



SECȚIUNEA A

STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

Ghid turism speologic, cod COR 511308

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Speleological tour guide

3. Competențe profesionale

(capacitate dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale)

1. Comunicarea interpersonală
2. Lucrul în echipă
3. Dezvoltarea profesională
4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști
5. Acordarea primului ajutor de bază
6. Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident
7. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor și a carstului
8. Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a peșterilor, elaborarea fișei de parcurs și echipare a unei peșteri și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști
9. Elaborarea planului de promovare a peșterii și a zonei adiacente
10. Pregătirea grupului de turiști pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului
11. Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor și a carstului
12. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată

4. Niveluri

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) 3

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) 3

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 3

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Ghid turistic pentru peșteri amenajate - 511319

5.2. Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

Instructor speologie - 342307

6. Informații suplimentare

www.speleoschool.ro

SECȚIUNEA B

STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI *Ghid turism speologic*

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul.

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- învățământ general obligatoriu
- învățământ profesional prin școli profesionale
- învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- învățământ postliceal
- învățământ superior cu diplomă de licență
- învățământ superior cu diplomă de master

☐
☐
☒
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul.

1.1.4. Cerințe speciale:

Vârsta minimă 18 ani
Fără antecedente penale
Aviz medical: „Apt din punct de vedere medical pentru practicarea acestei ocupații”

2. Descrierea programului de educație și formare profesională:

2.1 Durata totală, nr. ore

720

din care :

-

100

teorie,

-

620

practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Videoproiector	Programe de navigare	Echipament individual speologic
PC	și comunicare internet	Echipament colectiv speologic
Flipchart	Programe editare text	Echipament de intervenție
	și tabele	Trusă de prim-ajutor
		Poligoane speologice

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori, instructori/preparatori formare, evaluatori

Pot funcționa ca formatori și/sau evaluatori persoanele care îndeplinesc următoarele cerințe:

- certificat de formator și/sau evaluator
- formatori și instructori/ preparatori formare pentru modulele de specialitate 2-4: absolvenții unor programe de formare, cu specializare în domeniul speologiei

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator/Autori SC GTC Brands SRL (PO/16/15.04.2014)

Viorel Traian Lascu, Mihai Besesek, Maria Manuela Constantin, Ioana Nicoleta Meleg, Diana Flavia Popa, Ion Georgescu, Mikaela Kets (expert coordonator)

Instituția/instituțiile/persoane interesate

Data elaborării: 30.07.2014

3.2. Verificare profesională:

Tudor Marin, președinte - Asociația Română de Educație Speologică

Data verificării: 17.10.2014

3.3. Avizare:

Asociația Corpul Român Salvaspeo - CORSA

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Turism, Hoteluri, Restaurante: Alexandra Crina Chiriac, expert sectorial Oglakci Mihaela-Carmen, expert sectorial, Dragoș Răducam, Președinte

Data validării: 25.02.2015

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei **nr.256** din data de **15.06.2015**

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1.	Comunicarea interpersonală	Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	6	3
2.	Lucrul în echipă		6	3
3.	Dezvoltarea profesională		6	3
4.	Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști		6	3
5.	Acordarea primului ajutor de bază	Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în peșteri	6	10
6.	Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident		6	16
7.	Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor și a carstului		8	32
8.	Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a peșterilor, elaborarea fișei de parcurs și echipare a unei peșteri și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști		24	56
9.	Elaborarea planului de promovare a peșterii și a zonei adiacente	Promovarea peșterilor și a împrejurimilor	8	32
10.	Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului	Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în peșteri	12	40
11.	Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșteriilor și a carstului		8	406
12.	Redactarea raportului privind activitatea desfășurată		4	16
	TOTAL ORE		100	620
	TOTAL GENERAL		720	

