. Participarea la activități în echipe multidisciplinare
- 6.4. Comunicarea cu instituțiile de specialitate/ autoritățile competente
- 6.5. Asigurarea circuitului informațional

7. Dezvoltarea profesională

- 7.1. Realizarea analizei autoreflexive a propriei pregătiri profesionale
- 7.2. Identificarea etapelor majore și a priorităților în dezvoltarea profesională proprie
- 7.3. Participarea la programele și activitățile de formare și dezvoltare profesională continuă
- 7.4. Informarea continuă privind evoluția domeniului

4. Niveluri:

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) **6**

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) **6**

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 **6**

5. Acces la altă ocupație/ ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/ recunoaștere de competențe:

Inspector social - 263512, Specialist relații sociale – 243212, Asistent social – 263501, Pedagog social – 341202, Instructor-educator pentru activități de resocializare – 263508, Expert aplicare legislație armonizată în domeniul industriei și comerțului – 242219, Expert legislația muncii – 242220, Expert/specialist în parteneriat public-privat - 242221

5.2 Accesul la ocupație/ ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

NU ESTE CAZUL.

6. Informații suplimentare

Adresa site-ului unde se găsesc informații despre programul de educație și formare profesională, furnizate de instituția promotoare, este www.animv.ro.

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1 Cerințe specifice de acces la program

1.1.1 Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Minim 3 ani de experiență în muncă sau în domeniul voluntariatului,

Competențe și deprinderi în domeniul serviciilor publice sau sociale, de preferință care vizează respectarea principiului egalității de șanse, gen, precum și prevenirea și combaterea violenței domestice și a traficului de persoane.

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- învățământ general obligatoriu ☐
- învățământ profesional prin școli profesionale ☐
- învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat ☐
- învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat ☐
- învățământ postliceal ☐
- învățământ superior cu diplomă de licență ☒
- învățământ superior cu diplomă de master ☐

1.1.3 Alte studii necesare:

NU ESTE CAZUL.

1.1.4. Cerințe speciale:

NU ESTE CAZUL.

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care:

teorie,

practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/ utilaje/ programe software necesare pregătirii practice

Videoproiector	Gmail
PC	Google Chrome
Flipchart	
Internet Explorer	Platforma de instruire/ e-learning
MS Office	
MS Outlook Express	

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiența profesională pentru formatori, instructori/ preparatori formare, evaluatori.

Pot activa ca formatori/ evaluatori specialiști care îndeplinesc următoarele condiții:

- absolvenți ai învățământului superior, cu diplomă de licență/ masterat/ doctorat în domeniul vizat de tematica programului de formare sau în domenii conexe;
- minim 2 ani de experiență practică pentru formatori, în domeniul educației și formării profesionale;
- minim 3 ani de experiență practică în domeniul educației și formării profesionale, pentru evaluatori și autorii programelor de formare;
- lucrări, publicații, cercetări în domeniile tematice vizate de programul de formare.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator/ Autori

Instituția/ instituțiile/persoane interesate:

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, Șos. Odăi nr. 20, sector 1 București,
www.animv.ro, Tel: 021.310.47.50, 021.410.65.50, Fax: 021.310.47.50

Data elaborării: 03.02.2015

IVAN Ion, prof. univ. dr., Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, tel. 0724925795;
BARNA Cristian, prof. univ. dr., Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, tel. 0723515087, cristibarna@yahoo.com;

CUC Mădălina, prof. drd., Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, tel. 0723961987, madalinacuc@gmail.com;

CRUCERU Simona, expert, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, tel. 0722135162, simonamcruceu@gmail.com;

REBEGEA Marius Antonio, expert, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”, tel. 0743986329, antoniorebegea@gmail.com;

NEGREANU Mirela-Cristina, inspector superior, MECS, tel. 0722 820 387, negreanu_mirela@yahoo.com, negreanu.mirela@medu.edu.ro;

ASZTALOS Csaba Ferenc, Președinte, Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării România, tel. 0720722633, asztalos.csaba@yahoo.com;

PRUNĂ Ștefan, Director, Școala Doctorală „Ordine Publică și Siguranță Națională” Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”, tel. 0740198046, stefanpruna@yahoo.com.

3.2. Verificare profesională:

Specialist/ Instituția de profil: conf. univ. dr. Nicolae - Adrian DAN, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Director Departament Asistență Socială, tel. 0731 700 469, adrian.dan@sas.unibuc.ro.

