



STANDARD OCUPAȚIONAL
pentru EDUCAȚIE și FORMARE PROFESIONALĂ

1. Titlul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

VANZATOR DE PRODUSE NATURISTE

2. Denumirea tradusă a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională (En):

NATURAL PRODUCT SELLER

3. Competențe și deprinderi dobândite de titularul certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională

- Gestionarea produselor naturiste
- Vânzarea produselor naturiste
- Comunicarea la locul de muncă
- Efectuarea muncii în echipă
- Consemnarea activității de vânzare în documentele specifice
- Raportarea activității de vânzare
- Mercantizarea mărfii naturiste
- Aplicarea NPM și PSI
- Dezvoltarea profesională: sanatatea și bolile corpului uman, plante medicinale, produse apicole, suplimente alimentare, produse ecologice
- Dezvoltarea profesională : tehnologia informației în magazinul naturist
- Dezvoltarea profesională : tehnici vânzări cu aplicabilitate în magazinul naturist

4. Ocupațiile accesibile titularului certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională, în cadrul aceleiași grupe de bază din COR/ISCO 08

- Denumire ocupație: VÂNZĂTOR DE PRODUSE NATURISTE

Cod COR 522305

5. Nivelul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

5.1. conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

5.2. conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

5.3. conform ISCED - 2011

6. Informații despre programul de educație și formare profesională

6.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Noțiuni de tehnologia informației, comunicare, cunoașterea limbii oficiale, noțiuni de bază în matematică

6.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| - învățământ general obligatoriu | ☐ |
| - învățământ profesional prin școli profesionale | ☐ |
| - învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat | ☒ |
| - învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat | ☐ |
| - învățământ tehnic de maiștri | ☐ |
| - învățământ postliceal de specialitate | ☐ |
| - învățământ superior cu diplomă de licență | ☐ |
| - învățământ superior cu diplomă de master | ☐ |

6.1.3. Alte studii necesare:

Nu e cazul.

6.1.4. Cerințe speciale:

Nu e cazul

6.2. Condiții de notare și promovare:

Se acordă note de la 1 la 10. Nota minimă pentru promovare este 5 la proba teoretică și 6 la proba practică.

6.3. Acces la alt program prin educație și formare profesională

6.3.1. Acces la ocupații din aceeași grupă/alte grupe de bază, conform COR, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Lucrător comercial
Agent comercial
Reprezentant vânzări

6.3.2. Acces, pe bază de formare profesională și experiență, la următorul nivel de calificare

Sef raion

7. Descrierea programului cadru de educație și formare profesională

7.1. Durata totală, nr. ore 360 h **din care :**

- 120 h **teorie;**

- 240 h **practică.**

7.2. Programul - cadru de educație și formare profesională

7.2.1. Planul de pregătire (anexa 1a)

7.2.2. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa 1b)

7.3. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii practice

Computere, microsoft office/open office, videoproiector, flipchart, frigider, cântar electronic, casa de marcat, eprubete, flacoane sticla si plastic, capsule vegetale.

7.4. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiența profesională pentru: formatori, instructori/preparatori formare și evaluatori.

Diploma licenta medicina generala
Competenta apifitoterapie cu experienta minima de 5 ani in domeniu

8. Informații suplimentare

Adresa site-ului unde se găsesc informații despre programul de educație și formare profesională, furnizate de instituția promotoare:

www.steaua-divina.ro

9. Asigurarea calității în procesul de realizare a educației și formării profesionale, care conduce la dobândirea certificatului, se realizează conform legislației în vigoare.

Baza legală pentru dobândirea certificatului recunoscut oficial de formarea profesională în sistem autorizat:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, art.340, art.341, art.342;
- Ordonanța Guvernului nr.129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată cu modificările și completările ulterioare și actele subsecvente;
- Hotărârea Guvernului nr. 556/2011 privind organizarea, structura și funcționarea Autorității Naționale pentru Calificări, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului Nr. 918 din 20 noiembrie 2013, privind aprobarea Cadrului Național al Calificărilor;
- Ordinul Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr.5370 din 21.08.2012 pentru aprobarea modelului certificatului de atestare a competențelor profesionale și al suplimentului descriptiv.

10. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

10.1. Inițiator:

Instituția/instituțiile

SC RAPHAEL MEDICA SRL

SC SANTO RAPHAEL SRL la data de 07.07.2013

Numele reprezentantului legal

MARIUS TUDOR, sales manager SANTO RAPHAEL SRL

dr MUNIRE IBRAM, medic specialist medicina muncii, competență în apifitoterapie RAPHAEL MEDICA SRL

10.2. Verificarea profesională:

Instituția/Asociația profesională

SANTO RAPHAEL SRL

RADIX SRL la data de 31.07.2014

Specialist verificador (numele și funcția)

GEORGE CAPRARU, director dezvoltare și cercetare SANTO RAPHAEL SRL

DANIEL ION RAILEANU, director RADIX SRL

10.3. Verificarea și validarea documentației

10.3.a. Verificare: ANTONETA GALES, director Resurse Umane SELGROS CASH & CARRY SRL la data de 17.07.2014

10.3.b. Validare: GOGESCU VASILE, președinte Federația Sindicatelor din Comerț, la data de 21.07.2014

10.4. Avizat: Consiliul Autorității Naționale pentru Calificări conform P.V. nr.....din data

10.5. Aprobare: Autoritatea Națională pentru Calificări conf. deciziei nr.288 din data 05.08.2014.

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul/Curs	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1.	Gestionarea produselor naturiste	Gestionarea produselor naturiste	7	14
2.	Mercantizarea mărfii naturiste	Mercantizarea mărfii naturiste	7	14
3.	Vânzarea produselor naturiste	Vânzarea produselor naturiste	6	12
4.	Consemnarea activității de vânzare în documentele specifice	Consemnarea activității de vânzare	7	14
5.	Raportarea activității de vânzare	Raportarea activității de vânzare	7	14
6.	Dezvoltarea profesională: cunoașterea tehnicilor de vânzări cu aplicabilitate în magazinul naturist	Dezvoltarea profesională: Tehnici de vânzări	12	24
7.	Comunicarea la locul de muncă	Comunicarea la locul de muncă	6	12
8	Efectuarea muncii în echipă	Efectuarea muncii în echipă	6	12
9.	Aplicarea NPM și PSI	Aplicarea NPM și PSI	2	4
10.	Dezvoltarea profesională: sanatatea și bolile	Aparate si sisteme ale corpului uman. Sanatate și boală	20	40

	corpului uman			
11.	Dezvoltarea profesională: cunoașterea plantelor medicinale	Dezvoltare profesională: Plante medicinale	20	40
12.	Dezvoltarea profesională: cunoașterea produselor apicole	Dezvoltare profesională: Produse apicole	8	16
13.	Dezvoltarea profesională: cunoașterea suplimentelor nutritive	Dezvoltare profesională: Suplimente nutritive	3	6
14.	Dezvoltare profesională: Produse ecologice	Dezvoltare profesională: Produse ecologice	2	4
15.	Dezvoltarea personală: Tehnologia informației în magazinul naturist	Dezvoltarea personală: Tehnologia informației în magazinul naturist	7	14
	TOTAL ORE		120 h	240 h
	TOTAL GENERAL		360 h	

PROGRAMA DE PREGĂTIRE**TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ**

Nr. crt.	MODUL/CURS	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Gestionarea produselor naturiste	Materii prime și materiale în magazinul naturist	Recepționarea, verificarea și înregistrarea mărfii, realizarea plății către furnizor, depozitarea mărfii și efectuarea inventarului	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor etapelor procesului de gestionare a produselor naturiste	7	14
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul și depozitul naturist	Cunoașterea practică a tuturor etapelor procesului de gestionare a produselor naturiste		
2.	Mercantizarea mărfii naturiste	Materii prime și materiale în magazinul naturist	Noțiuni despre mercantizarea mărfii naturiste	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de mercantizare în magazinul	7	14

