



STANDARD OCUPAȚIONAL
pentru EDUCAȚIE și FORMARE PROFESIONALĂ

1. Titlul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

MANAGER AL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL RISCULUI
cod COR 325708

2. Denumirea tradusă a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională (En):

MANAGER OF THE RISK MANAGEMENT SYSTEM

3. Competențe și deprinderi dobândite de titularul certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

- Stabilirea politicii referitoare la managementul riscului
- Stabilirea resurselor necesare pentru managementul riscului
- Stabilirea mecanismelor de comunicare și raportare internă și externă
- Comunicarea și consultarea cu părțile interesate interne și externe
- Stabilirea contextului intern și extern al organizației
- Aplicarea principiilor de management al riscului
- Aplicarea cerințelor standardelor și reglementărilor privind managementul riscului
- Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului
- Coordonarea activităților de evaluare a riscurilor din cadrul organizației
- Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor
- Coordonarea modului de tratare a riscurilor
- Elaborarea documentației sistemului de management al riscului
- Monitorizarea procesului de management al riscului
- Revizuirea procesului de management al riscului
- Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului

4. Nivelul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

4.1. conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

5

4.2. conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

5

4.3. conform ISCED - 2011

5

5. Informații despre programul de educație și formare profesională

5.1. Cerințe specifice de acces la program:

5.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Vechime în muncă de cel puțin un an într-o poziție care necesită abilități în luarea deciziilor sau de comunicare sau de coordonare sau de control sau de inspecție.

5.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- învățământ general obligatoriu ☐
- învățământ profesional prin școli profesionale ☐
- învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat ☐
- învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat X
- învățământ postliceal ☐
- învățământ superior cu diplomă de licență ☐
- învățământ superior cu diplomă de master ☐

5.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

5.1.4. Cerințe speciale:

Nu este cazul.

5.2. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.2.1. Accesul la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Auditor în managementul riscului, cod COR 214139
Specialist în managementul riscului, cod COR 214140

5.2.2 Accesul la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

Nu este cazul

6. Descrierea programului cadru de educație și formare profesională

6.1. Durata totală, nr. ore **din care :**

- **teorie;**

- **practică.**

6.2. Planul de pregătire (anexa 1a)

6.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa 1b)

6.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii practice

Echipamente de tehnologie a informației și comunicării (TIC), Videoproiector și ecran de proiecție, Flipchart, Materiale consumabile, Standarde specifice și asociate, abonament la legislație

6.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiența profesională pentru: formatori, instructori/preparatori formare și evaluatori.

- Formatori – curs de formator, experiență de formare a adulților de minim 2 ani, experiență practică dovedită de proiectare, implementare, audit sisteme de management, minim 3 ani
- Evaluatori - curs de formator și curs de evaluator de competențe profesionale, experiență de evaluator de competențe de minim 2 ani, experiență practică dovedită de proiectare, implementare, audit sisteme de management de minim 3 ani

7. Informații suplimentare

Adresa site-ului unde se găsesc informații despre programul de educație și formare profesională, furnizate de instituția promotoare:

www.quality.ro

8. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

8.1. Realizare:

Inițiator:

- **ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU CALITATE** - la data de 14.01.2014

Reprezentant legal: NIȚU LILIANA

Autori:

- Nițu Liliana – președinte ARC – Asociația Română pentru Calitate
- Stoica Laura Manuela – secretar general ARC – Asociația Română pentru Calitate
- Negoescu Ioana – secretar executiv OCP-ARC – Asociația Română pentru Calitate

8.2. Verificarea profesională:

- **Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Ecologie Industrială- INCD – ECOIND-** la data de 06.08.2014

Specialist verficator: Criste Ionel -Virgil –Șef Compartiment Sisteme de Management, CS III, INCD-ECOIND- Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Ecologie Industrială.

