

Standard ocupațional
FEMEIE DE SERVICIU
COD COR 911201

Inițiator/Autori:

SC RADINC SRL
SC FARLIL COM SRL
Alina Valentina Căpraru – expert metodologic
Georgeta Stavrache – expert formare
Nicoleta Gudănescu Nicolau – conf.univ.dr. Universitate Hyperion
Liliana Văduva – administrator SC Farlil SRL

Data elaborării:

iulie – noiembrie 2019

Verificare profesională:

Teodor Adrian Ion-CEO SC Capital Group SRL

Data verificării:

13.11.2019; 16.12.2019

Avizare:

NAVICOR SERV SRL

Data avizării:

15.11.2019; 16.12.2019

Validare documentație:

Comitet Sectorial pentru Activități de Servicii
Administrative și Activități de Servicii Suport
Ion Popescu – Președinte
Bogdan Eugen Buzdugan
Doru Cristian Dragne

Data validării sectoriale:

17.12.2019

Aprobare:

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU CALIFICĂRI**

Data aprobării:

Decizia ANC nr. 422/19.12.2019

Nr. RS 10/19.12.2019

STANDARD OCUPAȚIONAL

SECȚIUNEA A - CERINȚELE PIEȚEI MUNCII

1. Denumirea ocupației și codul COR

Femeie de serviciu, cod COR 911201

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Cleaner

3. Activități și competențe

3.1 Activități specifice ocupației

1. Respectarea normelor de protecția mediului, normele SSM precum și normele PSI;
2. Menținerea unui mediu de muncă sigur și curat;
3. Asigurarea condițiilor igienico-sanitare și organizarea locului de muncă;
4. Asigurarea curățeniei spațiului de care răspunde în conformitate cu procedura de lucru și standardele de calitate ale societății- aspirarea/măturarea, spălarea și curățarea, ștergerea prafului/ lustruirea mobilierului, spălarea geamurilor/ușilor/corpurilor de iluminat;
5. Asigurarea curățeniei și igienizarea periodică a spațiilor anexe de care răspunde;
6. Predarea gunoiului menajer către furnizorii de servicii de salubritate;
7. Aerisirea spațiilor și birourilor clădirilor reparizate;
8. Utilizează echipamentele și utilajele de lucru date în exploatare și asigură integritatea acestora și exploatarea corectă pe toată perioada efectuării activității;
9. Utilizează consumabilele de lucru (soluții, detergenți, hârtie) cu respectarea fișelor tehnice de utilizare și de securitate.

3.2 Competențe

1. Respectarea normelor de protecția mediului, normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor PSI.
2. Realizarea și menținerea curățeniei în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdăriei de înlăturat, prin utilizarea unor scule și utilaje diverse.
3. Asigurarea și întreținerea stării de curățenie a grupurilor sanitare cu respectarea normelor igienico-sanitare.
4. Colectarea, sortarea și depozitarea gunoiului în spațiile special amenajate.
5. Primirea materialelor necesare asigurării curățeniei, păstrarea și utilizarea acestora în bune condiții.

4. Niveluri de calificare:

- | | |
|---|---|
| 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) | 1 |
| 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) | 1 |
| 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional) | 1 |

5. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Personalul de serviciu în birouri, hoteluri și alte instituții execută diferite sarcini de curățenie cu scopul de a menține curate și ordonate interioarele și mobilierul din hoteluri, birouri și alte unități, precum și în aeronave, trenuri, autobuze și vehicule similare.

Asemenea ocupațiilor din grupa majoră 9 a Nomenclatorului Ocupațiilor din România, ocupația în cauză, necesită competențe și abilități aferente primului nivel de educație, respectiv învățământul primar.

Ocupația Femeie de serviciu presupune în principal competențe legate de desfășurarea activităților de curățenie.

Competențele femeii de serviciu se referă și la utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală, punerea în funcțiune, exploatarea și oprirea utilajelor cu acționare electro-mecanică și a celor acționate prin motoare cu ardere internă, conform instrucțiunilor de lucru, cu respectarea normelor de protecție a muncii și de prevenire și stingere a incendiilor specifice, în corelație cu particularitățile spațiului de curățat și scopul urmărit.

Femeia de serviciu demonstrează în desfășurarea activităților curente capacități de verificare și întreținere a echipamentelor de lucru pentru menținerea duratei de viață proiectate a acestora și protejarea suprafețelor de curățat în timpul derulării activităților.

