



SECȚIUNEA A

STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

Ghid turistic pentru peșteri amenajate, cod COR 511319

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Tour guide for show caves

3. Competențe profesionale

(capacitate dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale)

1. Comunicarea interpersonală
2. Lucrul în echipă
3. Dezvoltarea profesională
4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști
5. Acordarea primului ajutor de bază
6. Inițierea procedurilor de alarmare în caz de accident speologic
7. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate
8. Elaborarea planului de promovare a peșterii și a zonei adiacente
9. Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului
10. Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate
11. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată

4. Niveluri

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) 3

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) 3

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 3

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Ghid turism speologic - 511308

5.2. Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

Instructor speologie, cod COR 342307

6. Informații suplimentare

www.speleoschool.ro

SECȚIUNEA B

STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI *Ghid turistic pentru peșteri amenajate*

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul.

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- învățământ general obligatoriu
- învățământ profesional prin școli profesionale
- învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- învățământ postliceal
- învățământ superior cu diplomă de licență
- învățământ superior cu diplomă de master

☐
☐
☒
☐
☐
☐
☐

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul.

1.1.4. Cerințe speciale:

Vârstă minimă 18 ani
Fără antecedente penale
Aviz medical "Apt din punct de vedere medical pentru practicarea acestei ocupații"

2. Descrierea programului de educație și formare profesională:

2.1 Durata totală, nr. ore

720

din care :

-

110

teorie,

-

610

practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Videoproiector	Programe de navigare	Echipament speologic individual
PC	și comunicare internet	Echipament speologic colectiv
Flipchart	Programe editare text	Echipament de intervenție
	și tabele	Trusă de prim-ajutor
		Poligoane speologice

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori, instructori/preparatori formare, evaluatori

Pot funcționa ca formatori și/sau evaluatori persoanele care îndeplinesc următoarele cerințe:

- certificat de formator și/sau evaluator
- formatori și instructori/ preparatori formare pentru modulele de specialitate 2-4: absolvenți ai unor programe de formare, cu specializare în domeniul speologiei

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator: SC GTC Brands SRL (PO/16/15.04.2014)

Autori: Viorel Traian Lascu, Mihai Besesek, Maria Manuela Constantin, Ioana Nicoleta Meleg, Diana Flavia Popa, Ion Georgescu, Mikaela Kets (expert coordonator)

Data elaborării: 29.08.2014

3.2. Verificare profesională:

Tudor Marin, Președinte. Asociația Română de Educație Speologică

Data verificării 17.11.2014

3.3. Avizare:

Asociația Corpul Român Salvaspeo - CORSA

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Turism, Hoteluri, Restaurante: Ruxandra-Maria Andrei, expert sectorial
Dragoș Răducan, Președinte, Ion Andrei, Vice-președinte

Data validării: 25.02.2015

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. **260** din data de **15.06.2015**

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Comunicarea interpersonală	Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	6	3
2	Lucrul în echipă		6	3
3	Dezvoltarea profesională		6	3
4	Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști		6	3
5	Acordarea primului ajutor de bază	Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în peșterile amenajate turistic	6	10
6	Inițierea procedurilor de alarmare în caz de accident speologic		4	16
7	Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate		16	48
8	Elaborarea planului de promovare a peșterii și a zonei adiacente	Promovarea peșterilor și a împrejurimilor	8	32
9	Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului	Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în peșteri amenajate turistic	32	64
10	Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate		16	416
11	Redactarea raportului privind activitatea desfășurată		4	12
	TOTAL ORE		110	610
	TOTAL GENERAL		720	

**PLAN DE PREGĂTIRE
TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ**

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1. Comunicare și dezvoltare personală și profesională speologică	1.1. Comunicarea interpersonală	Procesul de comunicare, noțiuni de bază Trepte de afectivitate în comunicare Tipuri de canale de comunicare Niveluri de comunicare în cadrul unui grup Adaptarea stilului de comunicare la personalitatea interlocutorilor Gestionarea conflictelor în grupurile de turiști	Teorie: Prelegere interactivă Icebreaking	Suport de curs Flipchart Computer Videoproiector	Capacitatea de a transmite informații veridice, la obiect și concise Însușirea metodelor și tehnicilor de comunicare Participare activă la exercițiile de grup	6	
				Practică: Joc de rol Discuții de grup	Echipamente audiovizuale Fișe de lucru	Folosirea limbajului și a terminologiei specifice Folosirea tuturor canalelor de comunicare pentru transmiterea mesajelor Folosirea metodelor și tehnicilor de comunicare pentru motivarea și implicarea participanților Cunoașterea componenței grupului din punct de vedere al tipurilor de personalitate Cunoașterea tuturor tipurilor de conflicte și a tehnicilor de gestionare a acestora Gestionează corespunzător potențialele conflicte din cadrul grupului		3

