



STANDARD OCUPAȚIONAL
pentru EDUCAȚIE și FORMARE PROFESIONALĂ

1. Titlul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

Consilier mediator, cod COR 235922

2. Denumirea tradusă a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională (En):

Mediation Counsellor

3. Competențe și deprinderi dobândite de titularul certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

Evaluarea situațiilor de conflict și violență școlară;
Prevenirea conflictelor și a violenței școlare;
Consilierea în situații de conflict;
Managementul situațiilor de violență școlară;
Consilierea remedială în situații de violență școlară.

4. Ocupațiile accesibile titularului certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională, în cadrul aceleiași grupe de bază din COR/ISCO 08

- Consilier școlar cod COR 235903

5. Nivelul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

5.1. conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

5.2. conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

5.3. conform ISCED - 2011

6. Informații despre programul de educație și formare profesională

6.1. Cerințe specifice de acces la program:

absolvent al învățământului superior cu diplomă de licență

6.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

-capacitatea de comunicare interpersonală și interinstituțională
-colaborarea cu alți specialiști în echipe multidisciplinare
-managementul carierei

6.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| - învățământ general obligatoriu | ☐ |
| - învățământ profesional prin școli profesionale | ☐ |
| - învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat | ☐ |
| - învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat | ☐ |
| - învățământ tehnic de maiștri | ☐ |
| - învățământ postliceal de specialitate | ☐ |
| - învățământ superior cu diplomă de licență | ☒ |
| - învățământ superior cu diplomă de master | ☐ |

6.1.3. Alte studii necesare:

6.1.4. Cerințe speciale:

6.2. Condiții de notare și promovare:

Se acordă note, de la 1 la 10.

Nota minimă pentru promovare este 5 la proba teoretică și 6 la proba practică.

6.3. Acces la alt program prin educație și formare profesională

6.3.1. Acces la ocupații din aceeași grupă/alte grupe de bază, conform COR, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

nu e cazul

6.3.2. Acces, pe bază de formare profesională și experiență, la următorul nivel de calificare

absolvenții de studii superioare la nivel de licență vor putea avea acces la următorul nivel de calificare prin parcurgerea unui master în domeniu.

7. Descrierea programului cadru de educație și formare profesională

7.1. Durata totală, nr. ore **din care :**

- **teorie;**

- **practică.**

7.2. Programul - cadru de educație și formare profesională

7.2.1. Planul de pregătire (anexa 1a)

7.2.2. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa 1b)

7.3. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii practice

nu e cazul

7.4. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiența profesională pentru: formatori, instructori /preparatori formare și evaluatori.

formatori certificați cu experiența de min 3 ani în domeniul managementului de conflict

8. Informații suplimentare

Adresa site-ului pe care se găsesc informații despre programul de educație și formare profesională, acordate de instituția promotoare:

9. Asigurarea calității în procesul de realizare a educației și formării profesionale care conduce la dobândirea certificatului se realizează conform legislației în vigoare.

Baza legală pentru dobândirea certificatului recunoscut oficial de formarea profesională în sistem autorizat:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, art.340, art.341, art.342;
- Ordonanța Guvernului nr.129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată cu modificările și completările ulterioare și actele subsecvente;
- Hotărârea Guvernului nr. 556/2011 privind organizarea, structura și funcționarea Autorității Naționale pentru Calificări, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului Nr. 918 din 20 noiembrie 2013, privind aprobarea Cadrului Național al Calificărilor;
- Ordinul Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr.5370 din 21.08.2012 pentru aprobarea modelului certificatului de atestare a competențelor profesionale și al suplimentului descriptiv.

10. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

10.1. Inițiator:

Ministerul Educației Naționale la data: ianuarie 2014

Numele reprezentantului legal: Gabriel Liviu ISPAS, Secretar General Adjunct

10.2. Verificarea profesională:

Instituția/Asociația profesională.....la data de.....