Ea dovedește capacități de pregătire a operațiilor de curățare, cu identificarea particularităților spațiilor de curățat, pregătirea acestora în vederea curățării și selectarea utilajelor și produselor ce urmează a fi folosite, în corelație cu natura murdăriei, posibilitatea de înlăturare a acestora și factorii care influențează procesul de curățare.

SECȚIUNEA B - CERINȚE PENTRU EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☒
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Nu este cazul

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care :

- teorie,

- practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa nr. 1 la prezentul standard ocupațional)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa nr. 2 la prezentul standard ocupațional)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software etc. necesare pregătirii teoretice și practice

Pregătire practică:

echipament de protecție; - scule și utilaje cu acționare manuală : cărucioare pentru curățenie, găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe etc.; utilaje cu acționare electro-mecanică: aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc.;

utilaje acționate prin motoare cu ardere internă: mașini de măturat substanțe dezinfectante;

accesorii: rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri etc.;

Pregătirea teoretică : fișe de lucru, filmulețe tematice, instrucțiuni scrise.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

Selecția formatorilor și instructorilor/ preparatorilor formare cooptați în programul de formare profesională pentru ocupația în cauză se realizează din rândul specialiștilor care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții :

- îndeplinesc cerințele impuse de reglementările în vigoare privind calitatea de formator/ instructor/preparator formare și au experiență în domeniul formării profesionale de minim 2 ani ;
- au experiență în domeniul de referință al ocupației de minim 3 ani;

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatorii de competențe profesionale

Selecția evaluatorilor de competențe profesionale cooptați pentru ocupația în cauză se realizează din rândul specialiștilor care au experiență în domeniul evaluării competențelor profesionale de minim 2 ani și de minim 3 ani în domeniul de referință al ocupației în cauză;

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional:

3.1. Realizare:

Inițiator/Autori:

- SC RADINC SRL
- SC FARLIL COM SRL

Alina Valentina Căpraru - expert metodologic

Stavrache Georgeta- expert formare

Nicoleta Gudănescu Nicolau-Conferențiar univ. dr. Universitatea Hyperion

Liliana Văduva-administrator Sc Farlil Srl

Data elaborării: iulie 2019- noiembrie 2019

3.2. Verificare profesională:

Specialist/Instituția de profil: Teodor Adrian Ion- Sc Capital Group Srl- CEO

Data verificării: 13.11.2019; **16.12.2019**

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil: SC NAVICOR SERV SRL

Data avizării: 15.11.2019; **16.12.2019**

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial/semnatari Comitetul Sectorial pentru Activități de Servicii Administrative și Activități de Servicii Suport / Ion Popescu, Bogdan-Eugen Buzdugan, Doru Cristian Dagne

Data validării 17/12/2019

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. **422**din data **19.12.2019**

Anexa Nr. 1
la standardul
ocupational

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr.ore practică
1	Respectarea normelor de protecția mediului, normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor PSI.	Norme SSM,PSI și Protecția mediului	6	12
2	Realizarea și menținerea curățeniei în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdăriei de înlăturat, prin utilizarea unor scule și utilaje diverse.	Operațiuni de curățenie	20	40
3	Asigurarea și întreținerea stării de curățenie a grupurilor sanitare cu respectarea normelor igienico-sanitare	Curățenia grupurilor sanitare și norme igienico-sanitare	14	28
4	Colectarea, sortarea și depozitarea gunoiului în spațiile special amenajate.	Colectare,sortare și depozitare gunoi	10	20
5	Primirea materialelor necesare asigurării curățeniei ,păstrarea și utilizarea acestora in bune condiții	Întreținerea,utilizarea și păstrarea materialelor necesare asigurarii curățeniei	10	20
TOTAL ORE			60	120
TOTAL GENERAL			180	

Anexa Nr. 2
la standardul
ocupational

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORETICĂ	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Norme SSM, PSI și Protecția mediului	1.1 Respectarea normelor de protecția mediului, normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor PSI.	- Norme generale de protecție a mediului; - Tipuri de activități specifice ocupației cu impact asupra mediului înconjurător; - Norme de protecția muncii generale; - Norme de protecție la utilizarea uneltelor; - Norme de protecție împotriva incendiilor datorate deșeurilor rezultate în urma arderii, a instalațiilor electrice, a neglijenței în timpul lucrului;	Teorie: - Expunere - Prezentare interactivă - Dezbateri - Role Play Practica : - Studii de caz - Exerciții de grup și individuale - Aplicații practice	Teorie: - Suport de curs - Videoproiector - Flipchart - Power Point Practica: - Fișe de lucru - Echipamente și unelte de lucru	Cunoaște normele de protecția mediului; Acționează pentru prevenirea accidentelor de mediu cu responsabilitate și seriozitate.; Cunoaște normele de securitate și sănătate precum și normele de prevenire și stingere a incendiilor; Aplică normele de securitate și sănătate, precum și normele de prevenire și	6	12