8.3. Verificare Sectorială: Comisia desemnată de către: **CSFPM - Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului** – la data de 29.08.2014

Președinte Comisie Verificare: Arsene Denise – Luminița – Președinte ENVIROEVAL - Patronat de Mediu, Audit și Evaluare

Verificator Sectorial1: Laslu Gabriel- Mihail – Președinte UNIMED – Asociația Patronală a Producătorilor și Utilizatorilor de Echipamente Industriale pentru Protecția Mediului

Verificator Sectorial 2: Bucătaru Gheorghe – Președinte ECOEVALIND – Asociația Profesională a Evaluatorilor și Auditorilor de Mediul pentru Industrie

8.4. Validare documentație:

CSFPM - Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului - la data de 10.09.2014

Președinte Comisie Validare: Elena Laslu– Președinte CSFPM - **Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului**

Membru Comisie Validare1: Raicea Marius – Director – CSFPM - **Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului**

Membru Comisie Validare 2: Aptulah Ergün – Membru în Comisia pentru Management și Evaluare de Mediu, din CSFPM - **Comitetul Sectorial de Formare Profesională în domeniul Protecția Mediului**

8.5. Aprobare: Autoritatea Națională pentru Calificări conf. deciziei nr. 440 din data 18.11.2014.

Anexa 1a

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul/Curs	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
	- Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului - Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor - Coordonarea modului de tratare a riscurilor	Analiza riscurilor	16	40
	- Aplicarea principiilor de management al riscului - Aplicarea cerințele standardelor și reglementărilor privind managementul riscului - Stabilirea politicii referitoare la managementul riscului - Stabilirea resurselor necesare pentru managementul riscului - Stabilirea mecanismelor de comunicare si raportare interna si externa - Comunicarea si consultarea cu părțile interesate interne si externe - Stabilirea contextului intern și extern al organizației - Coordonarea activităților de evaluare a riscurilor din cadrul organizației - Elaborarea documentatiei sistemului de management al riscului - Monitorizarea procesului de management al riscului - Revizuirea procesului de management al riscului - Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului	Managementul riscului	44	80
	TOTAL ORE		60	120
	TOTAL GENERAL		180	

**PROGRAMA DE PREGĂTIRE
TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ**

Nr. crt.	MODUL / CURS	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE / FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRAC-TICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Analiza riscurilor	1.1 Metode de analiză a riscurilor	Bazele analizei riscurilor: - riscul ca produs al probabilității și consecinței - cazuri de ne-liniaritate - cazuri speciale (probabilitate insignifiantă dar consecință extremă) Metode generice de analiză a riscului • Matricea riscurilor • Analiză preliminară de risc • FMEA • Analiza arborelui de defectare • Simularea Monte Carlo etc.	Teorie - prelegeri - explicații, conversații Practică - analiza situațiilor concrete - muncă individuală, - muncă în grup - studii de caz - exemple de buna practica - analiza situațiilor concrete (nu e studiu de caz?)	- sală - un spațiu adecvat lucrului în plen și pe grupuri - echipamente de tehnologie a informației și comunicării - flipchart, markere, video-proiector, ecran de proiecție - suport de curs - fișe de lucru - studii de caz - proiect	- cunoaște metodele de analiză și evaluare a riscurilor - elaborează corect o analiză de risc - identifică factorii de care depinde sănătatea și securitatea angajaților și modalitatea de influență a acestora - identifică amenințările din punct de vedere al securității informației din sistem și	16	40
		1.2 Riscul de sănătate și securitate ocupațională	Influența factorilor de care depinde sănătatea și securitatea ocupațională					

		1.3 Riscul de securitate a informației	Amenințări privind securitatea informației: - viruși, troieni, „bombe logice”, viemi, etc - spionaj: spyware - Phishing etc Protejarea sistemului de informații - Instrumente administrative: arhitectura sistemului, sistemul de back-up, controlul accesului, autorizarea accesului la date, criptarea datelor, testarea de securitate - Instrumente software: programe anti-virus, anti-spyware etc. - Instrumente hardware: firewall, detectoare de intruși - Acte criminale referitoare la securitatea IT - sisteme de detecție, log-urile tranzacțiilor - canale de raportare dedicate, instrucțiuni de protejare a evidențelor			stabilește modul de protecției a sistemului organizației - gestionează corect o situație de criză - analizează o situație dată - coordonează o situație de urgență - are capacitatea de a gestiona o situație de criză - are capacitatea de a stabili modul de tratare a riscurilor identificate - coordonează modul de tratare a riscurilor		
		1.4 Riscul financiar	Aplicarea mecanismelor de tipul cost – beneficiu și clasificarea riscurilor financiare:					

