



SECȚIUNEA A

STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

Ghid canioning, cod COR 511320

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Canyon tour guide

3. Competențe profesionale

(capacitate dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale)

1. Comunicarea interpersonală
2. Lucrul în echipă
3. Dezvoltarea profesională
4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști
5. Acordarea primului ajutor de bază
6. Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident
7. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canioanelor
8. Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a canioanelor, elaborarea fișei de parcurs și echipare a canioanelor și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști
9. Elaborarea planului de promovare a canionului și a zonei adiacente
10. Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea canionului și protejarea mediului
11. Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canionului
12. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată

4. Niveluri

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) 3

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) 3

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 3

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Ghid turism speologic - 511308

5.2. Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

Instructor canioning - 342308

6. Informații suplimentare

www.speleoschool.ro

SECȚIUNEA B

STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI *Ghid canioning*

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu e cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| - învățământ general obligatoriu | ☐ |
| - învățământ profesional prin școli profesionale | ☐ |
| - învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat | ☒ |
| - învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat | ☐ |
| - învățământ postliceal | ☐ |
| - învățământ superior cu diplomă de licență | ☐ |
| - învățământ superior cu diplomă de master | ☐ |

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Vârsta minimă 18 ani
Fără antecedente penale
Avez medical: „Apt din punct de vedere medical pentru practicarea acestei ocupații”

2. Descrierea programului de educație și formare profesională:

2.1 Durata totală, nr. ore	720	din care :
-	100	teorie,
-	620	practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Videoproiector	Programe de navigare și	Echipament individual canioning
PC	comunicare internet	Echipament colectiv canioning
Flipchart	Programe editare text	Echipament de intervenție
	și tabele	Trusă de prim-ajutor
		Poligoane de canioning

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori, instructori/preparatori formare, evaluatori

Pot funcționa ca formatori și/sau evaluatori persoanele care îndeplinesc următoarele cerințe:

- certificat de formator și/sau evaluator
- formatori și instructori/ preparatori formare pentru modulele de specialitate 2-4: absolvenți ai unor programe de formare, cu specializare în domeniul canioningului

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator: SC GTC Brands SRL (PO/16/15.04.2014)

Autori: Viorel Traian Lascu, Mihai Besesek, Maria Manuela Constantin, Ioana Nicoleta

Meleg, Diana Flavia Popa, Ion Georgescu, Mikaela Kets (expert coordonator)

Data elaborării: 26.09.2014

3.2. Verificare profesională:

Tudor Marin, președinte. Asociația Română de Educație Speologică

Data verificării: 17.11.2014

3.3. Avizare:

Asociația Corpul Român Salvaspeo - CORSA

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Turism, Hoteluri, Restaurante: Alexandra Crina Chiriac, expert sectorial,

Dragoș Răducan, Președinte, Andrei Ion, Vicepreședinte

Data validării: 25.02.2015

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. **261** din data de **15.06.2015**

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1.	Comunicarea interpersonală	Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	6	3
2.	Lucrul în echipă		6	3
3.	Dezvoltarea profesională		6	3
4.	Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști		6	3
5.	Acordarea primului ajutor de bază	Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în canioane	6	10
6.	Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident		6	16
7.	Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canioanelor		8	32
8.	Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a canioanelor elaborarea fișei de parcurs și echiparea canioanelor și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști		24	56
9.	Elaborarea planului de promovare a canionului și a zonei adiacente	Promovarea canioanelor și a împrejurimilor	8	32
10.	Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea canionului și protejarea mediului	Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în canioane	12	40
11.	Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canionului		8	406
12.	Redactarea raportului privind activitatea desfășurată		4	16
	TOTAL ORE		100	620
	TOTAL GENERAL		720	

**PROGRAMA DE PREGĂTIRE
TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ**

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	1.1. Comunicarea interpersonală	Procesul de comunicare, noțiuni de bază Trepte de afectivitate în comunicare Tipuri de canale de comunicare Niveluri de comunicare în cadrul unui grup Adaptarea stilului de comunicare la personalitatea interlocutorilor Gestionarea conflictelor în grupurile de turiști	Teorie: Prelegere interactivă Icebreaking	Suport de curs Flipchart Computer Videoproiector	Capacitatea de a transmite informații veridice la obiect și concise Însușirea metodelor și tehnicilor de comunicare Participare activă la exercițiile de grup	6	
				Practică: Joc de rol discuții de grup	Echipamente audiovizuale Fișe de lucru	Folosirea limbajului și a terminologiei specifice Folosirea tuturor canalelor de comunicare pentru transmiterea mesajelor Folosirea metodelor și tehnicilor de comunicare pentru motivarea și implicarea participanților Cunoașterea Componenței grupului din punct de vedere al tipurilor de personalitate Cunoașterea tuturor tipurilor de conflicte și a tehnicilor de gestionare a acestora Gestionează corespunzător potențialele conflicte din cadrul grupului		3