		1.2. Lucrul în echipă	Obiectivul echipei Componenta echipei Asumarea atitudinilor constructive în grup Corelarea propriilor sarcini cu cele ale echipei Asumarea rezultatelor de echipă	Teorie: Expunere Studii de caz	Suport de curs Flipchart Computer Videoproiector	Capacitatea de a percepe poziția individuală față de ceilalți Capacitatea de a-și asuma atitudini constructive în grup Capacitatea de a efectua acțiuni inițiate în grup Capacitatea de a-și asuma rezultatele de echipă Demonstrarea capacității de asumare a răspunderii	6	
				Practică: Demonstrație Exersare în grupuri mici	Flipchart Fișe de lucru Exerciții în echipă			3
		1.3. Dezvoltarea profesională	Identificarea caracteristicilor personale și a competențelor proprii Factori externi favorabili dezvoltării personale Surse formale și informale de obținere a informațiilor despre profesiile de interes Descrierea experienței proprii și a stilului de învățare	Teorie: Prezentare Expunere teoretică Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Capacitatea de a identifica și a selecta factorii externi favorabili dezvoltării personale Recunoașterea factorilor implicați într-o carieră de succes Capacitatea de corelare a stilului personal de învățare cu obținerea performanței și a succesului în carieră Interesul manifestat pentru autoperfecționare continuă	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it			3
		1.4. Asigurarea climatului favorabil în cadrul grupului specific de turiști	Particularitățile comportamentale ale participanților la activitățile de speologie Metode de intermediere a relațiilor de grup Noțiuni de psiho-sociologie pentru monitorizarea stării de spirit și de antrenare a grupului	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea tuturor tipurilor de comportament Abilitatea de a întreține o atmosferă pozitivă în cadrul grupului Capacitatea de adaptare la particularitățile fiecărui grup sau individ Capacitatea de captare a atenției și interesului participanților la diverse acțiuni Sprijinirea stabilirii legăturilor între membrii grupului	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			3

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	2. Prevenție, siguranță, însoțire și asistență turistică în peșterile amenajate turistic	2.1. Acordarea primului ajutor de bază	Normele specifice de sănătatea și securitatea muncii Evaluarea minimală privind starea victimei Noțiuni teoretice și practice de acordare a primului ajutor de bază în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sănătății nr 2021 / 12.12.2008	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Însușirea normelor specifice de sănătatea și securitatea muncii Însușirea metodelor de evaluare a victimelor care necesită prim- ajutor Însușirea metodelor și tehnicilor de recunoaștere a stopului cardio-respirator, a principalelor leziuni care pun viața în pericol, precum și a conduitei pe care trebuie să o urmeze în aceste situații Însușirea conduitei care trebuie urmată în principalele situații în care victimele necesită prim- ajutor: corpi străini la nivelul căilor aeriene, hemoragii, fracturi, plăgi, arsuri, înec, electrocutare, alterarea stării de conștiență Capacitatea de reacție și decizie în situații neprevăzute	6	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grup Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici Manechine pentru Suportul vital de bază Materiale pentru simulare în acordarea primului ajutor (feșe, comprese, batista salvatorului, atele lemn)			10
			2.2. Inițierea procedurilor de alarmare în caz de accident speologic	Anunțarea accidentelor speologice conform Legii 402/2006 și reglementărilor Asociației Corpul Român Salvaspeo Etapile parcurgerii unei proceduri de alarmare	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea surselor de informare necesare derulării activităților de alarmare Modul de gestionare a stresului Capacitatea de autocontrol în situații dificile Capacitatea de a ține sub control	4

			Psihologia participanților în timpul situațiilor de urgență	Practică: Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici	reacțiile participanților Operativitatea în declanșarea alarmării Capacitatea de a iniția procedurile de alarmare în caz de accident speologic		16
		2.3. Elaborarea planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate	Particularitățile traseelor turistice din mediul subteran speologic Necesarul de echipament speologic individual și colectiv Planul de intervenție salvaspeo specific, conform reglementărilor Asociației Corpul Român Salvaspeo Structura planului de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate Elaborarea planului și stabilirea resurselor necesare derulării activităților	Teorie: Prezentare Proiect Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoaște toate sursele de informare necesare derulării activităților speologice Capacitatea de adaptare a traseului la cunoștințele tehnice și la capacitatea de efort a participanților Integrarea mijloacelor de prevenție, alarmare, intervenție în planul de însoțire și asistență turistică Capacitatea de a stabili corect necesarul de echipament speologic individual și colectiv Capacitatea de a elabora planul de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate	24	
				Practică: Lucrul în grupuri mici Proiect Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			48