Data verificării: 26.01.2015

3.3. Avizare:

Asociație profesională/ Instituție de reglementare/ Instituție de profil

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Sănătate și Asistență Socială

Comisie validare:

CHIFU Gabriel – președinte comisie validare

LIVEDEANU Simona – membru comisie validare 1

BOLDEANU Aida – membru comisie validare 2

Data validării 12.02.2015

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 20 din data. 29.07.2016.....

ANEXA B1

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	1. Planificarea activităților de prevenire și intervenție rapidă în vederea respectării principiului egalității de șanse, gen, precum și a prevenirii și combaterii violenței domestice și a traficului de persoane 2. Managementul diversității	Elemente de planificare a activităților de prevenire și intervenție în vederea respectării principiului egalității de șanse	9h	18h
2	1. Planificarea activităților de prevenire și intervenție rapidă în vederea respectării principiului egalității de șanse, gen, precum și a prevenirii și combaterii violenței domestice și a traficului de persoane 2. Managementul diversității 3. Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse, gen, respectiv a cazurilor de violență domestică și trafic de persoane 4. Gestionarea resurselor	Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse și gestionarea resurselor	9h	18h
3	1. Planificarea activităților de prevenire și intervenție rapidă în vederea respectării principiului egalității de șanse, gen, precum și a prevenirii și combaterii violenței domestice și a traficului de persoane	Elemente de planificare a activităților de prevenire și combatere a violenței domestice	9h	18h
4	1. Managementul diversității 2. Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse, gen, respectiv a cazurilor de violență domestică și trafic de persoane 3. Gestionarea resurselor	Managementul cazurilor de violență domestică	9h	18h

5	1. Planificarea activităților de prevenire și intervenție rapidă în vederea respectării principiului egalității de șanse, gen, precum și a prevenirii și combaterii violenței domestice și a traficului de persoane 2. Managementul diversității 3. Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse, gen, respectiv a cazurilor de violență domestică și trafic de persoane 4. Gestionarea resurselor	Prevenirea/ combaterea traficului de persoane și protejarea victimelor acestuia	9h	18h
6	1. Comunicarea și relaționarea interpersonală, intra- și interinstituțională	Comunicarea și relaționarea interpersonală, intra- și interinstituțională	8h	16h
7	1. Evaluarea activității 2. Dezvoltarea profesională	Evaluarea și optimizarea activităților profesionale	7h	14h
TOTAL ORE			60h	120h
TOTAL GENERAL			180h	

PROGRAMA DE PREGĂTIRE TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Elemente de planificare a activităților de prevenire și intervenție în vederea respectării principiului egalității de șanse	1.1. Elemente fundamentale în domeniul egalității	Tema 1.1.1. Concepte ale egalității	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproiector Flipchart	Identifică, interpretează, asociază, transferă conceptele, taxonomiile și teoriile privind <i>egalitatea de șanse</i> .	30'	
				Practică: Studii de caz Discuții pe grupuri	Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Standarde și normative	Identifică soluții adecvate pentru rezolvarea unor situații problematice.		1h
				Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproiector Flipchart	Identifică, interpretează, asociază, transferă conceptele, taxonomiile și teoriile privind <i>forme ale egalității</i> .	30'	
				Practică: Studii de caz Discuții pe grupuri	Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Standarde și normative	Identifică soluții adecvate pentru rezolvarea unor situații problematice.		1h

1.2. Izvoare de drept în domeniul nediscriminării, a egalității între femei și bărbați	Tema 1.2.1. Izvoare globale, regionale	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Standarde și normative	Identifică, analizează, compară și interpretează izvoare de nediscriminării, al egalității între femei și bărbați, la niveluri diferite: global și regional.	30'	1h
		Practică: Dezbateri Discuții pe grupuri mici pornind de la studiul/ analiza unor documente		Valorifică resursele identificate în construirea unor soluții pentru situații problematice care implică discriminarea de gen/ multiplă.		
1.3. Forme ale discriminării	Tema 1.2.2. Izvoare naționale	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Standarde și normative	Identifică, analizează, compară și interpretează izvoare de nediscriminării, al egalității între femei și bărbați, la nivel național.	30'	1h
		Practică: Dezbateri Discuții pe grupuri mici pornind de la studiul/ analiza unor documente		Valorifică resursele identificate în construirea unor soluții pentru situații problematice care implică discriminarea de gen/ multiplă.		
1.3. Forme ale discriminării	Tema 1.3.1. Discriminare directă, discriminarea indirectă	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web,	Diferențiază și exemplifică formele discriminării, identifică posibile corelații semantice la nivelul conceptelor analizate.	30'	1h
		Practică: Studii de caz Discuții pe grupuri		Identifică soluții adecvate pentru rezolvarea unor situații		

