



**STANDARD OCUPAȚIONAL
PENTRU
EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

SECȚIUNEA A - STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

SUPERVIZOR ÎN SERVICII SOCIALE – cod COR 263513

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

SOCIAL SERVICES SUPERVIZOR

3. Competențe și deprinderi

1. Organizarea activității supervisorului în servicii sociale
2. Asigurarea standardelor profesionale în conformitate cu etica profesională în supervizare
3. Aplicarea metodelor de supervizare în domeniul serviciilor sociale
4. Aplicarea tipurilor de intervenție în supervizarea serviciilor sociale
5. Gestionarea interacțiunilor/conflictelor din activitatea profesională prin tehnici de supervizare
6. Aplicarea metodelor de supervizare în dezvoltarea organizațională specifică serviciilor sociale
7. Aplicarea metodelor și tehnicilor de identificare a nevoilor de formare
8. Aplicarea tehnicilor de supervizare de grup și de echipă din domeniul serviciilor sociale
9. Respectarea prevederilor legale din domeniul serviciilor sociale
10. Dobândirea mecanismelor de a gestiona efectele experiențelor profesionale în plan personal

4. Niveluri:

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

7

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

7

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional)

7

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

NU ESTE CAZUL

5.2 Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

NU ESTE CAZUL

6. Informații suplimentare

Supervizorul în servicii sociale aduce o contribuție pozitivă importantă pe piața de muncă, în sectorul serviciilor sociale și nu numai, prin susținerea evoluției profesionale și a unui cadru de lucru în care profesioniștii în servicii sociale să poată să integreze dinamic formarea teoretică cu practica profesională și interesul beneficiarilor cu legislația, precum și procedurile de lucru și resursele pe care le au la dispoziție. Dată fiind prezența mai multor categorii de profesioniști implicați în domeniul social, asistenți sociali sau psihologi, profesioniști care în procesul de formare au experimentat supervizarea profesională din perspectiva propriei profesii, este necesar ca, în cazul profesiilor liberele supervizorul să fie din aceeași categorie profesională cu profesionistul beneficiar al procesului de supervizare (ex: supervizor psiholog pentru psiholog, supervizor asistent social pentru asistent social).

SECȚIUNEA B - STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

--

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☒

1.1.3. Alte studii necesare:

Studii de lungă durată într-unul din domeniile: psihologie, asistenta sociala si sociologie.

Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul serviciilor sociale, în mediul instituțional public sau privat, dovedită prin acte care dovedesc raporturile de muncă.

1.1.4. Cerințe speciale:

Pentru a putea îndeplini cerințele legate de această ocupație, aspiranții trebuie să aibă aptitudini absolut necesare bunei practici: o bună cunoaștere a domeniului serviciilor sociale, o bună capacitate de empatie în relația cu beneficiarii, o bună gândire critică și de analiză a situațiilor specifice domeniului serviciilor sociale, spirit de echipă, corectitudine, adaptabilitate , rezistență la factori de stres.

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore **din care :**

- **teorie,**

- **practică.**

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Pregătirea teoretică: PC/laptop, Videoproiector , Flipchart și/sau tablă, Internet, Materiale consumabile pentru tehnicile creative

Pregătirea practică: PC/laptop, Flipchart și/sau tablă, Internet, Materiale consumabile pentru tehnicile creative, Echipamente audio-vizuale, Manuale de specialitate, Fișe de lucru

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

I. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:

Cerințe pentru formatori:

a) Minimum 4 ani de experiență practică documentată ca supervizor în servicii sociale la care se adaugă cei 5 ani de experiență de lucru în servicii sociale pentru acces în profesie.

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatori

Certificat Evaluator de competențe profesionale, 4 ani de experiență practică documentată ca supervizor în servicii sociale, la care se adaugă cei 5 ani de experiență de lucru în servicii sociale pentru acces în profesie.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiatori:

FONPC – Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil

Data elaborării octombrie 2016-iunie 2017

3.2. Verificare profesională:

Specialist: Ana Muntean – profesor universitar – Universitatea de Vest Timisoara

Data verificării 06.06.2017

3.3. Avizare:

Colegiul Național al Asistenților Sociali din România -

Asociația Supervizorilor din România

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Sănătate și Asistență Socială