Specialist verificador (numele și funcția).....

10.3.Verificarea și validarea documentației

10.3.a. Verificare: Comisia desemnată de către.....

Președinte comisie (numele și funcția).....

Membru 1 (numele și funcția)

Membru 2 (numele și funcția)

10.3.b.Validare: Conducerea comitetului sectorial/instituția desemnatăla data de.....

10.4. Avizat: Consiliul Autorității Naționale pentru Calificări conform P.V. nr.....din data

10.5. Aprobare: Autoritatea Națională pentru Calificări conf.deciziei nr.128 din data 12.05.2014.

Anexa 1a**PLAN DE PREGĂTIRE**

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul/Curs	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Evaluarea situațiilor de conflict și violență școlară	Metode și instrumente de evaluare a situațiilor de conflict și violență școlară	8	8
2	Prevenirea conflictelor și a violenței școlare	Proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	8	8
3	Consilierea în situații de conflict	Tehnici de consiliere pentru gestionarea conflictelor în mediul școlar	9	9
4	Managementul situațiilor de violență școlară	Proceduri de intervenție în situații de violență școlară	8	8
5	Consilierea remedială în situații de violență școlară	Tehnici de consiliere remedială în situații de violență școlară	9	9
	TOTAL ORE		42	42
	TOTAL GENERAL		84	

Anexa 1b

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL/CURS	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1 Metode și instrumente de evaluare a situațiilor de conflict și violență școlară	1.1. Elemente de diagnoză și evaluare a conflictelor și a violenței școlare	Teorii și modele asupra conflictelor. Factori de risc, tipologii și consecințe ale conflictelor în școală	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea cunoștințelor teoretice privind conflictele, tipologiile acestora și principalele surse de conflict în școală	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Mijloace audio-video Fișe de lucru	Aplicarea adecvată a cunoștințelor legate de conflict în cadrul exercițiilor și studiilor de caz	-	1
			Perspective psihosociale asupra relațiilor dintre actorii din	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația,	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea cunoștințelor teoretice privind climatul școlar și	1	-

			spațiul educațional. Climatul școlar și fenomenele de violență și victimizare în școală, conduite conflictogene	studiul de caz		fenomenele de violență și victimizare în mediul școlar, precum și a conduitelor conflictogene		
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru	Aplicarea corectă a cunoștințelor legate de climat școlar și violență în exerciții și studii de caz		1
			Construirea și adaptarea indicatorilor, respectiv a instrumentelor de evaluare a situațiilor de conflict și violență școlară	teorie: prelegerea-dezbateri, demonstrația, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea cunoștințelor teoretice privind indicatorii și instrumentele de evaluare, în ce privește formele, calitățile acestora și utilizările uzuale	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea corectă a cunoștințelor de construire a unui instrument de evaluare, pornind de la o situație educațională ipotetică sau reală.	-	1

			Proceduri și protocoale de identificare a conflictelor și violenței școlare existente în sistemul de educație românesc	teorie: prelegerea- dezbatere, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio- video Ghiduri de bune practici	Prezentarea corectă a cunoștințelor privind procedurile pe baza cărora acționează structurile implicate în combaterea violenței de la nivel de unitate școlară, la nivel de județ și național	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio- video	Aplicarea adecvată a procedurilor existente în exerciții și studii de caz.	-	1
		1.2. Fundamentele evaluării particularităților individuale în managementul conflictelor proprii	Noțiuni de psihologia personalității și psihosociologie școlară	teorie: prelegerea- dezbatere, conversația euristică	Suport de curs Computer Mijloace audio- video	Stăpânirea adecvată a cunoștințelor de psihologie a personalității și de de psihosociologie școlară	1	-
				practică: studiul de caz	Mijloace audio- video	Aplicarea corespunzătoare a cunoștințelor	-	1