[illegible]

[illegible]

			<i>Practică:</i> Demonstrație, Studii de caz, Brainstorming	Resurse web, Fișe de lucru	Proiectează planuri de remediere sau propuneri de sancțiuni în situații ipotetice sau reale, identificate în cazuistica analizată, de discriminare/ discriminare multiplă.	1h
1.7. Prejudată și stereotip – rolul lor în formarea discriminării – discriminarea de gen	Tema 1.7.1. Prejudată, stereotip și comportamente sociale	Teorie: Expunere, Conversație, Problematizare	Computer Video projector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru Spoturi publicitare, Filme didactice	30'	Descrie și exemplifică natura prejudcărilor/ stereotipurilor și legătura acestora cu manifestările comportamentale umane la nivel social.	30'
		Practică: Demonstrație, Studii de caz, Brainstorming			Analizează și interpretează relația de cauzalitate și interdependență între prejudată, stereotip și comportamente sociale.	1h
		Tema 1.7.2. Rolul prejudcărilor și al stereotipurilor în aparitia discriminării – discriminării de gen	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer Video projector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Descrie și exemplifică rolul prejudcărilor/ stereotipurilor în apariția fenomenelor de discriminare/ discriminare multiplă.	30'
1.8. Proceduri de soluționare a plăngerilor în cazurile de	Tema 1.8.1. Soluționarea pe cale amiabilă - mediere	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Practică: Demonstrație, Studii de caz, Jocuri de rol. Studiu fenomenologic	Computer Video projector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Analizează și interpretează incidența prejudcărilor și stereotipurilor în apariția fenomenelor de discriminare/ discriminare multiplă.	1h
			Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer	Identifică și descrie metode și modele de soluționare pe cale amiabilă - mediere	30'

	discriminare		<i>Practică:</i> Demonstrație, Studii de caz, Jocuri de rol	Tema 1.8.2. Soluționarea pe cale administrativă, soluționarea pe calea instanțelor de judecată	Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	plângerilor în cazurile de discriminare.		
						Aplică, în situații ipotetice, pornind de la studierea unor cazuri reale, a unor proceduri de soluționare pe cale amiabilă - mediere a plângerilor în cazurile de discriminare.		1h
						Identifică și descrie metode și modele de soluționare pe cale administrativă sau pe calea instanțelor de judecată a plângerilor în cazurile de discriminare.	30'	
						Aplică, în situații ipotetice, pornind de la studierea unor cazuri reale, a unor proceduri de soluționare pe cale administrativă sau pe calea instanțelor de judecată plângerilor în cazurile de discriminare.		1h
2	2. Managementul cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse și gestionarea resurselor	2.1. Managementul cazului	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Explicație <i>Practică:</i> Demonstrație, Simulare, Discuții pe grupuri	Tema 2.1.1. Elaborarea rapoartelor de caz pentru nerespectarea principiului egalității de șanse	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Modele de rapoarte de caz, Fișe de lucru	Analizează și compară metode de redactare a documentației specifice, analizează și descrie modele de rapoarte de caz.	1h 30'	
						Proiectează rapoarte de caz pentru situații-tip care presupun nerespectarea principiului egalității de șanse.		3h

		Tema 2.1.2. Monitorizarea parcursului instituțional al victimei	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Explicație <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz	Computer Videoprojector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative	Descrie modalitățile de realizare a unei monitorizări eficiente a parcursului instituțional al victimelor nerespectării egalității de șanse. Construiește/ propune strategii de monitorizare în relație cu parcursul instituțional al victimelor nerespectării egalității de șanse.	1h	2h
	2.2. Managementul resurselor în activitatea de prevenire și combatere a nerespectării principiului egalității de șanse	Tema 2.2.1. Resursele umane, materiale, informaționale și financiare utilizate în prevenirea și combaterea nerespectării principiului egalității de șanse	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri	Computer Videoprojector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru	Identifică și încadrează în categorii reprezentative resursele umane, materiale, informaționale și financiare ce pot fi valorificate în prevenirea și combaterea nerespectării principiului egalității de șanse. Proiectează planuri realiste de acțiune în domeniul asigurării egalitate de șanse - a armonizării vieții de familie cu cea profesională, ținând cont de resursele accesibile și accesabile.	1h	2h