Membrii Comisie validare: Florian Sălăjeanu, Gabriel Chifu, Aida Boldeanu

Data validării 08.08.2017

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 1282 din

data 02.10.2017

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Organizarea activității supervisorului în servicii sociale	Cadrul supervizării	18	36
2	Respectarea prevederilor legale din domeniul serviciilor sociale			
3	Aplicarea standardelor profesionale în conformitate cu etica profesională în supervizare	De la etică la tehnică în supervizare	9	18
4	Aplicarea tipurilor de intervenție în supervizarea serviciilor sociale	Metode și tipuri de intervenție în supervizarea serviciilor sociale.	51	102
5	Aplicarea metodelor de supervizare în domeniul serviciilor sociale			
6	Aplicarea metodelor de supervizare în dezvoltarea organizațională specifică serviciilor sociale			
7	Gestionarea interacțiunilor/ conflictelor din activitatea profesională prin tehnici de	Gestionarea conflictelor	9	18

	supervizare			
8	Aplicarea tehnicilor de supervizare de grup și de echipă din domeniul serviciilor sociale	Tehnici de lucru în grup	12	24
9	Dobândirea mecanismelor de a gestiona efectele experiențelor profesionale în plan personal	Auto-dezvoltare	20	40
10	Aplicarea metodelor și tehnicilor de identificare a nevoilor de formare	Tehnici de identificare a nevoilor de formare	6	12
	TOTAL ORE		125	250
	TOTAL GENERAL			375

Anexa B 2

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC ¹	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE ¹	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. Cadrul supervizării în servicii sociale	1.1. Delimitări conceptuale	Definirea termenilor Rolul supervizorului în servicii sociale Funcțiile supervizării în servicii sociale Principiile supervizării în servicii sociale	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Joc de rol Discuții de grup Simulare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate Studii de caz	Capacitatea de a defini și utiliza corect termenii din domeniu Capacitatea de a cunoaște rolul supervizorului în servicii sociale Însușirea funcțiilor supervizării în servicii sociale Însușirea principiilor supervizării în servicii sociale	6	12
		1.2. Organizarea activității supervizorului în servicii sociale	Planificarea activităților Stabilirea obiectivelor și rezultatelor	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă	Suport de curs Flipchart Videoproiector	Capacitatea de a planifica și organiza eficient activitatea de supervizare Abilitatea de a stabili	6	12

¹ Se va dezvolta în cadrul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională, în mod obligatoriu, pentru ocupațiile care au nivel de calificare 1-5, conform CNC. Pentru ocupațiile de nivel superior, conținutul tematic și criteriile de evaluare vor fi dezvoltate de către furnizorii de formare profesională în cadrul procesului de autorizare.

		asteptate în urma supervizării Asigurarea condițiilor de desfășurare a supervizării Planificarea etapelor activităților Construcția relației de supervizare	Practica Joc de rol Discuții de grup Simulare	Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Studii de caz	obiectivele și rezultatele așteptate în urma supervizării Abilitatea de a asigura condițiile necesare desfășurării supervizării Capacitatea de a planifica etapele activităților Abilitatea de a construi relația de supervizare	6	12
	1.3. Prevederi legale din domeniul serviciilor sociale	Prezentarea legislației din domeniul serviciilor sociale	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Discuții de grup Simulare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Fișe de lucru Studii de caz	Capacitatea de a cunoaște legislația din domeniul serviciilor sociale	6	
2	2. De la etică la tehnică în supervizarea în servicii sociale	2.1 De la control la supervizare în servicii sociale Prezentarea diferențelor dintre control și supervizare Prezentarea tehnicilor de construire și gestionare a relației de supervizare Prezentarea erorilor frecvente de	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector Fișe de lucru Studii de caz Manuale de specialitate	Însușirea normelor și limitelor relațiilor de supervizare Capacitatea de a construi și gestiona relații de supervizare eficiente Capacitatea de a evita erorile de definire și gestionare a relațiilor de supervizare	3	6

	gestionare a relației de supervizare						
2.2 Etica supervizării individuale în servicii sociale	Prezentarea noțiunilor generale de etică	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector	2	Însușirea normelor de etică specifice supervizării Însușirea normelor de etică specifice supervizării individuale Abilitatea de a aplica normele etice specifice relației de supervizare individuală Cunoașterea tipologiilor de beneficiari ai serviciilor sociale	4	
	Prezentarea particularităților normelor de etică specifice relației de supervizare individuală						
2.3 Etica supervizării de grup	Influența tipurilor de beneficiari ai serviciilor sociale asupra supervizării	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector	2	Însușirea normelor de etică specifice supervizării de grup Abilitatea de a aplica normele etice specifice supervizării de grup	4	
	Prezentarea particularităților normelor de etică specifice relației de supervizare de grup						
	Prezentarea limitelor relației		Fișe de lucru Studii de caz Manuale de specialitate				