						teoretice de psihologia personalității și școlare în discutarea unor studii de caz.		
			Evaluarea stilului de abordare sau rezolvare a conflictelor, a nivelului de agresivitate și a resurselor personale	teorie: prelegerea-dezbateri, explicația, demonstrația, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea corectă a modalităților de evaluare a stilurilor de abordare sau rezolvare a conflictelor, a nivelului de agresivitate și resurselor personale	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz, simularea	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Utilizarea adecvată a metodelor de evaluare în exerciții și simulări	-	1
		1.3. Strategii de culegere și analiză statistică a datelor referitoare la situațiile de	Culegerea datelor în cercetarea psihopedagogică	teorie: prelegerea-dezbateri, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea corectă a fundamentelor teoretice privind modalitățile de culegere a datelor	1	-

		conflict și violență din școală				privind fenomenele de violență și conflict		
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio- video	Proiectarea adecvată a unor metode adecvate de culegere a datelor în exerciții	-	1
			Analiza datelor (noțiuni de statistică și metodologie aplicate în cercetarea psihopedagogică)	teorie: prelegerea- dezbattere, demonstrația, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio- video Programe de prelucrare statistică a datelor	Stăpânirea adecvată a cunoștințelor referitoare la noțiuni de statistică și metodologie psihopedagogică	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio- video Programe de prelucrare statistică a datelor	Aplicarea corectă a metodelor de culegere și analiză statistică a datelor în exerciții și studii de caz	-	1
			Raportarea datelor și documentarea actelor de violență	teorie: prelegerea- dezbattere, explicația, demonstrația, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio- video Fișe de întregistrare a actelor de	Prezentarea corectă a procedurilor și tipurilor de raportare a datelor referitoare la	1	-

					violență	fenomenele de violență		
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea corectă a cunoștințelor în realizarea unui raport în exerciții de întocmire a unor rapoarte de documentare a situațiilor de conflict și violență din școală	-	1
2	2 Proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	2.1. Fundamente ale proiectării programelor educaționale de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	Analiza de nevoi (etape, structură, modele etc.) și elemente de psihologie educațională și de psihologia vârstelor	teorie: prelegerea-dezbateri, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea adecvată a cunoștințelor teoretice privind specificul analizei de nevoi în contextul programelor de prevenire a situațiilor de conflict și violență școlară, precum și a elementelor relevante din psihologia educației și psihologia vârstei	1	-

				practică: exercițiul, simularea	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Realizarea corectă a unei analize de nevoi, pornind de la o situație educațională ipotetică sau reală.	-	1
			Modele de proiectare a programelor educaționale școlare și extrașcolare. Scopuri și obiective ale programelor educaționale. Conținuturile programelor educaționale	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația, studiul de caz	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea adecvată a cunoștințelor teoretice privind proiectarea programelor educaționale, inclusiv la nivelul scopurilor, obiectivelor și conținuturilor adecvate.	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Proiectarea adecvată a unui program educațional de prevenire a conflictelor și a violenței școlare (școlar sau extrașcolar)	-	1
			Strategii didactice / de formare	teorie: prelegerea-dezbateri,	Suport de curs Computer	Descrierea corectă a	1	-

			(metode, mijloace și materiale, forme de organizare a grupurilor de formare)	conversația euristică, explicația, demonstrația	Mijloace audio-video	strategiilor didactice / de formare adecvate programelor de prevenire a conflictelor și violenței școlare		
				practică: exercițiul, studiul de caz, simularea	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea corectă și originală a strategiilor didactice variate în contexte educaționale simulate	-	1
		2.2. Strategii de organizare și implementare a programelor de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	Teorii și modele de comunicare didactică eficientă	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea coerentă a teoriilor și modelelor de comunicare didactică eficientă	1	-
				practică: simulare, joc de rol	Mijloace audio-video	Utilizarea adecvată a teoriilor și modelelor de comunicare didactică eficientă în contexte simulate	-	1
			Managementul programelor educaționale de	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația	Suport de curs Computer Mijloace audio-	Descrierea corectă a componentei	1	-