			Tema 2.2.2. Elaborarea și gestionarea registrelor de evidență informațională a cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Modele de registre de evidență informațională Fișe de lucru	Identifică și descrie metode, tehnici și instrumente de elaborare și gestionare a registrelor de evidență informațională a cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse.	1h 30'	
				Practică: Demonstrație, Simulare, Discuții pe grupuri Brainstorming		Selectează metode, tehnici și instrumente de lucru cu atenție și rigurozitate în vederea construirii unor modele de registre de evidență informațională, adecvate cauzisticii din domeniul nerespectare a principiului egalității de șanse.	3h	
			Tema 2.2.3. Administrarea și arhivarea informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru	Identifică și descrie norme, principii, metode, și instrumente de administrare și arhivare a informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale.	1h	
				Practică: Demonstrație, Simulare, Discuții pe grupuri		Selectează metode și tehnici relevante, norme, principii, metode, și instrumente de administrare și arhivare a informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale.	2h	

2.3. Planuri de egalitate de șanse - armonizarea vieții de familie cu cea profesională	Tema 2.3.1. Documentarea pentru intervenția integrativ-sistemică	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Standarde și normative	Identifică elemente conceptual -teoretice, metode și tehnici de documentare pentru realizarea demersurilor integrativ-sistemic a cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse.	1h	
		Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming		Selectează metode și tehnici relevante pentru documentarea riguroasă și sistematică relativ la cazurilor de nerespectare a principiului egalității de șanse.	2h	
	Tema 2.3.2. Normele, procedurile și strategiile specifice de intervenție în cazuri de încălcare a principiului egalității de șanse	Teorie: Expunere, Conversație, Explicație	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative	Identifică și explică normativitatea și metodologia de intervenție specifică în cazuri de încălcare a principiului egalității de șanse.	1h	
		Practică: Studii de caz, Discuții pe grupuri Brainstorming		Selectează, pe baza procedurilor, metode și tehnici de intervenție specifică în cazuri de încălcare a principiului egalității de șanse.	2h	
	Tema 2.3.3. Activități de prevenție. Strategii de comunicare. Planuri de egalitate de șanse	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs,	Corelează conceptele și strategiile specifice, pentru înțelegerea cât mai exactă, a modului în care pot fi implementate activitățile de prevenție	1h	

3	3. Elemente de planificare a activităților de prevenire și combatere a violenței domestice	3.1. Cadrul legal și principiile activității pentru prevenirea și combaterea violenței domestice în România		<i>Practică:</i> Demonstrație, Simulare, Discuții pe grupuri <i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Studii de caz Discuții pe grupuri	Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru	Selectarea și utilizarea unor modele de planuri de egalitate de șanse.		2h
		3.1.1. Tema 3.1.1. Obligațiile legale în domeniul prevenirii violenței domestice		<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Studii de caz Discuții pe grupuri	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru	Identifică și descrie norme legale și principiile activității în domeniul prevenirii violenței domestice. Analizează și aplică, în situații ipotetice, norme legale și principiile activității în domeniul prevenirii violenței domestice.	2h	
		3.1.2. Tema 3.1.2. Principiile activității în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice		<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Studii de caz Discuții pe grupuri	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Standarde și normative Fișe de lucru	Identifică și descrie obligațiile legale și principiile activității în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice. Analizează și aplică, în situații ipotetice, norme legale și principiile activității în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.	2h	4h
		3.2. Violența domestică; de la concept la practică		<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbateri, Explicația	Computer Videoproiector Flipchart Suport de	Identifică și descrie factorii contextuali de apariție și evoluție a cazurilor de violență domestică.	2h	