		dintre supervizori și membrii grupului de supervizare	Influența tipurilor de beneficiari ai serviciilor sociale asupra supervizării			Cunoașterea tipologiilor de beneficiari ai serviciilor sociale		
	2.4 Etica relației dintre supervizor și instituția partener/client	Prezentarea statutului supervizorului conform ANSE (Asociația Organizațiilor Naționale de Supervizori din Europa)	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă	Suport decurs Flipchart Videoproiector	Abilitatea de a negocia relații cu reprezentanții organizațiilor partenere în acord cu normele etice ale supervizării	2	4	
		Prezentarea limitelor relației dintre supervizor și reprezentanții instituției partenere/client	Practica Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Fișe de lucru Studii de caz Manuale de specialitate	Abilitatea de a redacta contracte de supervizare cu respectarea normelor etice ale supervizării individuale și de grup			
3	3. Metode și tipuri de intervenție în supervizarea serviciilor sociale	3.1. Cunoașterea metodelor și tipurilor de intervenție specifice supervizării în serviciile sociale	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă	Suport de curs Flipchart Videoproiector	Însușirea metodelor și tipurilor de intervenție specifice supervizării în serviciile sociale	17	34	
				Fișe de lucru Studii de caz	Dezvoltarea abilității			

4	4. Gestionarea conflictelor	pentru influențarea proceselor de dezvoltare organizațională	Definirea conceptului Cauzele conflictului Strategii ale managementului conflictului Tipuri de conflict	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Discuții de grup	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate	Capacitatea de a identifica cauzele conflictului Capacitatea de a identifica strategii de soluționare a conflictelor	2	4
	4.1 Managementul conflictului							
	4.2 Analiza generatorilor de conflict și dinamica acestuia	Stabilirea generatorilor de conflict Evaluarea generatorilor de conflict Analiza dinamicii unui conflict	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Joc de rol Discuții de grup	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate	Înșușirea abilităților de a analiza, stabili și evalua generatorii și dinamica unui conflict Gradul de participare /implicare în activitățile de grup	2	4	
	4.3 Metode de rezolvare a conflictelor	Definirea și enumerarea metodelor în rezolvare a conflictelor Evaluarea gradului de satisfacere a intereselor părților	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Activități de grup Joc de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale, cărți, fișe de lucru	Gradul de participare /implicare în activitățile de grup Înșușirea abilităților de selectare și utilizare a metodelor de rezolvare a conflictelor Demonstrarea	3	6	

		aflate în conflict				abilităților de a evalua gradul de satisfacere a părților aflate în conflict.		
	4.4 Supervizorul în gestionarea relațiilor conflictuale	Principalele competențe și abilități ale supervizorului în gestionarea conflictelor în activitățile de supervizare în serviciile sociale	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practica Activități de grup Joc de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate	Însușirea cunoștințelor referitoare la abilitățile și competențele unui bun supervizor în gestionarea conflictelor în activitățile de supervizare în serviciile sociale	2	4	
5	5. Tehnici de lucru în grup și echipă	Rolul grupurilor și echipelor în organizații Diferențele dintre grup și echipă Roluri ale membrilor grupului	Teorie Prelegere Discuții în grup mare Practica Brainstorming Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Exerciții de grup	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate	Capacitatea de a înțelege rolul activităților în grup și echipă în activitatea profesională Capacitatea de a distinge diferențele între un grup și o echipă	2	4	
	5.2 Funcționarea eficientă a grupurilor și echipelor	Funcții ale grupului Formarea și dezvoltarea grupului Luarea deciziilor Abilități de bază	Teorie Prelegere Discuții în grup mare Practică	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru	Însușirea noțiunilor legate de funcțiile și dezvoltarea grupurilor Demonstrarea abilităților de a relaționa în grup Capacitatea de a	3	6	