						naturist		
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul și depozitul naturist	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de mercantizare în magazinul naturist		
3.	Vânzarea produselor naturiste	Vânzări	Vânzarea propriu-zisă a produselor naturiste, comunicarea cu clientela, crearea mediului ambiant necesar vânzării	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de vânzare a produselor naturiste	6	12
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul naturist, casa de marcat, PC	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de vânzare a produselor naturiste		
4.	Consemnarea activității de vânzare	Vânzari	Consemnarea activității de vânzare în documentele specifice. Metodologie si etape	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de consemnare a activității de vânzare	3	6
				Practică-exemplificare practică	Registre, facturi, chitante, bonuri fiscale, note de	Cunoașterea practică a tuturor		

					plata, dosare	noțiunilor de consemnare a activității de vânzare		
5.	Raportarea activității de vânzare	Vânzari	Raportarea activității de vânzare către administrator. Metodologie si etape	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de raportare a activității de vânzare	3	6
				Practică-exemplificare practică	Registre fiscale, dosare	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de raportare a activității de vânzare		
6	Dezvoltarea profesională : tehnici vânzări	Vânzari	Dezvoltarea profesională : tehnici vânzări cu aplicabilitate în magazinul naturist	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de tehnici de vânzări cu aplicabilitate în magazinul naturist	16	32
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul naturist	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de tehnici de		

						vânzări cu aplicabilitate în magazinul naturist		
7.	Comunicarea la locul de muncă	Vânzări	Noțiuni de comunicare la locul de muncă	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de comunicare la locul de muncă	6	12
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul naturist	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de comunicare la locul de muncă		
8.	Efectuarea muncii în echipă	Vânzări	Efectuarea muncii în echipă. Avantaje și cerințe	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a tuturor noțiunilor de efectuare a muncii în echipă în magazinul naturist	3	6
				Practică-exemplificare practică	Activitatea practică în magazinul naturist	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de muncii în		

						echipă în magazinul naturist		
9.	Aplicarea NPM și PSI	Activități generale	Aplicarea NPM și PSI. Metodologie și etape	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de aplicare a NPM și PSI	2	4
				Practică-exemplificare practică	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea practică a tuturor noțiunilor de aplicare a NPM și PSI		
10.	Dezvolarea profesională: sănătatea și bolile corpului uman	10.1 Aparatul digestiv	Anatomia, fiziologia și patologia aparatului digestiv	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia sistemului digestiv	3	6
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia sistemului digestiv		
			Anatomia,	Teorie-expunere	Materiale	Cunoașterea		

		10.2. Aparatul cardio-vascular	fiziologia și patologia aparatului cardio-vascular	curs	tipărite și electronice, PPT-uri	noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului cardio-vascular	3	6
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului cardio-vascular		
		10.3. Aparatul respirator	Anatomia, fiziologia și patologia aparatului respirator	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului respirator	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului		

						respirator		
		10.4. Aparatul urinar	Anatomia, fiziologia și patologia aparatului urinar	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului urinar	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului urinar		
		10.5. Aparatul genital	Anatomia, fiziologia și patologia aparatului genital	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului genital	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului		

						genital		
		10.6. Aparatul locomotor	Anatomia, fiziologia și patologia aparatului locomotor	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului locomotor	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia aparatului locomotor		
		10.7. Sistemul nervos inclusiv analizatori	Anatomia, fiziologia și patologia sistemului nervos, inclusiv analizatori	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia sistemului nervos inclusiv analizatori	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și		

						patologia sistemului nervos inclusiv analizatori		
		10.8. Sistemul limfatic	Anatomia, fiziologia și patologia sistemului limfatic	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia sistemului limfatic	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia, fiziologia și patologia sistemului limfatic		
		10.9. Pielea	Anatomia, fiziologia și patologia pielii	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea noțiunilor teoretice de anatomia, fiziologia și patologia pielii	2	4
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea noțiunilor practice de anatomia,		