			prevenire a conflictelor și a violenței școlare	euristică, explicația, demonstrația	video	manageriale a unui program de prevenire a conflictelor și a violenței școlare		
				practică: simulare, joc de rol	Mijloace audio-video	Utilizarea coerentă a deprinderilor manageriale în situații simulate	-	1
		2.3. Fundamente ale evaluării în contextul programelor de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	Metode de evaluare în contextul programelor de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea precisă a metodelor de evaluare adecvate pentru programe de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	1	-
				practică: exercițiul, simularea	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea corectă a metodelor de evaluare adecvate în exerciții de proiectare și simulări	-	1
			Instrumente de evaluare relevante	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Prezentarea corectă a instrumentelor de evaluare adecvate	1	-
				practică: exercițiul,	Fișe de lucru	Elaborare și	-	1

				simularea		utilizare adecvată a instrumentelor de evaluare relevante în contexte simulate		
			Structuri și modele de elaborare a rapoartelor privind programe educaționale	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Prezentarea corectă a alternativelor de realizare a rapoartelor privind programele de prevenire a conflictelor și violenței școlare	1	-
				practică: exercițiul	Fișe de lucru	Aplicarea adecvată a cunoștințelor în realizarea unui raport de evaluare a unui program de prevenire a conflictelor și a violenței școlare	-	1
3	3. Tehnici de consiliere pentru gestionarea conflictelor în mediul școlar	3.1. Tehnici de asistență a clienților în situații de conflict școlar	Tehnici de asistare a clienților în situații de conflict școlar; relația de consiliere bazată pe empatie,	teorie: prelegere, dezbateri	Suport de curs Mijloace audio-video	Gradul de stăpânire a suportului teoretic	1	-
				practică: demonstrație, explicație,	Materiale înregistrate, Ghiduri	Aplicarea corectă a tehnicilor de	-	1

			atitudine pozitivă necondiționată, congruență, colaborare	exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz	practice de consiliere	asistare a clienților în situații de conflict		
			Tehnici de explorare a cadrului intern de referință al clientului; înțelegerea perspectivei clientului (gânduri, sentimente, reacții, soluții aplicate în trecut, modele de comunicare); adresarea întrebărilor; ascultarea activă	teorie: prelegere, dezbateri	Suport de curs Mijloace audio- video	Descrierea tehnicilor de explorare a cadrului intern de referință al clientului	2	-
				practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz, incidentul critic	Materiale înregistrate Ghiduri practice de consiliere	Aplicarea adecvată a unor tehnicile de explorare a cadrului intern	-	2
			Tehnici de explorare a stărilor emoționale și de facilitare a exprimării emoționale în situații de conflict școlar; identificarea și reflectarea	teorie: prelegere, dezbateri	Suport de curs Mijloace audio- video	Stăpânirea corectă a tehnicilor de exprimare emoțională	1	-
				Practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz,	Materiale înregistrate, Ghiduri practice de consiliere	Aplicarea adecvată a tehnicilor de explorare a emoțiilor în situații de	-	1

			sentimentelor exprimate prin cuvinte, reacții paraverbale și nonverbale.	incidentul critic		conflict		
		3.2. Tehnici de facilitare a schimbării comportamentale pentru gestionarea conflictelor în mediul școlar	Tehnici de ameliorare a autocontrolului – tehnici de relaxare	teorie: prelegere, dezbatere	Suport de curs Mijloace audio-video	Descrierea corectă a tehnicilor de relaxare	2	-
				practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz, incidentul critic	Materiale înregistrate, Studiu de caz	Aplicarea corectă a tehnicilor de relaxare exersate	-	2
			Tehnici de reducere a agresivității; monitorizarea gândurilor, sentimentelor și reacțiilor fizice agresive; monitorizarea situațiilor, contextelor care precedă reacții agresive;	teorie: prelegere, dezbatere	Suport de curs Mijloace audio-video	Descrierea tehnicilor de reducere a agresivității	2	-
				practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz, incidentul critic	Materiale înregistrate, Ghiduri practice de consiliere, Studiu de caz	Aplicarea corectă a tehnicilor de monitorizare comportamentală pentru controlul agresivității	-	2
			Deprinderi de management al stresului;	teorie: teorie prelegere, dezbatere	Suport de curs Mijloace audio-video	Prezentarea corectă a modalităților de	1	-