2	2. Operațiuni de curățenie	2.1 Realizarea și menținerea curățeniei în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdăriei de înlăturat, prin utilizarea unor scule și utilaje diverse.	- Norme de protecție a mediului la depozitarea deșeurilor rezultate în urma operațiilor de curățare; -Tipuri, caracteristici și tehnici de curățare; -Tipuri de operații de curățire; -Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia; -Tipuri de echipamente pentru curățarea încăperilor; -Proceduri de curățare umedă și uscată; -Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora; -Materiale și produse pentru curățat; -Factorii care influențează curățirea;	Teorie Expunere Prezentare interactivă Dezbateri Role Play	Teorie: Suport de curs Video proiector Flipchart Power Point	stingere a incendiilor, cu strictețe și promptitudine	20	40
				Practică Studii de caz Exerciții de grup și individuale Aplicații practice	Practica: Fișe de lucru Echipamente și unelte de lucru	Cunoaște tipurile, caracteristicile și tehnicile de curățare; Are capacitatea de a alege produsele de curățat în funcție de natura murdăriei, de tipul acestora, factorii care influențează curățenia și scopul urmărit; Cunoaște tipuri de echipamente pentru curățarea încăperilor; Cunoaște tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora; Are capacitate de pregătire a spațiului de curățat cu asigurarea funcționalității acestuia și protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe timpul operației de curățire; Are capacitatea de a efectua operații de curățire ținând		

3	3. Curațenia grupurilor sanitare și norme igienico-sanitare	3.1 Asigurarea și întreținerea stării de curățenie a grupurilor sanitare cu respectarea normelor igienico-sanitare	- Tipuri de operații de curățire; - Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia; - Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora; - Materiale și produse pentru curățat; - Norme igienico-sanitare	Teorie: Expunere Prezentare interactivă Dezbateri Role Play Practică : Studii de caz Exerciții de grup și individuale Aplicații practice	Teorie: Suport de curs Videoproiector Flipchart Power Point Practică: Fișe de lucru Echipamente și unelte de lucru	cont de caracteristicile suprafețelor ce le curăță; Cunoaște tipuri de materiale și produse de curățat; Are capacitatea de executare a curățeniei zilnice prin aplicarea procedurilor specifice în funcție de aderența murdăriei; Cunoaște tipurile de operații de curățire; Aplică operațiile de curățire și spălare în succesiunea stabilită prin instrucțiunile de lucru, tuturilor zonelor și obiectelor de curățat; Capacitatea de aplicare a operațiilor de curățire și spălare a grupurilor sanitare, cu utilizarea substanțelor, materialelor și echipamentelor specifice tipului suprafeței de curățat și naturii murdăriei de înlăturat	14	28
---	---	--	--	---	--	---	----	----

4	4. Colectare, sortare și depozitare gunoi	4.1 Colectarea, sortarea și depozitarea gunoiului în spațiile special amenajate.	-Tipuri de deșeuri; -Metode de colectare, sortare, depozitare a gunoiului	Teorie: Expunere Prezentare interactivă Dezbateri Role Play Practica : Studii de caz Exerciții de grup și individuale Aplicații practice	Teorie: Suport de curs Videoproiector Flipchart Power Point Practica: Fișe de lucru Echipamente și unelte de lucru	Cunoaște tipurile de deșeuri; Evacuează selectiv deșeurile cu atenție și minuțiozitate pe categorii; Colectează, sortează și depozitează atent gunoiul în spații special amenajate;	10	20
5	5.Întreținerea, utilizarea și păstrarea materialelor necesare asigurării curățeniei	5.1 Primirea materialelor necesare asigurării curățeniei, păstrarea și utilizarea acestora în bune condiții	-Materiale și produse pentru curățat; -Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie; -Proceduri de întreținere a echipamentelor și soluțiilor; -Norme de protecție a muncii ;	Teorie: Expunere Prezentare interactivă Dezbateri Role Play Practică : Studii de caz Exerciții de grup și individuale Aplicații practice	Teorie: Suport de curs Videoproiector Flipchart Power Point Practica: Fișe de lucru Echipamente și unelte de lucru	Întreține echipamentele și soluțiile de curățare cu atenție și responsabilitate conform procedurilor și instrucțiunilor de lucru și conform normelor de sănătate și securitate în muncă.	10	20