						fiziologia și patologia pielii		
				Practică- exemplificare practică	Planșe, rețete, materiale electronice	Cunoașterea practică a prescripției medicale		
11.	Dezvoltarea profesională: Plante medicinale	Plante medicinale	11.1 Plante medicinale: perioada optimă de recoltare, condiții de recoltare, uscare, pastrare și ambalare, părți utilizate, principalele principii active	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a noțiunilor generale despre plantele medicinale	3	6
				Practică- exemplificare practică	Planșe, atlase botanice, materiale electronice	Cunoașterea practică a noțiunilor generale despre plantele medicinale		
			11.2 Plante medicinale: principalele acțiuni, indicații și	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a principalelor acțiuni,		

			contraindicații ale plantelor medicinale studiate			indicații și contraindicații ale plantelor medicinale studiate	15	30
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase botanice, materiale electronice	Cunoașterea practică a principalelor acțiuni, indicații și contraindicații ale plantelor medicinale studiate		
			11.3 Plante medicinale: modalități optime de preparare	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a principalelor modalități de preparare ale plantelor medicinale studiate	5	10
				Practică-exemplificare practică	Planșe, atlase, materiale electronice	Cunoașterea practică a principalelor modalități de preparare ale plantelor medicinale studiate		
12	Dezvoltarea profesională:	Produse apicole	Produse apicole: rolul lor în	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și	Cunoașterea	8	16

	Produse apicole		menținerea sănătății, condițiile de recoltare, procesare și ambalare ale acestora		electronice, PPT-uri	teoretică a principalelor produse apicole		
				Practică-exemplificare practică	Planșe, materiale electronice, mostre de produse apicole	Cunoașterea practică a principalelor produse apicole		
13	Dezvoltarea profesională: Suplimente nutritive	13.1 Vitamine, oligoelemente și aminoacizi	Prezentare generală, surse naturale, acțiuni și indicații vitamine oligoelemente și aminoacizi	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a principalelor vitamine, oligoelemente și aminoacizi – rolul lor în menținerea sănătății.	1	2
				Practică-exemplificare practică	Planșe, exemple de produse naturale ce contin vitamine, oligoelemente și aminoacizi materiale electronice	Cunoașterea practică a principalelor vitamine, oligoelemente și aminoacizi – rolul lor în menținerea sănătății.		
		13.2 Uleiuri volatile	Prezentare generală, acțiuni și indicații uleiuri	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice,	Cunoașterea teoretică a principalelor	1	2

			volatile		PPT-uri	uleiuri volatile – rolul lor în menținerea sănătății.		
				Practică-exemplificare practică	Planșe, exemple de uleiuri volatile, materiale electronice	Cunoașterea practică a principalelor uleiuri volatile		
		13.3 Alte suplimente nutritive	Alge, flavonoizi, lycopen, ganoderma și înrudite, kombucha ș.a.	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a suplimentelor nutritivi enumerați – rolul lor în menținerea sănătății.	1	2
				Practică-exemplificare practică	Planșe, materiale electronice	Cunoașterea practică a suplimentelor nutritivi enumerați – rolul lor în menținerea sănătății.		
14.	Dezvoltarea profesională: Produse ecologice	Produse ecologie	Alimentele ecologice și noțiuni de dietoterapie Produse cosmetice ecologice	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a produselor ecologice – rolul lor în menținerea	2	4

						sănătății.		
				Practică-exemplificare practică	Planșe, mostre de produse ecologice, materiale electronice	Cunoașterea practică a produselor ecologice – rolul lor în menținerea sănătății.		
15.	Dezvoltarea personală: Tehnologia informației în magazinul naturist	Tehnologia informației în magazinul naturist	Sisteme de operare Windows Suita Microsoft office, Open Office Cautare Google	Teorie-expunere curs	Materiale tipărite și electronice, PPT-uri	Cunoașterea teoretică a noțiunilor generale de informatică cu aplicabilitate în comerț	7	14
				Practică-exemplificare practică	Exemplificări practice pe calculatoare, monitoare și laptopuri	Cunoașterea practică a noțiunilor generale de informatică cu aplicabilitate în comerț		