			- riscul de credit - riscul de portofoliu - riscul privind fluctuația ratei de schimb valutar - risc de lichiditate - risc de investiție etc.					
		1.5 Sistemul privind pregătirea pentru situații de urgență	- pregătirea pentru situații de urgență; - plan de contingență, intruire privind situațiile de urgență; - soluții de back-up, testarea soluțiilor; - criterii pentru dezvoltarea soluțiilor de back-up					
		1.6 Reducerea riscurilor	- tratarea riscurilor: reducerea probabilității și diminuarea consecințelor (risc negativ), respectiv creșterea probabilității și/sau a consecinței (risc pozitiv – oportunitate) - analiză și monitorizare moduri de tratare a riscurilor: scop și planificare, documentare, verificarea rezultatelor - elaborarea, șinerea sub control și actualizarea registrului de risc					

2	Managementul riscului	2.1 . Principii de managementul riscului	- responsabilitatea și autoritatea managerului de risc, poziția în organizație - utilizarea managementului riscului în procesele de decizie ale unei organizații - managementul proactiv și reactiv al riscului - atitudinea la risc - analiză cost / beneficiu de reducere a riscurilor	Teorie - prelegeri - explicații, conversații Practică - analiza situațiilor concrete - muncă individuală, - muncă în grup - studii de caz - analiza situațiilor concrete	- sală - un spațiu adecvat lucrului în plen și pe grupuri - echipamente de tehnologie a informației și comunicării - flipchart, marcare, video-proiector, ecran de proiecție - suport de curs - fișe de lucru - studii de caz - proiect	- cunoaște și aplică principiile de management al riscului - aplică în mod corect managementul riscului în procesul de decizie - elaborează o politica de risc - elaborează registrul de riscuri - proiectează un sistem de management al riscurilor integrat cu sistemele de management deja existente - planifică și monitorizează procesul de management al	44	80
		2.2 Standarde și reglementări privind managementul riscului	- standarde internaționale care reglementează „Managementul riscului” - reglementări naționale relevante pentru managementul riscului - modelul iterativ al managementului riscului, procesul ciclic de diminuare a riscului					

		2.3 Proiectarea cadrului organizational pentru gestionarea riscului	- stabilirea politicii referitoare la managementul riscului - evaluarea contextului intern și extern organizației, în vederea stabilirii aspectelor care pot influența cadrul organizațional - stabilirea părților interesate, interne și externe, a modului de comunicare și consultare a acestora - stabilirea structurii organizatorice și a altor resurse necesare pentru managementul riscului - integrarea managementului riscului în procesele organizaționale - stabilirea mecanismelor de comunicare și de raportare internă și externă - identificarea, analiza și estimarea riscurilor din cadrul organizației - stabilirea planurilor de tratare a riscurilor - elaborarea documentației sistemului de management al riscului			riscului într-o organizație - analizează contextul intern și extern al unei organizații în vederea evaluării riscurilor - identifică proprietarii de risc - are capacitatea de a sprijini proprietarii de risc în analiza riscurilor și reducerea acestora - interpretează legislația aplicabilă organizației privind managementul riscului - cunoaște și interpretează în mod corect cerințele standardului de bază - utilizează în mod corect		
--	--	--	---	--	--	---	--	--

		2.4 Implementarea managementului riscului	- stabilirea unui plan de management al riscului - instruirea personalului care pune în aplicare planul de tratare a riscurilor - stabilirea proprietarilor de risc și comunicarea către aceștia a analizei de risc			tehnici, instrumente și elemente de statistică și probabilități adecvate pentru fiecare etapă a modelului de management al riscului		
		2.5 Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de management al riscului	- măsurarea performanței managementului riscului în raport cu indicatori revizuiți periodic - măsurarea periodică a progresului în raport cu planul de management al riscului - verificarea periodică dacă planul, politica și cadrul organizațional de management al riscului sunt adecvate, în raport cu contextele intern și extern ale organizației; - raportarea către managementul de vârf cu privire la risc, progresul planului de management al riscului și gradul de implementare a			- modul de raportare către managementul de vârf cu privire la riscuri		

			politicii referitoare la managementul riscului; - analizarea eficacității cadrului organizațional de management al riscului - efectuarea auditului intern - elemente de bază în teoria statistică și teoria probabilităților: probabilitate, clase de probabilitate, matricea riscurilor					
--	--	--	---	--	--	--	--	--