			<i>Practică:</i> Studii de caz Discuții pe grupuri		curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Evaluează incidența și estimează posibile efecte ale apariției unor factori contextuali care conduc la violență domestică.		4h
			<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbaterea, Explicația	Tema 3.2.2. Elaborarea planurilor de intervenție rapidă și de sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc/ criză	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs,	Analizează, descrie și compară metode de intervenție rapidă și de sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc/ criză.	3h	
			<i>Practică:</i> Demonstrație, Simulare		Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Proiectează, în raport cu specificul situației identificate în plan real sau ipotetic, planuri de intervenție rapidă și de sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc/ criză.		6h
			<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbaterea, Explicația	Tema 4.1.1. Intervenția integrativ- sistemică; de la concept la practică (norme, proceduri, strategii)	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs,	Identifică și descrie norme, proceduri de intervenție în cazuri de violență domestică, pornind de la o perspectivă integrativ- sistemică.	2h	
			<i>Practică:</i> Demonstrație, Simulare		Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Proiectează, în raport cu specificul situației identificate în plan real sau ipotetic, <i>planuri de intervenție integrativ- sistemică</i> , în cazuri de violență domestică.		4h
			<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbaterea, Explicația	Tema 4.1.2. Serviciile de specialitate pentru victimă și agresor în cazurile de violență	Computer Videoproiector Flipchart	Analizează , descrie și compară serviciile de specialitate pentru victimă și agresor, în	1h	
4	4. Managementul cazurilor de violență domestică	4.1. Managementul cazului						

		domestică		Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	vederea abordării cazurilor de violență domestică.		
			<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz		Proiectează, în raport cu specificul situației identificate în plan real sau ipotetic, planuri de acțiune, care includ servicii de specialitate pentru victimă și agresor în cazurile de violență domestică.	2h	2h
			<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbaterea, Explicația		Identifică și descrie metode și instrumente de evaluare primară a cazurilor de violență domestică. Explică avantajele și limitele consilierii primare în cazurile de violență domestică.	2h	
			<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz	Computer Videoprojector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Analizează și aplică, prin extrapolare, pe baza datelor istorice relevante avute la dispoziție, metodologii adecvate de evaluare primară a cazurilor de violență domestică. Proiectează demersuri de consiliere primară în cazurile de violență domestică.	4h	4h

		Tema 4.1.4. Evaluarea riscului	<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbateră, Explicația <i>Practică:</i> Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz	Computer Videoprojector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și descrie metodologiile și procedurile folosite în evaluarea riscurilor, în cazurile de violență domestică. Evaluează, cu acuratețe și profesionalism, probabilitatea de producere a riscurilor identificate, prin extrapolarea pe baza datelor istorice relevante avute la dispoziție, folosind tehnici predictive sau de simulare, bazându-se pe opiniile experților și pe analize efectuate.	2h	4h
	4.2. Managementul resurselor în activitatea de prevenire și combatere a violenței domestice	Tema 4.2.1. Resursele umane, materiale, informaționale și financiare utilizate în prevenirea și combaterea violenței domestice	<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbateră, Explicația <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz	Computer Videoprojector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și încadrează în categorii reprezentative resursele umane, materiale, informaționale și financiare ce pot fi valorificate în prevenirea și combaterea violenței domestice. Proiectează planuri realiste de acțiune în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, ținând cont de resursele accesibile și accesabile.	1h	2h

5	5. Prevenirea/ combaterea traficului de persoane și protejarea victimelor acestuia	5.1. Traficul de persoane - fenomen social	Tema 4.2.2. Administrarea și arhivarea informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale în activitatea de prevenire și combatere a violenței domestice	<i>Teorie:</i> Prezentare, Dezbateră, Explicația	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și descrie norme, principii, metode și instrumente de administrare și arhivare a informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale în activitatea de prevenire și combatere a violenței domestice.	1h	
				<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz		Selectează metode și tehnici relevante, norme, principii, metode și instrumente de administrare și arhivare a informațiilor și documentelor, în conformitate cu prevederile legale în activitatea de prevenire și combatere a violenței domestice.	2h	
5	5.1. Traficul de persoane - fenomen social	5.1.1. Delimitări conceptuale. Problematika și tendințele de evoluție a fenomenului de trafic de persoane	Tema 5.1.1. Delimitări conceptuale. Problematika și tendințele de evoluție a fenomenului de trafic de persoane	<i>Teorie:</i> Prelegere, Dezbateră, Problematizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru Spoturi publicitare Filme didactice	Identifică, interpretează, asociază și transferă conceptele-cheie, taxonomiile, tendințele și teoriile privind <i>traficul de persoane</i> , ca fenomen social.	1h	
				<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz		Utilizează conceptele însușite pentru explicarea și interpretarea unor situații-tip din domeniul teoretic sau practic ce vizează traficul de persoane, ca fenomen social.	2h	