	1.2. Lucrul în echipă	Obiectivul echipei Componența echipei Asumarea atitudinilor constructive în grup Corelarea propriilor sarcini cu cele ale echipei Asumarea rezultatelor de echipă	Teorie: Expunere Studii de caz	Suport de curs Flipchart Computer	Capacitatea de a percepe poziția individuală față de ceilalți Capacitatea de a-si asuma atitudini constructive în grup	6	
			Practică: Demonstrație Exersare în grupuri mici	Flipchart Fișe de lucru Exerciții în echipă	Capacitatea de a efectua acțiuni inițiate în grup Capacitatea de a-și asuma rezultatele de echipă Demonstrarea capacității de asumare a răspunderii		3
	1.3. Dezvoltarea profesională	Identificarea caracteristicilor personale și a competențelor proprii Factori externi favorabili dezvoltării personale Surse formale și informale de obținere a informațiilor despre profesiile de interes Descrierea experienței proprii și a stilului de învățare	Teorie: Prezentare Expunere teoretică Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Capacitatea de a identifica și a selecta factorii externi favorabili dezvoltării personale Recunoașterea factorilor implicați într-o carieră de succes	6	
			Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it	Capacitatea de corelare a stilului personal de învățare cu obținerea performanței și a succesului în carieră Interesul manifestat pentru autoperfecționare continuă		3
	1.4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști	Particularitățile comportamentale ale participanților la activitățile de canioning Metode de intermediere a relațiilor de grup Noțiuni de psiho-sociologie pentru monitorizarea stării de spirit și de antrenare a grupului de turiști	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea tuturor tipurilor de comportament Abilitatea de a întreține o atmosferă pozitivă în cadrul grupului	6	
			Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Capacitatea de adaptare la particularitățile fiecărui grup sau individ Capacitatea de captare a atenției și interesului participanților la diverse acțiuni Sprijinirea stabilirii legăturilor între membrii grupului		3

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	2. Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în canioane	2.1. Acordarea primului ajutor de bază	Normele specifice de sănătate și securitatea muncii Evaluarea minimală privind starea victimei Noțiuni teoretice și practice de acordare a primului ajutor de bază în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sănătății nr 2021 / 12.12.2008	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs, Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Însușirea normelor specifice de sănătatea și securitatea muncii Însușirea metodelor și tehnicilor de recunoaștere a stopului cardio-respirator, a principalelor leziuni care pun viața în pericol, precum și conduita pe care trebuie să o urmeze în aceste situații Însușirea metodelor de evaluare a victimelor care necesită prim-ajutor Însușirea conduitei care trebuie urmată în principalele situații în care victimele necesită prim-ajutor: corpi străini la nivelul căilor aeriene, hemoragii, fracturi, plăgi, arsuri, înec, electrocutare, alterarea stării de conștiență Capacitatea de reacție și	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în Grupuri Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Manechine pentru suportul vital de bază Materiale pentru simulare în acordarea primului ajutor			10

						de decizie în situații neprevăzute		
		2.2. Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident	Normele de prevenire a accidentelor în mediul subteran speologic și canioane, tipuri de accidente posibile, cauzele și prevenirea acestora conform Reglementărilor Asociației Corpul Român Salvaspeo-CORSA Alarmarea în caz de accident speologic	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs, Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoasterea normelor de prevenire a accidentelor în canioane Capacitatea de aplicare a normelor de prevenire a accidentelor în canioane	6	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Responsabilitatea în stabilirea regulilor de desfășurare a activităților Capacitatea de reacție și de decizie în situații neprevăzute Capacitatea de a iniția o alarmă		16
		2.3. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canioanelor	Particularitățile traseelor cu canioane turistice Legislația privind regimul ariilor naturale protejate Necesarul de echipament individual și colectiv Noțiuni de gestionare a regimului de viață într-o colectivitate Elaborarea planului și stabilirea resurselor necesare derulării activităților	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoaște toate sursele de informare necesare derulării activităților de turism în canioane Capacitatea de adaptare a traseului la cunoștințele tehnice și la capacitatea de efort a participanților	8	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Cunoașterea modului de planificarea a acțiunii a regimului alimentar și fizic Cunoașterea echipamentului necesar individual și colectiv		32