**PLAN DE PREGĂTIRE
TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ**

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	1.1. Comunicarea interpersonală	Procesul de comunicare, noțiuni de bază Trepte de afectivitate în comunicare Tipuri de canale de comunicare Niveluri de comunicare în cadrul unui grup Adaptarea stilului de comunicare la personalitatea interlocutorilor Gestionarea conflictelor în grupurile de turiști	Teorie: Prelegere interactivă Icebreaking	Suport de curs Flipchart Computer Videoproiector	Capacitatea de a transmite informații veridice, la obiect și concise Însușirea metodelor și tehnicilor de comunicare Participare activă la exercițiile de grup Folosirea limbajului și a terminologiei specifice Folosirea tuturor canalelor de comunicare pentru transmiterea mesajelor Folosirea metodelor și tehnicilor de comunicare pentru motivarea și implicarea participanților Cunoașterea componenței grupului din punct de vedere al tipurilor de personalitate Cunoașterea tuturor tipurilor de conflicte și a tehnicilor de gestionare a acestora Gestionează corespunzător potențialele conflicte din cadrul grupului	6	
				Practică: Joc de rol discuții de grup	Echipamente audiovizuale Fișe de lucru			3
		1.2. Lucrul în echipă	Obiectivul echipei Componența echipei Asumarea atitudinilor	Teorie: Expunere Studii de caz	Suport de curs Flipchart Computer	Capacitatea de a percepe poziția individuală față de ceilalți Capacitatea de a-si asuma	6	

			constructive în grup Corelarea propriilor sarcini cu cele ale echipei Asumarea rezultatelor de echipă	Practică: Demonstrație Exersare în grupuri mici	Flipchart Fișe de lucru Exerciții în echipă	atitudini constructive în grup Capacitatea de a efectua acțiuni inițiate în grup Capacitatea de a-și asuma rezultatele de echipă Demonstrarea capacității de asumare a răspunderii		3
	1.3. Dezvoltarea profesională	Identificarea caracteristicilor personale și a competențelor proprii Factori externi favorabili dezvoltării personale Surse formale și informale de obținere a informațiilor despre profesiile de interes Descrierea experienței proprii și a stilului de învățare	Teorie: Prezentare Expunere teoretică Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Capacitatea de a identifica și a selecta factorii externi favorabili dezvoltării personale Recunoașterea factorilor implicați într-o carieră de succes Capacitatea de corelare a stilului personal de învățare cu obținerea performanței și a succesului în carieră Interesul manifestat pentru autoperfecționare continuă	6		
			Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it			3	
	1.4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști	Particularitățile comportamentale ale participanților la activitățile de speologie Metode de intermediere a relațiilor de grup Noțiuni de psiho-sociologie pentru monitorizarea stării de spirit și de antrenare a grupului	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea tuturor tipurilor de comportament Abilitatea de a întreține o atmosferă pozitivă în cadrul grupului Capacitatea de adaptare la particularitățile fiecărui grup sau individ Capacitatea de captare a atenției și interesului participanților la diverse acțiuni Sprijinirea stabilirii legăturilor între membrii grupului	6		
			Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			3	

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	2. Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în peșteri	2.1. Acordarea primului ajutor de baza	Normele specifice de sănătate și securitatea muncii Evaluarea minimală privind starea victimei Noțiuni teoretice și practice de acordare a primului ajutor de baza în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sănătății nr 2021 / 12.12.2008	Teorie: Prezentare, Studiu de caz	Suport de curs, Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Însușirea normelor specifice de sănătatea și securitatea muncii Însușirea metodelor de evaluare a victimelor care necesită prim-ajutor	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în Grupuri Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Manechine pentru Suportul vital de bază Materiale pentru simulare în acordarea primului ajutor (feși, comprese, batista salvatorului, atele lemn)	Însușirea metodelor și tehnicilor de recunoaștere a stopului cardio-respirator, a principalelor leziuni care pun viața în pericol, precum și a conduitei pe care trebuie să o urmeze în aceste situații Însușirea conduitei care trebuie urmată în principalele situații în care victimele necesită prim-ajutor: corpi străini la nivelul căilor aeriene, hemoragii, fracturi, plăgi, arsuri, înec, electrocutare, alterarea stării de conștiență Capacitatea de reacție și decizie		10
		2.2. Prevenirea accidentelor și alarmarea în caz de accident	Normele de prevenire a accidentelor în mediul subteran speologic, tipuri de accidente posibile, cauzele și prevenirea acestora conform Reglementărilor Asociației Corpul Român Salvaspeo-	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Computer Flipchart Videoproiector Coli A4	Cunoasterea normelor de prevenire a accidentelor în mediul subteran speologic Capacitatea de aplicare a normelor de prevenire a accidentelor în mediul subteran speologic	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Responsabilitatea în stabilirea regulilor de desfășurare a activităților		16