	pentru formarea echipei Etapile necesare formării echipelor Funcții și disfuncții ale echipelor	Brainstorming Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Joc de rol Simulare Exerciții de grup Reflecție Materiale audio-video	Manuale de specialitate	identifica modalitățile de luarea a deciziilor în grup Însușirea cunoștințelor cu privire la diferitele modele teoretice de formare și dezvoltare a grupului		
5.3. Supervizarea de grup	Principalele caracteristici și obiective ale supervizării de grup Cine pot fi membrii grupului Etapile supervizării de grup Roluri ale supervizatorilor Principalele beneficii și dezavantaje ale supervizării de grup	Teorie Prelegere Discuții în grup mare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale	Însușirea noțiunilor de supervizare de grup și a obiectivelor supervizării de grup. Capacitatea de a distinge avantajele și dezavantajele supervizării de grup Capacitatea de a defini posibilele roluri ale supervizatorilor în grupul de supervizare	3	6
		Practică Brainstorming Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Joc de rol Simulare	Fișe de lucru Manuale de specialitate			
5.4 Supervizorul în supervizarea de grup în servicii sociale	Competențe și abilități ale supervizorului pentru o supervizare eficientă de	Teorie Prelegere Discuții în grup mare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale	Însușirea cunoștințelor cu privire la competențele și abilitățile unui bun supervizor în servicii	2	4

		grup în servicii sociale	Practică Brainstorming Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Joc de rol	Fișe de lucru Manuale de specialitate	sociale. Demonstrarea abilităților de a identifica elementele de succes în cadrul unui proces de supervizare de grup în servicii sociale		
	5.5 Evaluarea calității activității de supervizare în grup	Satisfacția profesională a supervizaților Performanța activității supervizaților în cadrul serviciilor sociale	Teorie Prelegere Discuții în grup mare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale	Capacitatea de a identifica modalități de măsurare a satisfacției profesionale Înșușirea noțiunii de performanță a activității profesionale Capacitatea de a aplica într-un proiect elemente ce țin de măsurarea calității activității de supervizare	2	4
			Practică Brainstorming Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Joc de rol Materiale audio-video	Fișe de lucru Manuale de specialitate			
	6.1. Cunoaștere personală	Definirea conceptului Modalități de realizare Relația dintre cunoașterea personală și auto-dezvoltare Necesitatea	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă	Suport decurs Flipchart Videoproiector	Gradul de participare /implicare în activitățile de grup	5	10
6. Auto-dezvoltare			Practică Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Fișe de lucru Studii de caz Manuale de specialitate			
6							

		Prezentarea și exersarea modului de selectare a metodelor și tehnicilor de reducere a efectelor negative, adaptate pentru fiecare tip de situație			Materiale consumabile pentru tehniciile creative	Dezvoltarea abilității de a selecta tehnica potrivită fiecărei situații		
	6.4. Dobândirea mecanismelor de a gestiona efectele experiențelor profesionale în plan personal	Prezentarea și exersarea diferitelor tehnici de gestionare a experiențelor profesionale în plan personal Prezentarea și exersarea tehnicilor creative de gestionare a experiențelor profesionale în plan personal	Teorie Prezentare Expunere teoretică Prelegere interactivă Practică Discuții de grup Simulare Jocuri de rol	Suport de curs Flipchart Videoproiector Fișe de lucru Studii de caz Manuale de specialitate Materiale consumabile pentru tehniciile creative	Însușirea și dezvoltarea abilităților de a folosi diferitele tehnici de gestionare a experiențelor profesionale în plan personal Însușirea și dobândirea deprinderii de a folosi tehnicile creative în reducerea efectelor negative ale activității profesionale în plan personal	5	10	
7	7.1. Educația adultului	Definire noțiuni Scopul formării Stiluri de învățare	Teorie Prelegere Discuții în grup mare Practica	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru	Capacitatea de a aplica principiile educației adultului și a învățării în experiențele în formare	1	2	
7	7. Tehnici de identificare a nevoilor de formare							

[illegible]

7.4 Metode de formare	Descrierea metodelor/ tehnicilor de formare, centrate pe grup și cele centrate pe formator	Teorie Prelegere Discuții în grup mare Practica Studiu de caz Lucrul în grupuri mici Joc de rol Simulare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru Manuale de specialitate	Înșușirea abilităților de selectare și utilizare a metodelor de formare în acord cu obiectivele de formare și de componența grupului	1	2
	7.5 Alcatuirea și organizarea sesiunilor unui atelier de formare. Principii de evaluare în formare	Identificarea responsabilităților formatorului/a co-facilitatorului Identificarea problemelor din timpul formării și descrierea strategiilor de depășire a acestora Lista de control pentru facilitarea unei sesiuni de formare din perspectiva conținutului și a procesului Tipuri de evaluare	Suport de curs Flipchart Videoproiector Echipamente audio-vizuale Fișe de lucru	Capacitatea de a enumera pașii necesari în implementarea sesiunilor de formare și organizarea unui atelier de formare Capacitatea de a elabora un plan al unei sesiuni de formare Înșușirea principalelor metode și tehnici de evaluare Capacitatea de a elabora un instrument de evaluare	1	2

[illegible]