			rezolvarea de probleme: clarificarea obiectivelor, generarea și explorarea opțiunilor de atingere a obiectivelor; planificarea acțiunilor - strategii de coping în situații de violență școlară.	practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, studiu de caz, incidentul critic	Materiale înregistrate, Ghiduri practice de consiliere Studiu de caz	management al stresului Aplicarea corectă a strategiilor de rezolvare de probleme și de management al stresului în situații de conflict.		1
4.	4. Proceduri de intervenție în situații de violență școlară	4.1 Fenomenul violenței școlare. Strategii de prevenire și combatere a violenței	Cadrului legal privitor la protecția drepturilor copilului	teorie: prelegerea-dezbateri, explicația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Stăpânirea cunoștințelor teoretice privind procedurile de intervenție și cadrul legal	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea adecvată a reglementărilor și procedurilor prezente în legislația în vigoare, în contextul discutării unei situații ipotetice sau reale.	-	1

			Prevederi legislative, politici și programe cu rol în prevenirea și combaterea violenței școlare	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, studiul de caz	Suport de curs, Computer, Mijloace audio-video	Stăpânirea adecvată a cunoștințelor teoretice privind legislația și programele actuale de prevenție a violenței în școli.	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio-video	Aplicarea adecvată a reglementărilor în situații concrete de violență, ipotetice și reale.	-	1
			Tipuri de acte de violență și categorii de intervenții în situații de violență școlară	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea corectă a tipurilor de situații frecvente și a modalităților de intervenție	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru	Prezentarea adecvată a posibilităților de intervenție în funcție de situația întâmpinată	-	1
		4.2. Bazele planificării și implementării	Stabilirea planului de acțiune în	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația	Suport de curs Computer Mijloace audio-	Descriere corectă a modalităților	1	-

		procedurilor de intervenție în situații de violență școlară	situațiile critice	euristică, explicația	video Proceduri de intervenție la nivelul școlilor (ale Comsiei de Prevenire și Combatere a Violenței) Ghiduri Regulamente școlare de ordine interioară	eficiente de intervenție în situații de violență		
				practică: simulare, joc de rol	Mijloace audio-video	Aplicarea corectă a modelelor de intervenție în situații de violență pentru generarea de planuri de acțiune eficiente	-	1
			Implementarea măsurilor de intervenție în situații de violență școlară	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația, demonstrația	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea adecvată măsurilor de intervenție în situații de violență școlară	2	-
				practică: simulare, joc de rol	Mijloace audio-video	Aplicarea coerentă și consistentă a măsurilor de	-	2

						intervenție propușe în situații simulate		
		4.3. Asigurarea sustenabilității procesului de intervenție în situații de violență	Sisteme de indicatori și raportare a situațiilor de violență și a impactului intervențiilor	teorie: prelegerea- dezbatare, conversația euristică, explicația,	Suport de curs Computer Mijloace audio- video	Precizarea indicatorilor propuși pentru monitorizarea situațiilor de violență școlară Claritatea indicatorilor propuși pentru evaluarea impactului intervențiilor în situații de violență	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru Mijloace audio- video	Utilizarea adecvată de indicatori în exerciții de înregistrare a actelor/situațiilor de violență și de construire de indicatori de evaluare (consemnarea cu acuratețe a indicatorilor care țin de descrierea actului,	-	1