			CORSA Alarmarea în caz de accident speologic	mici Simulare		Capacitatea de reacție și de decizie în situații neprevăzute Capacitatea de a iniția o alarmă		
		2.3. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor și a carstului	Particularitățile traseelor speoturistice Cunoștințe de speologie: echipament speologic individual și colectiv Elaborarea planului și stabilirea resurselor necesare derulării activităților	Teorie: Prezentare, Studiu de caz Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4 Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Cunoaște toate sursele de informare necesare derulării activităților speologice Capacitatea de adaptare a traseului la cunoștințele tehnice și la capacitatea de efort a participanților Cunoșterea modului de planificare a acțiunii, a regimului alimentar și fizic Responsabilitate în realizarea hărții traseului Capacitatea de a elabora planul de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate și a carstului	8	32
		2.4. Dezvoltarea tehnicilor de echipare și parcurgere a peșterilor, elaborarea fișei de parcurs și echipare a unei peșteri și transmiterea cunoștințelor către grupurile specifice de turiști	Pregătirea și folosirea echipamentului speologic colectiv necesar participanților pentru parcurgerea peșterii în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES Elaborarea fișei de	Teorie: Prezentare Studiu de caz Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4 Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Poligoane de instruire speologică	Cunoașterea tehnicilor de echipare și dezechipare a peșterilor Cunoașterea tehnicilor de parcurs în grup a peșterilor Capacitatea de a elabora fișa de parcurs și echipare Cunoașterea metodelor de evaluare a capacităților turiștilor de a parcurge un anumit tip de traseu speoturistic	24	56

			parcurs și echipare Evaluarea nivelului de pregătire a turiștilor pentru parcursul speoturistic					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	4. Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în peșteri	4.1. Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului	Identificarea traseului turistic pe baza hărții peșterii Modalități de depășire a obstacolelor naturale întâlnite în parcurgerea peșterilor Pregătirea și utilizarea echipamentului speologic necesar participanților pentru parcurgerea peșterii în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES Noțiunilor generale despre formarea și protecția peșterilor și a carstului cu aplicații practice pe teren. Cunoașterea peșterilor ca resursă și patrimoniu Legislația privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea salvaspeo	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Capacitatea de a transmite informații corecte despre specificul peșterii Capacitatea de a adapta traseul la particularitățile grupului și specificul peșterii	12	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Poligoane de instruire speologică	Capacitatea de a identifica și utiliza echipamentul necesar participanților Cunoașterea modului de folosire a echipamentului speologic individual și colectiv Capacitatea de a depăși obstacolele naturale prin tehnici speologice Cunoașterea metodelor și tehnicilor de conservare a peșterilor și a mediului înconjurător Derularea activităților având în vedere protejarea peșterilor Cunoașterea patrimoniului speologic Cunoașterea legislației privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea salvaspeo		40
		4.2. Servicii de	Aspecte relevante	Teorie:	Suport de curs	Cunoașterea diferitelor	8	

		însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor și a carstului	pentru desfășurarea activităților în condiții de securitate a unui parcurs speologic Asigurarea cadrului legal pentru derularea serviciului de însoțire și parcurgere: autorizații, avize, fișe de SSM	Prezentare Studiu de caz	Markere Flipchart Computer Videoproiector	tehnici de coborâre și urcare pe coardă sau scăriță speologică Cunoașterea, realizarea și utilizarea eficientă a nodurilor		
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Cunoașterea tehnicilor de asigurare și autoasigurare Cunoașterea cadrului legal de autorizare și reglementare privind accesul în peșteri și instruirea SSM		406
		4.3. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată	Tipuri de documente folosite Modalitatea de centralizare a documentelor Modalitatea de întocmire a raportului pe fiecare etapă Formularea recomandărilor având în vedere observațiile făcute în urma evaluării modului de derulare a activității	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoaște toate tipurile de documente folosite în această activitate Capacitatea de a diferenția informațiile reale și verificabile de cele eronate sau ne semnificative	4	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	Capacitatea de a stabili punctele forte/slabe ale serviciilor de însoțire și asistență Modul de întocmire a raportului final Capacitatea de analiză, sinteză și structurare a informațiilor		16