		Tema 5.1.2. Limbajul de specialitate și conceptele cheie aferente problematicii traficului de persoane	<i>Teorie:</i> Prelegere, Dezbateri, Problematicizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri, Studii de caz	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru Spoturi publicitare Filme didactice	Aprofundează sensul și semnificația limbajului de specialitate, realizând conexiuni între conceptele cheie aferente problematicii traficului de persoane. Utilizează limbajul de specialitate în descrierea și interpretarea problematicii traficului de persoane.	1h	2h
	5.2. Reglementări specifice traficului de persoane	Tema 5.2.1. Normele de referință privind traficul de persoane	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematicizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și descrie normele de referință privind traficul de persoane. Selectează și interpretează, în raport cu situații reale sau ipotetice, normele de referință privind traficul de persoane.	1h	2h
		Tema 5.2.2. Politici și programele referitoare la traficul de persoane. Instituțiile și structurile competente în problematica traficului de persoane	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematicizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri, Studii de caz	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și descrie rețeaua de instituții și structuri competente în abordarea problematicii traficului de persoane. Corelează rolurile și responsabilitățile instituțiilor identificate cu politicile și programele existente, referitoare la traficul de persoane. Selectează și corelează sistemic instituții, respectiv politici/programe dezvoltate de	1h	2h

					acestea pentru soluționarea unor ipotețice situații-tip referitoare la traficul de persoane.			
5.3. Mecanisme privind identificarea victimelor traficului de persoane	Tema 5.3.1. Identificarea victimelor și a potențialelor victime ale traficului de persoane	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	1h 30'	Descrie metodologiile și procedurile ce pot fi folosite în identificarea victimelor și a potențialelor victime ale traficului de persoane.	3h		
					Simulează aplicarea unor metodologii și proceduri ce pot fi folosite în soluționarea unor situații-tip ipotețice referitoare la victime și a potențialelor victime ale traficului de persoane.			
		Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz	Computer Videoproector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru Spoturi publicitare Filme didactice	1h 30'	Descrie și corelează acțiuni și măsuri ce pot fi folosite pentru prevenirea traficului de persoane și protejarea victimelor traficului de persoane.	3h		
					Simulează aplicarea unor măsuri în vederea soluționării unor situații-tip ipotețice referitoare la prevenirea traficului de persoane și protejarea victimelor traficului de persoane.			
5.4. Managementul cazurilor de trafic de persoane	Tema 5.4.1. Managementul informațiilor traficului de persoane.	Teorie: Expunere, Dezbateri, Problematizare	Computer Videoproector Flipchart	1h	Identifică și descrie tehnici, proceduri de intervenție în cazuri de trafic de persoane.			

		Tehnici de rezolvare a problemelor, analiză și decizie. Elemente de caracterizare a cazurilor		Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru Spoturi publicitate Filme didactice	Caracterizează și tipologizează, pe baza unor criterii clare, cazurile de trafic de persoane și tehnicile de rezolvare, analizează și luare a deciziilor în situații problematice care se referă la traficul de persoane.		
			<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz Joc de rol		Alege metode și tehnici de lucru cu atenție, corectitudinea și rigurozitate, adecvate caracteristicilor cazurilor analizate, pe baza fondului de informații accesibil și accesabil în vederea protecției unor soluții și decizii de intervenție în situații problematice care se referă la traficul de persoane.	2h	
		Tema 5.4.2. Proceduri/ servicii specializate. Strategii de abordare		Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web	Identifică și descrie proceduri/ servicii specializate adecvate pentru abordarea cazurilor de trafic de persoane.	1h	
			<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz Joc de rol		Aplică strategii adecvate de abordare a cazurilor de trafic de persoane.	2h	