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	3. Promovarea peșterilor și a împrejurimi lor	3.1. Elaborarea planului de promovare a peșterii și a zonei adiacente	Cunoștințe privind peșterile amenajate turistic din România în context internațional Destinații speoturistice și reglementările ISCA - International Show Caves Association / Asociația Internațională a Peșterilor Turistice Cunoștințe privind Master Planul pentru Dezvoltarea Turismului Național Cunoștințe privind protecția și punerea în valoare a patrimoniului speologic din România Utilizarea tehnologiei informatice existente în scopul elaborării planului de promovare Politici de promovare Structura unui plan de promovare	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Abilitatea de a utiliza instrumente de comunicare adecvate grupului țintă, în scopul promovării peșterii și a zonei adiacente Capacitatea de a utiliza tehnologie informatică existentă Cunoașterea destinațiilor speoturistice și a reglementărilor ISCA - Asociația Internațională a Peșterilor Turistice Capacitatea de a elabora planuri de promovare a peșterii și a zonei adiacente	8	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			24

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	4. Dezvoltarea serviciilor de însoțire și asistență turistică în peșteri amenajate turistic	4.1. Pregătirea grupului pentru derularea activității, cunoașterea peșterii și protejarea mediului	Identificarea traseului turistic pe baza hărții peșterii Adaptarea prezentării traseului la specificul peșterii Pregătirea și utilizarea echipamentului speologic necesar participanților pentru parcurgerea peșterii în conformitate cu Manualul de calitate pentru educație și formare în domeniul speologiei și a disciplinelor conexe al Asociației Române de Educație Speologică - ARES Modalități de depășire a obstacolelor naturale întâlnite în parcurgerea peșterilor Noțiuni generale despre formarea și protecția peșterilor și a carstului cu aplicații practice pe teren Cunoașterea peșterilor ca resursă și patrimoniu Legislația privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea salvaspeo	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs Markere Flipchart Computer Videoproector Coli A4	Capacitatea de a transmite informații corecte despre specificul peșterii Capacitatea de a adapta traseul la particularitățile grupului și specificul peșterii Capacitatea de a identifica și utiliza echipamentul necesar participanților Capacitatea de a depăși obstacolele naturale prin tehnici speologice Cunoașterea metodelor și tehnicilor de conservare a peșterilor și a mediului înconjurător Derularea activităților având în vedere protejarea peșterilor Cunoașterea patrimoniului speologic Cunoașterea legislației privind regimul ariilor naturale protejate și activitatea salvaspeo	32	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			64

		4.2. Servicii de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea în grup a peșterilor amenajate	Punerea în practică a planului de însoțire și asistență turistică Echiparea peșterilor amenajate destinate turismului speologic Reglementările Asociației Internaționale a Peșterilor Turistice (ISCA), adoptate de Asociația Peșterilor Turistice din România - RosCaves cu privire la asigurarea calității serviciilor de însoțire și asistență turistică pentru parcurgerea peșterii în grup	Teorie: Prezentare, Studiu de caz	Suport de curs, Markere, Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoașterea diferitelor tehnici de parcurs în funcție de nivelul de amenajare a peșterii Cunoașterea modalităților de echipare a peșterilor amenajate Claritatea și calitatea în realizarea prezentării traseului Capacitatea de a parcurge traseul utilizând tehnici specifice	24	
				Practică: Joc de rol Lucrul în grupuri mici Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			408
		4.3. Redactarea raportului privind activitatea desfășurată	Tipuri de documente folosite Modalitatea de centralizare a documentelor Modalitatea de întocmire a raportului pe fiecare etapă Formularea recomandărilor având în vedere observațiile făcute în urma evaluării modului de derulare a activității	Teorie: Prezentare Studiu de caz	Suport de curs, Markere, Flipchart Computer Videoproiector Coli A4	Cunoaște toate tipurile de documente folosite în această activitate Capacitatea de a diferenția informațiile reale și verificabile de cele eronate sau ne semnificative Capacitatea de a stabili punctele forte/slabe ale serviciilor de însoțire și asistență turistică Modul de întocmire a raportului final. Capacitatea de analiză, sinteză a informațiilor	8	
				Practică: Lucrul în grup Simulare	Hand-out-uri Post-it Exerciții în grupuri mici			8