						Responsabilitate în realizarea hărții traseului Capacitatea de a elabora planul de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a canioanelor		
		2.4. Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a canioanelor, a fișei de parcurs și echiparea canioanelor și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști	Pregătirea și folosirea echipamentului colectiv necesar participanților pentru parcurgerea canioanelor în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES Elaborarea fișei de parcurs și echipare Evaluarea nivelului de pregătire a turiștilor pentru parcursul canioanelor conform reglementărilor Asociației Române de Canyoning	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea tehnicilor de echipare și dezechipare a canioanelor Cunoașterea tehnicilor de parcurs în echipă a canioanelor	24	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Poligoane de instruire în canioning	Capacitatea de a elabora fișa de parcurs și echipare Cunoașterea metodelor de evaluare a capacității turiștilor de a parcurge canioanele și de a efectua ruta de apropiere de canion		56

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	3. Promovarea canioanelor și a împrejurimilor	3.1. Elaborarea planului de promovare a canionului și a zonei adiacente	Cunoștințe privind canioanele turistice din România Reglementările naționale și internaționale în domeniul practicării canioningului Cunoștințe privind Master Planul pentru Dezvoltarea Turismului Național Cunoștințe privind protecția și punerea în valoare a patrimoniului natural din Româniacu aplicare pe canioning Utilizarea tehnologiei informatice existente în scopul elaborării planului de promovare Politici de promovare Structura unui plan de promovare	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere, Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Abilitatea de a utiliza instrumente de comunicare adecvate grupului țintă, în scopul promovării canionului și a zonei adiacente	8	
				Practică: Joc de rol, Lucrul în grupuri mici, Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Capacitatea de a utiliza tehnologie informatică existentă Cunoașterea reglementărilor naționale și a celor internaționale în domeniul practicării canioningului Capacitatea de a elabora planuri de promovare a canioanelor și a zonei adiacente		32

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	4. Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în canioane	4.1. Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea canionului și protejarea mediului	Identificarea traseului turistic pe baza hărții canionului și a zonei adiacente Modalități de depășire a obstacolelor naturale întâlnite în parcurgerea canioanelor Pregătirea și folosirea echipamentului tehnic necesar participanților pentru parcurgerea canioanelor în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES și reglementările în domeniul canioanelor al Asociației Române de Canyoning Noțiunilor generale despre formarea și protecția canioanelor cu aplicații practice pe teren. Legislația privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea de canioning	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Căști A4	Capacitatea de a adapta traseul la particularitățile grupului și specificul canionului Capacitatea de a depăși obstacolele naturale prin tehnici de canioning	12	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Poligoane de instruire în canioning	Capacitatea de a transmite informații corecte despre specificul canionului Capacitatea de a identifica echipamentul necesar participanților pe specificul echipării/ condițiilor din canion Cunoașterea metodelor și tehnicilor de conservare a canioanelor și a mediului înconjurător Derularea activităților având în vedere protejarea canioanelor Cunoașterea patrimoniului natural cu specific pe canioane Cunoașterea legislației privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea de canioning		40
		4.2. Servicii de însoțire și asistență	Aspecte relevante pentru desfășurarea activităților în	Teorie: Prezentare Studiu de	Suport de curs Markere	Cunoașterea modului de folosire a echipamentului	8	

		turistică pentru parcurgerea în grup a canionului	condiții de securitate a unui parcurs de canioane Modul de folosire al echipamentului tehnic pentru parcursul canioanelor în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES și reglementările în domeniul canioanelor al Asociației Române de Canyoning Asigurarea cadrului legal pentru derularea serviciului de însoțire și asistență: autorizații, avize, fișele de SSM	caz	Flipchart Computer Videoproiector	individual și colectiv Cunoașterea diferitelor tehnici de coborâre și urcare pe coardă Cunoașterea, realizarea și utilizarea eficientă a nodurilor Cunoașterea tehnicilor de asigurare Cunoașterea cadrului legal de autorizare și reglementare privind accesul în canioane și instruirea SSM		
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			406
		4.3. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată	Tipuri de documente folosite Modalitatea de centralizare a documentelor Modalitatea de întocmire a raportului pe fiecare etapă Formularea recomandărilor având în vedere observațiile făcute în urma evaluării modului de derulare a activității	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoaște toate tipurile de documente folosite în această activitate Capacitatea de a diferenția informațiile reale și verificabile de cele eronate sau nesemnificative Capacitatea de a stabili punctele forte/slabe ale serviciilor de însoțire și asistență turistică în canioane Modul de întocmire a raportului final Capacitatea de analiză, sinteză și structurare a informațiilor	4	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			16