6	6. Comunicarea și relaționarea interpersonală, intra- și interinstituțională	6.1. Comunicarea în situații de risc/ criză	Tema 6.1.1. Comunicare proactivă în situații de risc	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Video projector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Describe și corelează concepte și teorii cu privire la comunicarea proactivă în situații de risc, identifică importanța acestui tip de comunicare în situații de risc.	2h	
				Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Joc de rol Studii de caz		Utilizează, în contexte variate, tehnici de comunicarea proactivă, selectând formulele exersate și reușite în situații de risc, pentru început ipotetice.		4h
		6.2. Comunicarea intra - și interinstituțională	Tema 6.1.2. Comunicare suportivă în situații de criză	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Video projector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Describe și corelează concepte și teorii cu privire la comunicarea suportivă în situații de criză, identifică importanța acestui tip de comunicare în situații de criză.	2h	
			Tema 6.2.1. Colaborarea în echipe multidisciplinare	Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Studii de caz Joc de rol		Utilizează, în contexte variate, tehnici de comunicare suportivă, selectând formulele exersate și reușite în situații de criză, pentru început ipotetice.		4h
				Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Video projector Flipchart Suport de curs,	Describe și realizează conexiuni și transferuri semantice între concepte și teorii cu privire la colaborarea în echipe multidisciplinare.	2h	

				Practică: Discuții pe grupuri Joc de rol	Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Utilizează forme adecvate de comunicare intra- și interinstituțional, valorificând terminologia de specialitate în mod corect, cu argumente clare, prin intervenții prompte și logice, prin discutarea problemelor în domeniu.		4h
			Tema 6.2.2. Modalități/ strategii de conștientizare și promovare în domeniu. Strategii comunicationale eficiente pentru conștientizare	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart	Identifică și descrie modalități/ strategii de conștientizare și promovare în domeniu	2h	
				Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz	Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Aplică, în situații date, strategii comunicationale eficiente pentru creșterea gradului de conștientizare și asumare a responsabilității în raport cu rolul și statusul profesional.	4h	
			Tema 7.1.1. Tehnici de evaluare a procesului, progresului, follow-up, post-intervenție	Teorie: Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia,	Identifică și descrie modalități/ strategii de evaluare a procesului, progresului activităților, tehnici de follow-up și de evaluare post-intervenție.	1h	
				Practică: Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz	Resurse web, Fișe de lucru, Reviste de specialitate	Aplică, în situații date, tehnici de evaluare a procesului, progresului activităților, tehnici de follow-up și de evaluare post-intervenție.	2h	
7	7. Evaluarea și optimizarea activităților profesionale	7.1.Strategii de evaluare a activității						

	Tema 7.1.2. Analiza și raportarea rezultatelor activității profesionale	<i>Teorie:</i> Prelegere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Analizează, pe baza unor grile de evaluare/observare și interpretează rezultatele activității profesionale.	2h	
		<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Brainstorming Studii de caz		Elaborează rapoarte de auto-evaluare și proiectează noi direcții de dezvoltare personală și profesională, pornind de la standardele ocupaționale și de calitate în domeniu.		4h
	7.2. Strategii de optimizare a activității	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Identifică și adaptează la statusul și rolul profesional, tehnicile de analiză autoreflexivă a calității activității profesionale.	1h	
		<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri		Utilizează tehnici de analiză autoreflexivă în vederea optimizării activității profesionale.		2h
	Tema 7.2.2. Lecțiile învățate – reflexii și perspective profesionale	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematicizare	Computer Videoproiector Flipchart Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Analizează și sintetizează experiențele profesionale de succes, personale sau ale altor specialiști în domeniu și construiește un ghid propriu de bune-practici ca reflectare a <i>lecțiilor învățate</i> .	1h	
		<i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri		Valorifică lecțiile învățate pentru fixarea unor noi perspective profesionale.		2h

7.3. Managementul carierei în domeniul egalității de șanse	Tema 7.3.1. Evoluția și dinamica pieței muncii în domeniul egalității de șanse	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri	Computer Videoprojector Flipchart	Identifică tendințele și oportunitățile de pe piața muncii în domeniul egalității de șanse.	1h	
			Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru, Reviste de specialitate	Proiectează posibile direcții de evoluție a pieței muncii în domeniul egalității de șanse.		2h
	Tema 7.3.2. Etapăe majore și priorități în dezvoltarea profesională proprie	<i>Teorie:</i> Expunere, Dezbateri, Problematizare <i>Practică:</i> Demonstrație, Discuții pe grupuri Auto-analiza a parcursului profesional	Computer Videoprojector Flipchart	Stabilește etapele majore și prioritățile în dezvoltarea profesională proprie.	1h	
			Suport de curs, Expunere multimedia, Resurse web, Fișe de lucru	Evaluează propriile nevoi de formare continuă în vederea adecvării propriului traseu profesional la dinamica și solicitările mediului socio-profesional și a pieței forței de muncă, însușind și aplicând noi metode de învățare.		2h