						identificarea autorului și a victimei, prejudicii, consecințe și sancțiuni)		
			Actualizarea și îmbunătățirea procedurilor și strategiilor de intervenție	teorie: prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația,	Suport de curs Computer Mijloace audio-video	Descrierea adecvată a modalităților de îmbunătățire a procedurilor și strategiilor de intervenție	1	-
				practică: exercițiul, studiul de caz	Fișe de lucru	Aplicare corectă și flexibilă a modalităților de elaborare și adaptare a strategiilor de intervenție în contexte simulate	-	1
5.	5. Tehnici de consiliere remedială în situații de violență școlară	5.1 Algoritmi de planificare și organizare a activității de consiliere remedială în situații de violență școlară	Obiective urmărite în consilierea remedială	teorie: prelegere, dezbateri, studiu de caz	Suport de curs Mijloace audio-video	Prezentarea corectă și coerentă a elementelor teoretice privind obiectivele consilierii remediale	1	-
				practică: demonstrație,	Programe de consiliere	Capacitatea de a formula corect	-	1

				explicație, exercițiu	remedială	obiective ale unor programe de consiliere remedială		
			Structurarea activităților de consiliere remedială	teorie: prelegere, dezbateri, studiu de caz	Suport de curs Mijloace audio- video	Prezentarea detaliată a algoritmului proiectării activităților de consiliere	2	-
				practică: analiza unor exemple de bune practici	Programe de consiliere remedială	Capacitatea de a proiecta corect activități de consiliere remedială adaptate cerințelor unor contexte date	-	2
			Repere ale deontologiei profesionale de respectat în proiectarea programelor de consiliere remedială	teorie: prelegere, dezbateri	Suport de curs Mijloace audio- video	Prezentarea corectă a normelor deontologice specifice consilierii remediale	1	
				practică: analiza unor exemple de bune practici, exerciții, feedback	Norme deontologice privind serviciile de consiliere	Respectarea normelor deontologice în procesul de proiectare a programelor de consiliere	-	1

						remedială		
		5.2 Repere ale realizării și evaluării programelor de consiliere remedială pentru victime și agresori în situații de violență școlară	Tehnici de consiliere remedială pentru victime și agresori în situații post-violență școlară pentru restabilirea echilibrului emoțional, facilitarea integrării în grupul școlar	teorie: prelegere, dezbateri, studiu de caz	Suport de curs Mijloace audio-video	Descrierea corectă a unor tehnici de bază utilizate în consilierea remedială oferită victimelor / agresorilor după situații de violență școlară	2	
				practică: demonstrație, explicație, exercițiu, joc de rol, feedback, incidentul critic	Materiale înregistrate, ghiduri practice de consiliere	Capacitatea de a aplica adecvat tehnici de consiliere remedială	-	2
			Evaluarea rezultatelor consilierii remediale: indicatori urmăriți în evaluare, instrumente și proceduri de evaluare	teorie: prelegere, dezbateri	Suport de curs Mijloace audio-video	Stăpânirea teoretică a metodologiei de evaluare a rezultatelor consilierii	2	
				practică: studii de caz, exerciții de aplicare și analiză a unor instrumente de evaluare a rezultatelor consilierii, feedback	Instrumente de evaluare a rezultatelor consilierii remediale	Capacitatea de analiză și aplicare a instrumentelor de evaluare a rezultatelor consilierii remediale	-	2
				Evaluarea	teorie: prelegere,	Suport de curs	Stăpânirea	1

			procesului de consiliere remedială: indicatori urmăriți în evaluare, instrumente și proceduri de evaluare	dezbatere	Mijloace audio-video	teoretică a metodologiei de evaluare a procesului de consiliere remedială		
				practică: exemple de bune practici, exerciții de aplicare și analiză a unor instrumente de evaluare a procesului de consiliere, feedback	Instrumente de evaluare a procesului consilierii remediale	Capacitatea de analiză și aplicare a instrumentelor de evaluare a procesului de consiliere remedială	-	1